

GARA A PROCEDURA APERTA
interamente gestita con sistemi telematici
per l'affidamento di
della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di
stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

Codice Identificativo Gara (CIG):

B68AC71123



DISCIPLINARE DI GARA



PREMESSE E ALLEGATI

Il presente Disciplinare, allegato al Bando di gara inviato alla G.U.U.E. il 16/04/2025 per il tramite della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (di seguito per brevità “BDNCP”), di cui costituisce parte integrante e sostanziale, contiene le norme integrative al bando, quelle relative alle modalità di partecipazione, nonché alle modalità di compilazione e presentazione dell’offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa, ed alla procedura di aggiudicazione dell’appalto indetto da Ferservizi S.p.A. - Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., in nome e per conto di FSTechnology S.p.A. (di seguito denominata “Stazione appaltante”) mediante gara a procedura aperta, interamente gestita con sistemi telematici, ai sensi del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. (di seguito “Codice”) per l’affidamento della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d’impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A..

La presente procedura aperta è interamente svolta tramite la piattaforma telematica accessibile all’indirizzo eprocurement.gruppofs.it (di seguito “Portale acquisti” o “Portale”) interoperabile con la BDNCP ai sensi dell’art. 23 del Codice¹.

L’aggiudicazione avverrà secondo il criterio del minor prezzo.

Per la presente procedura si procederà alla preventiva apertura delle offerte ai sensi dell’art. 107, comma 3 del Codice.

Nell’ambito della presente procedura trova applicazione l’art. 170 del Codice. Pertanto, per ogni valutazione di competenza della Stazione appaltante ai sensi della predetta norma, ciascun Concorrente - all’interno della Domanda di Partecipazione (All. A.1) - dovrà rendere la dichiarazione in ordine alla provenienza dei prodotti oggetto della procedura.

Resta inoltre ferma la facoltà della Stazione appaltante di richiedere al Concorrente o all’Aggiudicatario di fornire dimostrazione documentata dell’esistenza degli accordi di reciprocità con il Paese Terzo.

Si evidenzia che per la presente procedura di gara, indetta mediante piattaforma telematica di negoziazione certificata, la Stazione appaltante verificherà il possesso dei requisiti di carattere generale, in capo al concorrente primo in graduatoria, all’ausiliaria in caso di avvalimento, al subappaltatore in caso di ricorso al subappalto, mediante utilizzo del fascicolo virtuale dell’operatore economico (di seguito: “FVOE”). L’operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova dei requisiti, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della Stazione appaltante e non possano

¹ La Piattaforma in uso presso Ferservizi S.p.A. è una piattaforma certificata iscritta nell’Elenco di cui all’articolo 26, comma 3, del Codice, gestito da ANAC, consultabile seguente link: <http://dati.anticorruzione.it/#/regpiacert>



essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima. Resta ferma l'applicabilità delle previsioni di cui all'art. 99, comma 3-bis, del Codice.

La fornitura da eseguirsi e le condizioni generali e particolari in base alle quali dovrà essere condotto l'appalto sono disciplinati, oltre che dal Bando, dal presente Disciplinare di gara, dai documenti allegati o comunque negli stessi richiamati, dalle *“Condizioni Generali di Contratto per gli appalti di forniture delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane”*, applicabili, in quanto compatibili, agli appalti di servizi limitatamente alle disposizioni contenute nel capo I; nel capo II; negli articoli 43 e 44; nel capo IV, titolo II, titolo III e titolo IV; nel capo V, approvate dal Consiglio di Amministrazione delle Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. nella seduta del 22 marzo 2017 e registrate presso l'Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale I di Roma, Ufficio Territoriale di Roma 1, Trastevere, al n. 5987, Serie 3, in data 23 giugno 2017, ed emanate con Disposizione di Gruppo n. 231/AD del 17 luglio 2017 (di seguito per brevità denominate *“Condizioni Generali di Contratto”* o anche *“CGC”*), disponibili sul sito istituzionale della Stazione appaltante e dalle condizioni previste nel Regolamento delle gare on line di Ferservizi, disponibile nella homepage del Portale.

Con riferimento alle surrichiamate CGC, si precisa che ogni richiamo ivi contenuto a disposizioni del previgente D.lgs. n. 50/2016 dovrà intendersi riferito alle corrispondenti disposizioni del nuovo Codice, per quanto applicabili agli appalti nei settori speciali.

Per necessità di supporto tecnico in merito all'utilizzo del Portale, si invita a contattare il Servizio Assistenza ai riferimenti indicati nella Home Page del Portale.

Sono allegati al presente Disciplinare i seguenti documenti:

- Allegato A.1 - Domanda di partecipazione
- Allegato A.1 bis - Dichiarazione Impresa relativa alle cause di esclusione ex art. 69 e 169 del Codice;
- Allegato A.1 ter - Dichiarazione del subappaltatore relativa alle cause di esclusione ex artt. 69 e 169 del Codice;
- Allegato A.1 quater - Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice;
- Allegato A.2 – Dichiarazione di Avvalimento dell'Impresa Ausiliaria;
- Allegato B - Schema di Accordo Quadro e relativi sub allegati;
- Allegato C - Capitolato Tecnico o altra documentazione tecnica;
- Allegato D – Omissis;
- Allegato E – Omissis;
- Allegato F, F.1 – Documentazione per gli accertamenti antimafia di cui al D.lgs. n. 159/2011 e s.m.i.;
- Allegato G – Giustificativi dell'offerta;



- Allegato H - Dichiarazione riferimenti e Conto Corrente Dedicato ai sensi della Legge n. 36/2010 e s.m.i.;
- Allegato I – Dichiarazione sostitutiva CCIAA;
- Allegato L – Schema di Offerta Economica.

Gli allegati al presente Disciplinare di Gara sono disponibili nell'area riservata alla presente procedura di gara.

I. PORTALE ACQUISTI

I.1. PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo del Portale comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sul Portale.

L'utilizzo del Portale avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento al Portale;
- utilizzo del Portale da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nel documento Regolamento delle gare on line di Ferservizi.

In caso di mancato funzionamento del Portale o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la Stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento del Portale e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La Stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Portale sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo del Portale è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC



(IEN).

L'utilizzo e il funzionamento del Portale avvengono in conformità a quanto riportato nel documento Regolamento delle gare on line di Ferservizi, che costituisce parte integrante del presente Disciplinare.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

Il Portale è normalmente accessibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette. L'accesso al Portale potrebbe comunque essere, rallentato, ostacolato o impedito per interventi di manutenzione programmati sul Portale o problematiche tecniche, che verranno, ove possibile, segnalati agli utenti con idoneo preavviso.

I.2. DOTAZIONE INFORMATICA PER PARTECIPARE ALLA PROCEDURA

La partecipazione alla presente procedura di scelta del contraente svolta in modalità telematica è aperta, previa identificazione, a tutti gli operatori interessati in possesso della dotazione informatica indicata nel documento presente sul Portale, denominato "Requisiti minimi HW e SW", nonché di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) o strumento analogo per gli operatori con sede legale fuori dall'Italia.

È onere del Concorrente aggiornare tempestivamente nella propria cartella personale sul sito eprocurement.gruppofs.it qualsiasi variazione di indirizzo di posta elettronica certificata.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla Stazione appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

È obbligatorio il possesso da parte del legale rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura, ai sensi di quanto previsto dall'art 38, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000 e dall'art. 65 del D.lgs. n. 82/2005.

Sono ammessi certificati di firma digitale rilasciati da:

- a) un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale previsto dall'art. 29 del D.lgs. 82/2005);
- b) un certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE n.



910/2014².

Sono altresì ammessi, in conformità a quanto stabilito dall'art. 24 comma 4-ter del D.lgs. 82/2005, certificati di firma digitale rilasciati da un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea, quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- a. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento UE n. 910/2014 ed è qualificato in uno stato membro;
- b. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nella Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al medesimo Regolamento;
- c. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione europea e Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Sarà onere dell'Impresa indicare quale delle ipotesi sopra indicate sia applicabile all'autorità che le ha rilasciato la firma, allegandone documentazione a comprova, e indicare altresì lo strumento per mezzo del quale sarà possibile effettuare la verifica (software, link, ecc.).

N.B. Si precisa che sul portale è presente uno strumento di verifica della firma digitale che è in grado di controllare la validità della firma se la dimensione del file è inferiore ai 10 MB.

La Stazione appaltante effettuerà la verifica della validità delle firme digitali utilizzando lo strumento automatico di verifica presente sul portale, e nel caso di verifica negativa una volta scaricato/i in locale il/i file, utilizzerà i software gratuiti messi a disposizione delle Certification Authority Italiane (come previsto dalle disposizioni normative in materia).

Pertanto, si suggerisce alle Imprese di effettuare, per i file firmati digitalmente, verifiche preventive con tali strumenti.

Per ciascun documento sottoscritto digitalmente il certificato di firma digitale dovrà essere valido alla data di inserimento del documento stesso a portale.

È opportuno ricordare che un documento con firma digitale scaduta o revocata è valido solamente se al documento è associato un riferimento temporale opponibile ai terzi (marca temporale rilasciata da un certificatore iscritto nell'elenco pubblico dei certificatori) apposto durante il periodo di validità del certificato della firma.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES (si veda nota 2).

² La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutture-architetture/firme-elettroniche/software-verifica>.



Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente uno o più documenti privi di firma digitale (laddove richiesta), ma è possibile allegare una cartella compressa contenente documenti digitalmente firmati.

I.3. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE E ACCESSO AL PORTALE

Per partecipare alla procedura di gara, gli operatori economici interessati dovranno preventivamente ed obbligatoriamente registrarsi sul Portale. A tal fine dovranno seguire le istruzioni disponibili sulla *home page* del Portale medesimo.

N.B. Si precisa che la firma digitale utilizzata dal Concorrente in detta fase di registrazione non ha alcuna valenza ai fini della sottoscrizione dei successivi documenti inerenti alla gara.

Nella home page del Portale sono presenti le Istruzioni per lo svolgimento delle operazioni sopra descritte.

La registrazione al Portale è a titolo gratuito.

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni sono eseguiti tramite il Portale e, per quanto non previsto dal predetto Portale, mediante l'utilizzo del domicilio digitale o strumento analogo per gli operatori con sede legale fuori dall'Italia. In caso di necessità di supporto ai fini della registrazione al Portale, nonché nello svolgimento delle operazioni all'interno del Portale stesso, i Concorrenti hanno facoltà di contattare il Servizio Assistenza ai riferimenti indicati nella Home Page del Portale.

La registrazione e la successiva abilitazione consentono all'operatore economico di accedere alla sezione dedicata alla presente procedura di gara.

Con l'accesso a tale sezione ciascun operatore economico potrà:

- prendere visione della documentazione di gara;
- inviare richieste di chiarimento;
- presentare la propria offerta;
- richiedere la rettifica di un errore materiale contenuto nell'offerta tecnica o nell'offerta economica fino al giorno fissato per la loro apertura.

Si fa inoltre presente che:

- in caso di partecipazione alla gara di Concorrente costituito da imprese riunite o da riunirsi nelle forme di all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice, ciascuna impresa facente parte della compagine riunita dovrà essere abilitata ad operare nel Portale;
- in caso di partecipazione alla gara di soggetti di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), c) e d) del Codice, il Consorzio, ciascuna consorziata indicata come esecutrice, nonché ciascuna consorziata che presta i requisiti, dovranno essere abilitati ad operare nel Portale.



In entrambe le ipotesi di cui sopra, la documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dai relativi soggetti della compagine secondo le modalità di cui al paragrafo “Documentazione Amministrativa”.

Al completamento delle operazioni di registrazione gli operatori economici, per partecipare alla stessa dovranno:

1. accedere al Portale (previa attivazione di apposita user ID e password), nella sezione “NEGOZIAZIONE”, e poi cliccare su “FASI DI OFFERTA”;
2. accedere alla gara telematica;
3. selezionare il tasto “INTENZIONE DI RISPONDERE”;
4. scaricare la documentazione di gara (area “Allegati”);
5. cliccare su area “Mia Risposta”, posto in alto a sinistra della pagina;
6. accedere alle singole Buste di gara e completarle con i valori/allegati richiesti;
7. al termine della compilazione delle Buste cliccare su “CONFERMA RISPOSTA” e, nella successiva pagina, scaricare i relativi file in formato pdf delle Buste compilate, firmarli digitalmente e inserirli nella apposita finestra;
8. infine, cliccare su “SALVA E INVIA PDF CARICATI”.

Dopo avere eseguito tali operazioni, il Concorrente potrà visualizzare gli eventi online per i quali ha espresso interesse a partecipare all'interno dell'area “Mie Fasi di Offerta (FDO)”, potrà scaricare la documentazione di gara, porre richieste di chiarimenti, ricevere le risposte e presentare la propria offerta telematica.

II. CHIARIMENTI RETTIFICHE E INTEGRAZIONI E COMUNICAZIONI

II.1. CHIARIMENTI RETTIFICHE ED INTEGRAZIONI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti entro e non oltre la data del 07/05/2025 ore 18:00 esclusivamente attraverso lo strumento della “Messaggistica on line” disponibile all'interno la sezione dedicata del Portale, previa registrazione al Portale stesso.

Non verranno prese in considerazione richieste di chiarimenti pervenute a voce, telefonicamente o presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate o comunque dopo la data ultima sopra indicata.

Le richieste di chiarimenti e le relative risposte sono formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico almeno **6 giorni** prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte nell'apposita sezione del Portale visibile agli Operatori economici registrati alla gara. Si invitano i concorrenti a visionare costantemente tale sezione del Portale.



Agli Operatori economici registrati alla gara verrà inoltre inviata una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione al Portale con invito a prendere visione delle risposte ai quesiti/richieste di chiarimento.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di apportare, a partire dalla data di pubblicazione del Bando, eventuali rettifiche e/o integrazioni che si dovessero rendere necessarie, anche agli altri documenti messi a disposizione dei concorrenti ai fini della presentazione delle rispettive offerte.

Ai fini della partecipazione alla gara, faranno piena fede e assumeranno portata vincolante per la Stazione appaltante e per i Concorrenti le rettifiche e/o integrazioni riportate nel Portale.

II.2. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni tra Stazione appaltante e operatori economici avvengono tramite lo strumento della "Messaggistica on line" disponibile all'interno la sezione dedicata del Portale. È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione. La Piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una segnalazione di avviso.

Pertanto, tutte le comunicazioni inerenti alla procedura di gara avvengono tramite il medesimo strumento di cui sopra.

Per quanto non previsto dal predetto Portale, le comunicazioni tra Stazione appaltante e operatori economici avvengono mediante l'utilizzo del domicilio digitale o strumento analogo per gli operatori con sede legale fuori dall'Italia.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalate alla Stazione appaltante; diversamente la medesima declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di riunioni di imprese quali RTI, Consorzi ordinari, G.E.I.E., Aggregazioni di rete, anche se non ancora costituite formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario/capogruppo si intende validamente resa a tutti gli operatori riuniti.

In caso di consorzi di cui all'art. 65 lett. b), c), d) del Codice, la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente nei modi sopra indicati si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

III. DESCRIZIONE DELL'OGGETTO, IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO

L'Appalto è inerente all'attivazione della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., come dettagliatamente specificato nel Capitolato Tecnico (All. D) e nello schema di Accordo Quadro (All. C).



L'appalto è costituito da un unico lotto in ragione della uniformità e della unitarietà delle prestazioni oggetto di appalto in quanto funzionalmente connesse.

L'aggiudicatario della procedura stipulerà un accordo quadro del valore globale stimato pari a € 4.800.000,00, così di seguito rappresentato:

- Importo base pari a € 4.000.000,00 (IVA esclusa);
- Sesto quinto (art. 120 comma 9 del Codice) pari a € 800.000,00 (IVA esclusa).

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 36 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione dell'Accordo Quadro

Ai fini dell'aggiudicazione, è stato identificato un profilo di utilizzo stimato della tecnologia che normalizza le offerte dei concorrenti rappresentato nelle seguenti tabelle:

MODULI AKAMAI		Utilizzo previsto		Base d'asta	
MODULI	Range	Quantità ordinate stimate annuali	Numero anni stimato	Importo annuale stimato	Importo totale stimato (3 anni)
Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement	Fino a 500 agent	0	3	- €	- €
	Fino a 1000 agent	500	3	137.750,00 €	413.250,00 €
Modulo M-LC-169147 Legacy Workload Visibility & Enforcement	Fino a 200 agent	0	3	- €	- €
	Fino a 500 agent	500	3	247.000,00 €	741.000,00 €
Modulo M-LC-169149 GC - VDI - DSK/EP	Fino a 1000 agent	0	3	- €	- €
	Fino a 5000 agent	2000	3	68.400,00 €	205.200,00 €
Deception Workload Add On GC-ADD-DCP M-LC-169158	Fino a 5000 agent	3000	3	76.950,00 €	230.850,00 €
Insight Workload Add On GC-ADD-INSIGHT-WL M-LC-169159	Fino a 5000 agent	3000	3	45.600,00 €	136.800,00 €
Management On-Premise	Fino a 500 agent	0	3	- €	- €
	Fino a 1000 agent	0	3	- €	- €
	Fino a 5000 agent	1	3	95.000,00 €	285.000,00 €
Hunt	Fino a 1000 WL	1000	3	60.800,00 €	182.400,00 €
	Fino a 5000 VDI/DESKTOP	2000	3	36.100,00 €	108.300,00 €
				Importo Totale	2.302.800,00 €

Servizi Professionali – Progetto a corpo del Produttore AKAMAI		Utilizzo previsto		Base d'asta	
Servizio	Descrizione	Quantità ordinate stimate triennali	Numero anni stimato	Importo Unitario	Importo totale stimato (3 anni)
JUMPSTART fino a 500 agent	Fino a 500 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	6	3	38.950,00 €	233.700,00 €
JUMPSTART fino a 1000 agent	Fino a 1000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	0	3	64.600,00 €	- €



JUMPSTART fino a 2000 agent	Fino a 2000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	0	3	92.150,00 €	- €
				Importo Totale	233.700,00 €

Servizi Professionali		Utilizzo previsto		Base d'asta	
Servizio	Descrizione	Quantità ordinate stimate triennali	Numero anni stimato	Importo Unitario	Importo totale stimato (3 anni)
Attività di supporto alla progettazione e delivery	Importo offerto per giorno/uomo	300	3	675,00 €	202.500,00 €
Attività di supporto alla conduzione	Importo offerto per giorno/uomo	500	3	400,00 €	200.000,00 €
Contact Center in lingua italiana	Importo offerto mensile	36	3	8.000,00 €	288.000,00 €
				Importo Totale	690.500,00 €

L'importo complessivo a base di gara è calcolato su tale profilo di utilizzo stimato ed è pari ad € 3.227.000,00 IVA esclusa, di cui oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 0,00.

La Struttura appaltante si riserva di utilizzare il listino posto a base di gara in base alle necessità che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

Si precisa che, per ciascun modulo, il valore dell'importo unitario applicato sarà determinato dalla quantità di agent acquistati. La fascia di importo applicata, identificata dalla colonna "Range" della seguente tabella, terrà conto, in maniera cumulativa, degli agent già acquistati durante la durata contrattuale. Qualora gli ordini contengano un numero di agent tale da superare la fascia di importo, l'intera quantità degli stessi sarà valorizzata con l'importo corrispondente al range superiore.

L'oggetto del presente appalto è riepilogato nella seguente tabella:

MODULI AKAMAI		Base d'asta		
MODULI	Range	Importo unitario annuale (Subscription 3 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 2 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 1 anno)
Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement	Fino a 500 agent	313,50 €	349,80 €	365,75 €
	Fino a 1000 agent	275,50 €	307,40 €	321,42 €
Modulo M-LC-169147 Legacy Workload Visibility & Enforcement	Fino a 200 agent	589,00 €	644,80 €	687,17 €
	Fino a 500 agent	494,00 €	540,80 €	576,33 €
Modulo M-LC-169149 GC - VDI - DSK/EP	Fino a 1000 agent	37,05 €	40,95 €	43,23 €
	Fino a 5000 agent	34,20 €	37,80 €	39,90 €
Deception Workload Add On GC-ADD-DCP M-LC-169158	Fino a 5000 agent	25,65 €	28,08 €	28,50 €
Insight Workload Add On GC-ADD-INSIGHT-WL M-LC-169159	Fino a 5000 agent	15,20 €	16,64 €	16,89 €
Management On-Premise	Fino a 500 agent	33.250,00 €	36.400,00 €	39.530,56 €



	Fino a 1000 agent	64.600,00 €	71.777,78 €	76.802,22 €
	Fino a 5000 agent	95.000,00 €	104.000,00 €	112.944,44 €
Hunt	Fino a 1000 WL	60,80 €	64,00 €	67,56 €
	Fino a 5000 VDI/DESKTOP	18,05 €	19,00 €	20,06 €

Servizi Professionali - Progetto a corpo del Produttore AKAMAI		Base d'asta
Servizio	Descrizione	Importo Unitario
JUMPSTART fino a 500 agent	Fino a 500 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	38.950,00 €
JUMPSTART fino a 1000 agent	Fino a 1000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	64.600,00 €
JUMPSTART fino a 2000 agent	Fino a 2000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	92.150,00 €

Servizi Professionali		Base d'asta
Servizio	Descrizione	Importo Unitario
Attività di supporto alla progettazione e delivery	Importo offerto per giorno/uomo	675,00 €
Attività di supporto alla conduzione	Importo offerto per giorno/uomo	400,00 €
Contact Center in lingua italiana - canone mensile	Importo offerto per canone mensile	8.000,00 €

IV. REVISIONE PREZZI – MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

IV.1. REVISIONE PREZZI

In osservanza a quanto previsto all'art. 60 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., i corrispettivi dovuti all'Affidatario potranno essere oggetto di revisione nel rispetto di quanto previsto dallo Schema di Accordo Quadro allegato al presente Disciplinare.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi verrà applicato il seguente indice sintetico di riferimento elaborato dall'Istat e disponibile sul Portale istituzionale Istat:

- [62] “Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse”.

IV.2. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Opzione di proroga del contratto: Ai sensi dell'art. 120, comma 10 del Codice, la Stazione appaltante si riserva di prorogare l'Accordo Quadro per una durata massima pari a 12 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nell'Accordo Quadro, qualora non sia esaurito l'importo globale stimato.



In casi eccezionali, l'Accordo Quadro in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120 comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nell'Accordo Quadro.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto: Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo dell'Accordo Quadro, la Stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione dell'Accordo Quadro.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 4.800.000,00 al netto di Iva.

V. SOGGETTI AMMESSI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

V.1 SOGGETTI AMMESSI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui all'articolo 65 del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare, laddove previsto, per quali consorziati il consorzio concorre.

Quando la consorziata designata è, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, le consorziate per le quali concorre.

Il Concorrente che partecipa alla gara in una delle forme di seguito indicate è escluso nel caso in cui la Stazione appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara:

- partecipazione in più di un Raggruppamento o Consorzio ordinario di concorrenti o Aggregazione di retisti;
- partecipazione sia in Raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;
- partecipazione sia in Aggregazione di rete sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata;
- partecipazione di un Consorzio che ha designato un consorziato esecutore il quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma.



Le Aggregazioni di retisti di cui all'articolo 65, comma 2 lettera g) del Codice, rispettano la disciplina prevista per i Raggruppamenti in quanto compatibile. In particolare:

- a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. Rete – soggetto), l'Aggregazione di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. Rete – contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assume il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune può indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma deve obbligatoriamente far parte di questi;
- c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche un consorzio di cui all'articolo 65, comma 1, lettera b), c), d) ovvero una sub-associazione, nelle forme di un Raggruppamento o Consorzio ordinario costituito oppure di un'Aggregazione di rete. A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandatario della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandatario della sub-associazione è conferito dai retisti partecipanti alla gara, mediante mandato, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in Raggruppamento e sempre che le altre imprese aderenti al Raggruppamento non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

V.2. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta deve essere corredata da una garanzia provvisoria pari al 2 % dell'importo complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 80.000,00.

Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.



La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente, sotto forma di cauzione o di fideiussione.

La cauzione è costituita anche mediante accredito, con bonifico o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici, tramite IBAN: IT18C0306905000100000014927 intestato a Ferservizi S.p.A., con specifica indicazione nella causale del versamento: “garanzia provvisoria relativa alla gara eGPA n. 165/2025, CIG B68AC71123”

La fideiussione può essere rilasciata:

- da imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- da un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58; e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>

http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp

N.B.: Si raccomanda di prendere visione del documento denominato <https://www.anticorruzione.it/-/garanzie-finanziarie>

La garanzia fideiussoria deve essere emessa e firmata digitalmente da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante; essa deve essere altresì verificabile telematicamente presso l'emittente ovvero gestita in tutte le fasi mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi dell'articolo 8-ter, comma 1, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12, o su registri elettronici qualificati ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014, i quali devono essere conformi alle caratteristiche stabilite dall'AGID.

La fideiussione deve:

- a. contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto di appalto e del soggetto garantito (Ferservizi S.p.A.);
- b. essere intestata a tutti gli Operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2 lettere b), c), d) del Codice, al solo Consorzio;



- c. essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193;
- d. avere validità per 180 giorni dal termine ultimo di presentazione dell'offerta;
- e. prevedere espressamente:
 - 1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'articolo 1944 del Codice civile;
 - 2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'articolo 1957, secondo comma, del Codice civile;
 - 3. l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della Stazione appaltante.
- f. essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'articolo 106, comma 5 del Codice, su richiesta della Stazione appaltante per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle operazioni di gara, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

Ferservizi S.p.A. si riserva di informare gli enti di vigilanza in caso di mancato pagamento nei termini sopra previsti.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente dovrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo garante o, in alternativa, di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 106, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata aggiudicazione dopo la proposta di aggiudicazione (ovvero comunicazione al miglior offerente) e la mancata sottoscrizione dell'Accordo Quadro dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o conseguenti all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli artt. 84 e 91 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

Ai sensi dell'art. 106, comma 8, del Codice l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto nei termini di seguito indicati.

- 1. Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione si ottiene:



- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice solo se tutti soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della certificazione;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, ove almeno una delle imprese consorziate sia in possesso della certificazione;
2. Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese. Tale riduzione non è cumulabile con quella indicata al punto 1.
 3. Riduzione del 10% cumulabile con quelle di cui ai precedenti punti 1. e 2. in caso di presentazione di garanzie fideiussorie gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche di cui al comma 3 dell'art. 106 ovvero mediante verifica telematica sul sito internet dell'emittente;
 4. Riduzione del 20 % in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni:
 - ISO 14001;
 - ISO 27001.

Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate ai precedenti punti 1., 2. e 3. In caso di partecipazione in forma associata la riduzione si ottiene:

- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice se uno dei soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o una delle imprese retiste che partecipano alla gara sia in possesso della certificazione;
- per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice se almeno una delle consorziate sia in possesso della certificazione;

In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva è calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.

Per fruire delle riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice, il concorrente dichiara nella domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce nel fascicolo virtuale copia delle certificazioni possedute qualora non già presenti nello stesso.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria solo a condizione che sia stata già costituita prima della presentazione dell'offerta.

Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.



VI. REQUISITI DI GARA

Per l'affidamento delle prestazioni oggetto del presente appalto è obbligatorio il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale di seguito indicati, nonché l'assenza delle cause di esclusione di cui agli art. 69 e 169 del Codice, riportate al paragrafo "Motivi di esclusione".

Al riguardo, il possesso dei requisiti di cui al presente paragrafo dovrà essere attestato mediante DGUE prodotto in formato elettronico in relazione ai requisiti di ordine generale e speciale, nonché mediante la Dichiarazione di cui allo schema Allegato A.1 bis in relazione alle cause di esclusione ex art. 69 e 169 del Codice.

La Stazione appaltante accerterà la veridicità delle dichiarazioni rese secondo le modalità indicate al paragrafo "PREMESSE E ALLEGATI" e "MOTIVI DI ESCLUSIONE".

VI.1. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

I Concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente articolo.

La sussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'articolo 94 del Codice comporta l'esclusione diretta mentre la sussistenza delle cause di esclusione non automatica di cui all'articolo 95 del Codice medesimo deve essere accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

Si evidenzia che la Stazione appaltante, come meglio dettagliato al successivo paragrafo "Motivi di Esclusione", si riserva di escludere i Concorrenti che incorrano nell'ipotesi di cui all'art. 69 del Codice e per i quali ritenga non sussistere adeguata affidabilità professionale in presenza delle fattispecie di cui all'atto adottato e pubblicato ai sensi dell'art. 169 del Codice.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c) e d), del Codice, i requisiti di ordine generale devono essere posseduti dal Consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Tutti i partecipanti al Raggruppamento e al Consorzio ordinario di cui all'art. 65, comma 2, lett. e) ed f) devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale e non devono incorrere nelle cause di esclusione di cui sopra.

Alle Aggregazioni di reti e al G.E.I.E si applica la disciplina prevista per i Raggruppamenti in quanto compatibile.

Self cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli articoli 94 e 95, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (c.d. self cleaning) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.



Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente. L'adozione delle misure è comunicata alla Stazione appaltante.

Se la causa di esclusione si è verificata successivamente alla presentazione dell'offerta, l'operatore economico adotta le misure di cui al comma 6 dell'articolo 96 del Codice dandone comunicazione alla Stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento o di concessione, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un Raggruppamento/Consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante/esecutore interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

VI.2. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

I Concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i seguenti requisiti:

VI.2.1. Requisito di idoneità professionale

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese** oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

La comprova di tale requisito è fornita mediante la produzione del Certificato in



originale/copia conforme attestante l'iscrizione al Registro delle Imprese in corso di validità.

VI.2.2. Requisito di capacità economica e finanziaria

a) Fatturato globale, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni, almeno pari al 10% del valore dell'appalto, ossia € 400.000,00 IVA esclusa.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di un anno, il requisito di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

VI.2.3. Indicazioni sui requisiti speciali nei Raggruppamenti, Consorzi ordinari, Aggregazioni di rete, G.E.I.E

I soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice devono possedere i requisiti di ordine speciale nei termini di seguito indicati.

Alle Aggregazioni di rete, ai Consorzi ordinari ed ai G.E.I.E. si applica la disciplina prevista per i Raggruppamenti.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un Raggruppamento sia una sub-associazione, nelle forme di Consorzio ordinario costituito oppure di un'Aggregazione di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i Raggruppamenti.

Requisiti di idoneità professionale

- a)** Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui di cui al punto VI.2.1 deve essere posseduto:
- da ciascun componente del Raggruppamento/Consorzio/G.E.I.E. anche da costituire, nonché dal G.E.I.E. medesimo;
 - da ciascun componente dell'Aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.



Requisiti di capacità economica finanziaria

- a) Il requisito relativo al fatturato globale di cui al punto VI.2.2 deve essere soddisfatto dal Raggruppamento nel complesso.

VI.2.4. Indicazioni sui requisiti speciali nei Consorzi di Cooperative, Consorzi di Imprese Artigiane, Consorzi Stabili

Requisiti di idoneità professionale

- a) Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui di cui al punto VI.2.1. deve essere posseduto dal Consorzio e, laddove previsto, dai consorziati indicati come esecutori.

Requisito di capacità economico finanziaria e tecnico-professionale

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi d'opera, le attrezzature e l'organico medio nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono.

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice dimostrano i requisiti cumulando anche quelli posseduti delle consorziate.

Nel caso in cui un Consorzio abbia estromesso o sostituito una consorziata poiché priva di un requisito di ordine speciale di cui all'articolo 100 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

VII. AVVALIMENTO

L'avvalimento è ammesso ai sensi dell'art. 104 del Codice.

L'ausiliario deve:

- a) possedere i requisiti previsti dal punto VI.1 e quelli di cui al punto VI.2 oggetto di avvalimento e dichiararli presentando un proprio DGUE in formato elettronico, da compilare nelle parti pertinenti;
- b) non essere incorso nelle cause di esclusione previste dal punto VI.1 e meglio dettagliate al paragrafo "MOTIVI DI ESCLUSIONE" e dichiararne l'assenza presentando una propria Dichiarazione relativa alle cause di esclusione di cui all'art. 69 del Codice e all'atto adottato e pubblicato ai sensi dell'art. 169 del Codice;
- c) impegnarsi, verso il Concorrente che si avvale e verso la Stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse oggetto di avvalimento.

In caso di avvalimento finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione, il Concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento e le dichiarazioni dell'ausiliario. Il contratto di avvalimento deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti.



Il Concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento, che deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti, nonché le dichiarazioni dell'ausiliario.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione delle dichiarazioni dell'ausiliario.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione del contratto di avvalimento a condizione che il contratto sia stato stipulato prima del termine di presentazione dell'offerta e che tale circostanza sia comprovabile con data certa.

Non è sanabile - e quindi è causa di esclusione dalla gara - la mancata indicazione delle risorse messe a disposizione dall'ausiliario in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.

Qualora per l'ausiliario sussistano motivi di esclusione o laddove esso non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il Concorrente sostituisce l'ausiliario entro il termine assegnato da parte della Stazione appaltante. Contestualmente il Concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento.

Nel caso in cui l'ausiliario si sia reso responsabile di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, la Stazione appaltante procede a segnalazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione (di seguito "ANAC") il comportamento tenuto dall'ausiliario per consentire le valutazioni di cui all'articolo 96, comma 15. L'operatore economico può indicare un altro ausiliario nel termine di **10 (dieci) giorni**, pena l'esclusione dalla gara. La sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta. Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del Concorrente.

VIII. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA

Per presentare la propria offerta, il Concorrente dovrà trasmettere a mezzo Portale, entro e non oltre le **ore 13:00 del giorno 20/05/2025** a pena di irricevibilità, tutta la documentazione, di seguito indicata:

- **DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA;**
- **OFFERTA ECONOMICA**

La suddetta documentazione deve essere tutta sottoscritta dal Legale Rappresentante o Procuratore munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il Concorrente, pena l'esclusione dalla gara. In caso di sottoscrizione da parte di persona munita di poteri, diversa dal soggetto Legale Rappresentante, la presentazione della documentazione dovrà avvenire con le stesse modalità richieste al Legale Rappresentante medesimo. In caso di concorrenti partecipanti in forma associata, sono riportate nel seguito del presente paragrafo le modalità di presentazione e sottoscrizione della documentazione di riferimento.



Tutta la documentazione essere redatte in lingua italiana ovvero nella lingua dello Stato membro in cui abbia sede il soggetto partecipante, in tal caso con annessa traduzione in lingua italiana certificata “conforme al testo straniero” dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale.

Fino al giorno che verrà fissato dalla Stazione Appaltante per l'apertura delle offerte economiche, l'operatore economico può effettuare, la richiesta di rettifica di un errore materiale contenuto nell'offerta economica, di cui si sia avveduto dopo la scadenza del termine per la loro presentazione. A tal fine, richiede di potersi avvalere di tale facoltà, inviando - entro 24 ore prima della data e ora fissate per l'apertura delle offerte di cui al successivo paragrafo X.1 - apposita richiesta mediante lo strumento della “messaggistica on line” del Portale.

A seguito della richiesta, sono comunicate all'operatore economico le modalità e i tempi con cui procedere all'indicazione degli elementi che consentono l'individuazione dell'errore materiale e la sua correzione, delle ragioni a fondamento della stessa, nonché l'indicazione delle motivazioni per le quali si ritenga che la richiesta non costituisce una modifica sostanziale dell'offerta.

La rettifica è operata nel rispetto della segretezza dell'offerta e non può comportare la presentazione di una nuova offerta, né la sua modifica sostanziale.

Tale richiesta sarà esaminata dal soggetto competente di cui al successivo paragrafo VIII.1. Resta fermo che la (richiesta di) rettifica potrà essere aperta solamente insieme all'offerta da rettificare.

Se la rettifica è ritenuta non accoglibile perché sostanziale, sarà valutata la possibilità di dichiarare l'offerta inammissibile.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento della Piattaforma si applica quanto previsto al paragrafo 1.1.

Si rammenta che:

- il Portale non consente la trasmissione di offerte oltre il suddetto termine;
- non sono ammesse offerte con modalità differenti da quelle indicate;
- tutti i file allegati al Portale (dichiarazioni e/o documenti scansionati) dovranno essere sottoscritti secondo quanto di seguito dettagliato e non potranno essere superiori ai 10 Mb;
- non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. zip) contenente documenti privi di firma digitale, ma è possibile allegare una cartella compressa contenente documenti digitalmente firmati;
- la firma digitale utilizzata dal Concorrente in fase di registrazione al Portale non ha alcuna valenza ai fini della sottoscrizione dei successivi documenti inerenti alla gara.

Ciascun Concorrente, dovrà quindi accedere con le proprie credenziali (user e password) all'evento sul Portale ed eseguire le sottoelencate operazioni.



VIII.1. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Per inserire la propria documentazione amministrativa il Concorrente, all'interno dell'area "Risposta Amministrativa", dovrà allegare i documenti di seguito indicati, sottoscritti con firma digitale e, al termine delle suddette operazioni, dovrà cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta.

Nel dettaglio il Concorrente dovrà inserire a Portale i seguenti documenti:

1. Documento di Gara Unico Europeo prodotto in formato elettronico (**DGUE**) e **Dichiarazione relativa alle cause di esclusione ex art. 69 e 169 del Codice**, quest'ultima allegata al presente Disciplinare.

In particolare, con il **DGUE in formato elettronico** - il quale dovrà essere compilato e prodotto secondo le modalità previste nel "Manuale DGUE Operatore Economico" pubblicato sul Portale Acquisti nella sezione "Istruzioni" - il Legale Rappresentante dell'impresa, o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità dichiara il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale, individuati ai precedenti paragrafi VI.1. e VI.2.

Mediante l'utilizzo del modello DGUE in formato elettronico il Concorrente fornisce altresì ogni altra informazione utile ai fini della valutazione discrezionale della sua idoneità da parte della Stazione appaltante. Qualora il Concorrente dichiari che intende ricorrere all'istituto dell'avvalimento, dovrà trasmettere i seguenti documenti:

- ✓ il DGUE in formato elettronico, compilato e prodotto secondo le modalità sopra indicate e la Dichiarazione relativa alle cause di esclusione ex art. 69 e 169 del Codice, quest'ultima redatta in conformità all'Allegato A.1bis; entrambi i documenti dovranno essere sottoscritti dall'impresa ausiliaria;
- ✓ la Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice di cui al successivo punto 2 bis, sottoscritta dall'impresa ausiliaria;
- ✓ la dichiarazione sottoscritta digitalmente dall'impresa ausiliaria con cui questa si obbliga verso il Concorrente e verso la Stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il Concorrente, redatta in conformità all'Allegato A.2;
- ✓ esclusivamente in caso di avvalimento finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione, il contratto di avvalimento in originale o copia autentica, specificando che si intende avvalere di risorse altrui per acquisire un requisito di partecipazione.

Si rammenta che in caso di avvalimento ai sensi dell'art. 104, comma 3 del D.lgs. 36/2023, le prestazioni sono eseguite direttamente dall'impresa ausiliaria.

Con riferimento alla **Dichiarazione relativa alle cause di esclusione di cui agli art. 69 e 169 del Codice**, la stessa dovrà essere prodotta secondo lo schema di cui all'Allegato A.1 bis; con tale dichiarazione il Legale Rappresentante dell'impresa, o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità dichiara l'assenza delle suddette cause di esclusione individuate al successivo paragrafo "MOTIVI DI ESCLUSIONE".



1 bis. Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice, integrativa del DGUE, da prodursi secondo lo schema di cui all'Allegato A.1 quater.

2. **[Obbligatorio]** Documento attestante la costituzione della **Garanzia provvisoria**, di cui al precedente paragrafo V.2. In particolare, in caso di garanzia provvisoria costituita mediante: cauzione: dovrà essere prodotto il documento che attesta l'avvenuto versamento, con indicazione del nominativo dell'Operatore economico che ha operato il versamento stesso. fideiussione: dovrà essere prodotta la garanzia emessa e firmata digitalmente.
3. **[Obbligatorio] Attestazione dell'iscrizione nel Registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane per attività coerenti con le prestazioni oggetto dell'appalto** (ad es. certificato CCIAA, Visura, dichiarazione sostitutiva del certificato CCIAA redatta in conformità all'allegato I) **ed eventuale Procura** ove la documentazione prodotta sia sottoscritta digitalmente da persona diversa dal Legale Rappresentante del Concorrente i cui poteri non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA;
4. **[Facoltativo] Documentazione per gli accertamenti antimafia di cui al D.lgs. n. 159/2011 e s.m.i.** (Allegato F):

Fermo restando che le verifiche antimafia saranno effettuate esclusivamente sull'Operatore economico aggiudicatario in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 159/2011 e s.m.i., al fine di garantire l'operatività della prestazione oggetto di appalto in tempi brevi, si richiede in chiave collaborativa a tutti i Concorrenti di anticipare già in sede di offerta la documentazione amministrativa di cui al presente punto, in modo da accelerare, in caso di aggiudicazione, i tempi necessari alle relative verifiche propedeutiche alla stipula dell'Accordo Quadro.

In particolare, il Concorrente dovrà produrre la Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del DPR 445/2000 di cui al facsimile Allegato __, firmata digitalmente dal Legale Rappresentante, e compilata con l'indicazione dei nominativi e delle generalità, complete di indirizzo di residenza anagrafica, CAP e Codice Fiscale, di tutti i soggetti rilevanti ai sensi dell'art. 85 del D.lgs. 159/2011 e s.m.i. così come riportati nel documento di cui all'Allegato F.

Per tutti i predetti soggetti, dovranno inoltre essere trasmesse le relative dichiarazioni sui familiari conviventi di maggiore età, anch'esse complete di indirizzo di residenza, C.A.P. e Codice Fiscale come richiesto dalla Banca Dati Nazionale Antimafia, in conformità al facsimile di cui all'Allegato F.

Nel caso in cui le dichiarazioni sui familiari conviventi siano sottoscritte in forma olografa, le stesse dovranno essere corredate da una dichiarazione di conformità agli originali ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritte digitalmente dal relativo Legale Rappresentante.

Si fa presente che nel caso in cui l'Operatore economico si trovi nella dichiarata



impossibilità di acquisire nei termini le dichiarazioni sui familiari conviventi sottoscritte individualmente da tutti i soggetti di cui all'art. 85 del D.lgs. 159/2011, le dichiarazioni potranno essere rese dal relativo Legale Rappresentante per quanto a propria conoscenza, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000.

Le suddette dichiarazioni di cui all'Allegato F dovranno essere rese da tutti i soggetti tenuti ai sensi dell'art. 85 del D.lgs. 159/2011 (es. in caso di RTI/GEIE/Consorzi, da ciascuno dei soggetti facenti parte della compagine; in caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, anche dal socio di maggioranza; in caso di società con socio unico, anche dal socio).

Inoltre, in caso di avvalimento, le suddette dichiarazioni dovranno essere rese anche dall'impresa ausiliaria.]

5. **[Facoltativo] Certificazione di qualità in corso di validità ai fini della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria** di cui al precedente punto 2.
6. **[Facoltativo] Certificazione 14001 in corso di validità ai fini della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria** di cui al precedente punto 2.
7. **[Facoltativo] Certificazione 27001 in corso di validità ai fini della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria** di cui al precedente punto 2.

Modalità di presentazione e sottoscrizione della Documentazione di gara

Si riportano di seguito le modalità di presentazione e sottoscrizione per ciascun documento presentato a corredo dell'offerta. In particolare, con riferimento:

- **alla documentazione di cui al punto 1. e 1 bis del presente paragrafo**, questa dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Impresa – ovvero da un suo procuratore. Il Concorrente dovrà:
 1. con riferimento alla domanda di partecipazione di cui al par. VIII.2., alla dichiarazione relativa alle cause di esclusione ex art. 69 e 169 del Codice e alla dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice, scaricare sul proprio PC e compilare i relativi facsimile allegati al presente Disciplinare;
 2. con riferimento al DGUE, compilarlo secondo le modalità riportate nel “Manuale DGUE Operatore Economico” pubblicato sul Portale Acquisti nella sezione “Istruzioni”;
 3. firmare digitalmente la documentazione;
 4. inserire a Portale la documentazione.



- Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f) e h) del Codice, la documentazione dovrà essere prodotta come di seguito:
 - **la Domanda di partecipazione** di cui al par. VIII.2. deve essere prodotta dalla Mandataria/Capogruppo e, in caso di soggetti costituendi, deve essere sottoscritta da tutti i componenti;
 - **il Documento di Gara Unico Europeo prodotto in formato elettronico (DGUE), la Dichiarazione relativa alle cause di esclusione di cui agli art. 69 e 169 del Codice e la Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice**, devono essere compilate e sottoscritte da ciascun componente la compagine riunita.
- Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettera g) del Codice la documentazione dovrà essere prodotta come di seguito per ciascun documento:
 - **per la Domanda di partecipazione** di cui al par. VIII.2.:
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dall'operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall'operatore economico che riveste la funzione di organo comune, nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dall'operatore economico retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.
 - **per il Documento di Gara Unico Europeo prodotto in formato elettronico (DGUE)**, per la **Dichiarazione relativa alle cause di esclusione di cui agli art. 69 e 169 del Codice e per la Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice**, se partecipa l'intera rete da ognuna delle imprese retiste, in caso contrario, dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate.
- Nel caso di consorzi di cui al predetto art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice, la documentazione dovrà essere prodotta come di seguito:
 - **la Domanda di partecipazione** di cui al par. VIII.2. deve essere prodotta dal Consorzio;
 - **il Documento di Gara Unico Europeo prodotto in formato elettronico (DGUE), la Dichiarazione relativa alle cause di esclusione di cui agli art. 69 e 169 del Codice e la Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94 del Codice**, devono essere compilate e sottoscritte dal consorzio, da ciascuna consorziata esecutrice, nonché, da ciascuna consorziata che presta i requisiti.



➤ **la documentazione di cui ai precedenti punti 2 e 4 del presente paragrafo** dovrà essere prodotta secondo le modalità di seguito indicate. Il Concorrente dovrà:

1. firmare digitalmente il/i documento/i scansionato/i;
 2. inserire a Portale il/i documento/i.
- Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f) e h) del Codice, la documentazione sopra indicata deve essere prodotta con le suddette modalità dalla sola Mandataria/Capogruppo.
 - Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettera g) del Codice, la documentazione sopra indicata deve essere prodotta:
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica ovvero se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall'operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, dall'operatore economico retista che riveste la qualifica di mandatario.
 - Nel caso di Consorzi di cui al predetto art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) la documentazione sopra indicata deve essere prodotta dal Consorzio.

➤ **la documentazione di cui al precedente punto 3 del presente paragrafo**, dovrà essere prodotta secondo le modalità di seguito indicate. Il Concorrente dovrà:

1. firmare digitalmente il/i documento/i scansionato/i;
2. inserire a Portale il/i documento/i.

Con riferimento all'attestazione dell'iscrizione nel Registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane per attività coerenti con le prestazioni oggetto dell'appalto:

- Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f), g) e h) del Codice, sia costituiti che costituendi, la documentazione dovrà essere prodotta da ogni Operatore economico facente parte della compagine (Mandataria/Capogruppo, mandante/consorziata);
- Nel caso di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice e s.m.i., la documentazione dovrà essere prodotta dal Consorzio, dalle consorziate designate esecutrici, e da ciascuna consorziata che presta i requisiti.

Con riferimento alla Procura



- Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f), g) e h) del Codice, la procura dovrà essere prodotta e sottoscritta digitalmente dal relativo soggetto della compagine riunita i cui poteri non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA.
 - Nel caso di consorzi di cui al predetto art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice, la procura dovrà essere prodotta e sottoscritta digitalmente dal relativo soggetto del Consorzio e/o delle consorziate esecutrici e/o dal relativo soggetto della consorzata che presta i requisiti, i cui poteri non risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA.
- **alla documentazione di cui al precedente punto 5 del presente paragrafo**, dovrà essere prodotta secondo le modalità di seguito indicate. Il Concorrente dovrà:
3. firmare digitalmente il/i documento/i scansionato/i;
 4. inserire a Portale il/i documento/i.

Inoltre, qualora l'offerta venga presentata da operatori economici partecipanti in forma associata, dovrà essere prodotta la seguente ulteriore documentazione:

- **Per i Raggruppamenti di cui all'art. 65, comma 2, lettere e) del Codice, già costituiti all'atto dell'offerta:**
 - Mandato speciale ed irrevocabile con rappresentanza conferito all'Impresa mandataria dalle altre Imprese riunite, con scrittura privata autenticata, in conformità alle prescrizioni di cui all'art. 68 del Codice;
 - Atto costitutivo del Raggruppamento;
 - Dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti, con l'impegno di questi a realizzarle.
- **Per i Consorzi ordinari ed i G.E.I.E. di cui all'art. 65, comma 2, lettere f) e h) del Codice, già costituiti all'atto dell'offerta:**
 - Atto costitutivo e Statuto
 - Dichiarazione sottoscritta delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizi/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati/riuniti, con l'impegno di questi a realizzarle;
 - eventuali Patti paraconsortili.
- **Per tutti i Raggruppamenti, Consorzi ordinari, G.E.I.E. di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f) e h) del D.lgs. 36/2023, non ancora costituiti all'atto dell'offerta:**

Dichiarazione sottoscritta digitalmente da ciascun Concorrente, attestante:



- a quale operatore economico, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai Raggruppamenti o Consorzi o GEIE ai sensi dell'articolo 68 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà l'Accordo Quadro in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
- l'indicazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizi/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti/consorziati, con l'impegno di questi a realizzarle;
- **Per le Aggregazioni di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica**
 - copia del contratto di rete, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete.
 - dichiarazione che indichi per quali imprese la rete concorre;
 - dichiarazione delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete, con l'impegno di questi a realizzarle;
- **Per le Aggregazioni di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**
 - copia del contratto di rete;
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune;
 - dichiarazione delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarle;
- **Per le Aggregazioni di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del Raggruppamento di imprese costituito o costituendo**
 - in caso di Raggruppamento di imprese costituito:
 - copia del contratto di rete;
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;



- dichiarazione delle parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete, con l'impegno di questi a realizzarle;
- in caso di raggruppamento temporaneo di imprese costituendo:
 - copia del contratto di rete;
 - dichiarazioni, rese da ciascun Concorrente aderente all'aggregazione di rete, attestanti:
 - a. a quale Concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
 - c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete, con l'impegno di questi a realizzarle.

VIII.2. OFFERTA ECONOMICA

La Busta digitale “*Offerta Economica*” dovrà contenere, **a pena di esclusione**:

- a) **[OBBLIGATORIO]** lo schema di offerta economica (Allegato L) debitamente compilato e firmato digitalmente dal Legale Rappresentante del Concorrente o da altro soggetto munito dei necessari poteri.

La Busta digitale “*Offerta Economica*” dovrà inoltre contenere:

- b) **[OBBLIGATORI]** la domanda di partecipazione e l'attestazione del versamento della contribuzione nella misura e con le modalità stabilite dall'ANAC con la DELIBERA n. 598 del 30 dicembre 2024 “Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2025”. Il pagamento del contributo ANAC costituisce condizione di ammissibilità. Il pagamento è verificato mediante il FVOE. In caso di esito negativo della verifica sul pagamento del contributo è attivata la procedura di soccorso istruttorio. In caso di mancata regolarizzazione nel termine assegnato, l'offerta è dichiarata inammissibile.

Le indicazioni operative sulle modalità di pagamento del contributo sono disponibili sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/portale-dei-pagamenti-di-anac>

Il pagamento va effettuato con le modalità di pagamento disponibili sul Portale dei pagamenti dell'A.N.AC., all'indirizzo internet: <https://www.anticorruzione.it/-/gestione-contributi-gara>



- c) **[FACOLTATIVO]** Uno specifico file .pdf, separato dall'offerta economica, contenente i giustificativi dell'offerta ritenuti più idonei, formulati preferibilmente utilizzando il modello “giustificativi dell'offerta” Allegato G al presente Disciplinare. Tale file, da allegare nell'ottica di una maggiore collaborazione e speditezza del procedimento di gara, verrà aperto e valutato dal soggetto Responsabile per la fase di affidamento esclusivamente nell'ipotesi in cui si renda necessario provvedere alla verifica di congruità dell'offerta. Tale documento dovrà essere corredato da una dichiarazione motivata in ordine alla presenza di segreti tecnici o commerciali.

Modalità di presentazione e sottoscrizione della Documentazione di gara

Si riportano di seguito le modalità di presentazione e sottoscrizione per ciascun documento presentato a corredo dell'offerta economica. In particolare, con riferimento:

- alla documentazione di cui al punto a) del presente paragrafo, dovrà essere allegato il file “Schema di offerta economica” (Allegato L) debitamente compilato con una offerta valida (nella cella K5 dovrà essere riportata la frase “OFFERTA VALIDA”) e salvato in formato pdf. Il file pdf dovrà essere poi firmato digitalmente dal Legale Rappresentante del Concorrente o da altro soggetto munito dei necessari poteri.
- alla documentazione di cui al punto b) del presente paragrafo,
 - con riferimento alla Domanda di Partecipazione questa dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Impresa – ovvero da un suo procuratore.

Il Concorrente dovrà:

1. scaricare sul proprio PC e compilare il relativo facsimile allegato al presente Disciplinare;
2. firmare digitalmente la documentazione;
3. inserire a Portale la documentazione.

Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettere e), f) e h) del Codice, la Domanda di partecipazione deve essere prodotta dalla Mandataria/Capogruppo e, in caso di soggetti costituendi, deve essere sottoscritta da tutti i componenti.

Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lettera g) del Codice la Domanda di partecipazione dovrà essere prodotta come di seguito:

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dall'operatore economico che riveste la funzione di organo comune;



- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall'operatore economico che riveste la funzione di organo comune, nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara; oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dall'operatore economico retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.

Nel caso di consorzi di cui al predetto art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice, la Domanda di partecipazione deve essere prodotta dal Consorzio.

Il Concorrente, per inserire la propria offerta economica dovrà:

- accedere all'evento sul Portale all'interno dell'area "Offerta Economica";
- allegare la documentazione ai punti a), b) e c) del presente paragrafo;
- cliccare su "Salva ed Esci" per salvare quanto inserito e tornare alla propria pagina riepilogativa dell'offerta.

N.B.1 Il campo "Commento" non dovrà essere compilato. L'eventuale inserimento di lettere o cifre nel campo "Commento" non sarà preso in considerazione.

Si rammenta che per rendere visibile alla Stazione appaltante la documentazione amministrativa e l'offerta allegata al Portale è necessario procedere alla trasmissione dell'offerta secondo quanto riportato al successivo paragrafo VIII.4.

Modalità di compilazione dello Schema di Offerta Economica (Allegato L)

Scaricare sul proprio PC l'allegato L e compilarlo nel suo formato originario senza apportare alcuna modifica, nel seguente modo:

- Inserire nelle celle E19, E21, E23, E25, E26, E27, E30 e E31 il ribasso percentuale sugli importi unitari stimati dei seguenti Moduli AKAMAI:
 - "Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement"
 - "Modulo M-LC-169147 Legacy Workload Visibility & Enforcement"
 - "Modulo M-LC-169149 GC - VDI - DSK/EP"
 - "Deception Workload Add On GC-ADD-DCP M-LC-169158"
 - "Insight Workload Add On GC-ADD-INSIGHT-WL M-LC-169159"
 - "Management On-Premise"
 - "Hunt"

Il ribasso percentuale indicato nella cella i-esima del modulo i-esimo si deve intendere applicato a tutti gli importi unitari indicati per quello specifico modulo, ossia per tutte le



tipologie di Subscription (1, 2 e 3 anni) e per tutti i range relativi al modulo in questione (colonna "Range").

Ad esempio, nel caso di inserimento del ribasso percentuale per il "Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement", inserire nella cella E19 il ribasso percentuale offerto. Tale ribasso verrà applicato alle celle G19, H19, I19, G20, H20 e I20. L'importo offerto ribassato sarà automaticamente calcolato e visualizzato nelle celle J19, K19, L19, J20, K20 e L20.

- Inserire nella cella E36 il ribasso percentuale offerto sugli importi unitari a base d'asta per il progetto a corpo "JUMPSTART" fino a 500 agent, fino a 1000 agent e fino a 2000 agent (Celle G36, G37 e G38).
- Inserire nella cella E43 il ribasso percentuale offerto sull'importo unitario a base d'asta per l'"Attività di supporto alla progettazione e delivery" (Cella G43).
- Inserire nella cella E44 il ribasso percentuale offerto sull'importo unitario a base d'asta per l'"Attività di supporto alla conduzione" (Cella G44).
- Inserire nella cella E45 il ribasso percentuale offerto sull'importo unitario a base d'asta per il "Contact Center in lingua italiana" (Cella G45).

Per ogni voce, una volta inserito il ribasso percentuale, verrà alimentato automaticamente il valore dell'importo totale offerto in Euro (Cella E8), derivante dall'applicazione dei ribassi agli importi unitari a base d'asta rispetto ai consumi previsti di utilizzo della fornitura, stima valorizzata nella tabella N16:S31.

Il miglior offerente sarà determinato dal valore più basso dell'IMPORTO OFFERTO TOTALE (Cella E8).

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

Il prezzo offerto si intende formulato dal Concorrente, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini e alle proprie stime, tenuto conto di tutti gli oneri diretti ed indiretti per costi di personale, di materiali in genere, di attrezzature, per spese generali e utili e per qualsiasi altra causa connessa all'esecuzione e gestione dell'appalto.

Si precisa che tutti i documenti costituenti l'Offerta dovranno essere firmati digitalmente dal Legale Rappresentante del Concorrente o da altro soggetto munito dei necessari poteri.

Nel caso di consorzi di cui al predetto art. 65, comma 2, lettere b), c) e d) del Codice, la predetta documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dal Consorzio.

Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f) e h) del Codice non ancora costituiti, la predetta documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente da tutte le Imprese facenti parte degli stessi.



Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f) ed h) del Codice costituiti all'atto di presentazione dell'offerta, la predetta documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dall'Impresa mandataria.

Nel caso di operatori economici di cui all'art. 65, comma 2, lett. g) del Codice, la predetta documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente da:

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dal Legale Rappresentante dell'operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dal Legale Rappresentante dell'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune, nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
- o se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal Legale Rappresentante dell'operatore economico retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.

Si richiama l'attenzione sul fatto che con la presentazione dell'offerta economica il Concorrente assume altresì l'impegno di mantenerla ferma ed irrevocabile per 180 dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta stessa.

VIII.3 TRASMISSIONE DELL'OFFERTA

Una volta espletate tali attività il Concorrente, per trasmettere la propria offerta telematica, dovrà :

- cliccare su “CONFERMA RISPOSTA” e, nella successiva pagina, scaricare i relativi file in formato pdf delle Buste compilate, firmarli digitalmente e inserirli nella apposita finestra;
- infine, cliccare su “SALVA E INVIA PDF CARICATI”

Il Concorrente potrà visualizzare nella sua cartella personale, alla colonna “Stato della risposta”, l'avvenuta trasmissione della propria risposta all'evento (Stato della risposta: “Trasmessa”).

Inoltre, una e-mail inviata al Concorrente all'indirizzo indicato in fase di registrazione al portale acquisti, darà conferma dell'avvenuta trasmissione della propria risposta all'evento.

Il Concorrente potrà modificare i dati precedentemente trasmessi entro e non oltre la data e ora di scadenza del termine fissato per la presentazione dell'offerta. In tal caso, il Concorrente dovrà procedere nuovamente alle operazioni di trasmissione, secondo le modalità sopra riportate.

Le operazioni di inserimento a Portale di tutta la documentazione richiesta, nonché di



trasmissione e conferma, rimangono ad esclusivo rischio del Concorrente.

Si invitano, pertanto, i Concorrenti ad avviare tali attività con largo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione della risposta decorso tale termine.

Con la trasmissione telematica della risposta, il Concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Si ricorda infine che per informazioni o supporto nelle operazioni di inserimento e trasmissione della documentazione e dell'offerta, i Concorrenti hanno la facoltà di contattare il Servizio Assistenza ai riferimenti indicati nella Home Page del Portale.

IX. SOCCORSO ISTRUTTORIO

Il soccorso istruttorio sarà attivato ai sensi e alle condizioni di cui all'art. 101 del Codice.

Con la procedura di soccorso istruttorio, possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione, nonché le carenze del DGUE prodotto in formato elettronico, ma non quelle della documentazione che compone l'offerta economica, fatto salvo quanto previsto dall'art. 101, comma 4 del Codice.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del Concorrente.

A titolo esemplificativo, si chiarisce che:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione di cui ai precedenti paragrafi **V** e **VI** non è sanabile mediante soccorso istruttorio ed è causa di esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione di cui ai precedenti paragrafi **V** e **VI** e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione del contratto di avvalimento, della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta è sanabile.

Ai fini del soccorso istruttorio, al Concorrente è assegnato un termine non inferiore a cinque e



non superiore a dieci giorni per rendere, integrare o regolarizzare le dichiarazioni necessarie, con indicazione del contenuto e dei soggetti che dovranno renderle. La documentazione di riscontro al soccorso istruttorio dovrà essere trasmessa attraverso lo strumento della “messaggistica on line” del Portale. Viceversa, con specifico riferimento alle modalità di gestione del soccorso istruttorio relativo al DGUE prodotto in formato elettronico, si veda il “Manuale DGUE Operatore Economico” pubblicato sul Portale Acquisti nella sezione “Istruzioni”. In caso di inutile decorso del termine, si procederà all’esclusione del Concorrente dalla procedura.

Ove il Concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Stazione appaltante, ove ritenuto opportuno, potrà richiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitatamente alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, ivi compreso il DGUE in formato elettronico, fissando un termine a pena di esclusione.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere, ove ritenuto opportuno, chiarimenti sui contenuti dell’offerta economica e su ogni relativo allegato. L’operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine assegnato dalla Stazione appaltante che sarà non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni. Resta fermo che i chiarimenti resi dall’operatore economico non possono modificare il contenuto dell’offerta.

Con riferimento alla documentazione di riscontro ai chiarimenti di cui sopra, il Concorrente, ove ritenga siano contestualmente forniti elementi costituenti segreti tecnici e commerciali, allega anche una copia di tale riscontro, anch’essa firmata digitalmente, adeguatamente oscurata nelle parti ritenute costituenti segreti tecnici e commerciali. In tale ipotesi, il Concorrente allega altresì una dichiarazione firmata digitalmente contenente gli elementi oggetto di chiarimento coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti sono da segretare.

Resta ferma la facoltà della Stazione appaltante di valutare, ai fini dell’eventuale accesso agli atti, la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al Concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

X. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA, VERIFICA CONGRUITÀ DELL’OFFERTA, AGGIUDICAZIONE E STIPULA CONTRATTO

X.1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA

L’appalto è aggiudicato in base al criterio del **Minor prezzo** secondo la modalità di seguito stabilita:

il miglior offerente sarà determinato dal valore più basso dell’IMPORTO OFFERTO TOTALE (Cella E8 dello Schema di Offerta Economica).



Si evidenzia che in caso di operazioni di calcolo non effettuate direttamente dal Portale secondo le modalità di cui sopra saranno eseguite dal soggetto competente per la valutazione in modalità offline.

Svolgimento delle operazioni di gara

La ricognizione delle offerte avverrà successivamente al termine indicato per la presentazione delle offerte di cui al precedente paragrafo VIII.

La prima seduta di gara avrà luogo il giorno 26/05/2025 alle ore 11:00, durante tale seduta verranno avviate le attività di ricognizione delle offerte.

La Stazione appaltante procederà successivamente a dare opportuna comunicazione delle date delle sedute di gara in cui si procederà all'apertura delle offerte economiche.

Lo svolgimento delle operazioni di ricognizione delle offerte avverrà, oltre che con l'eventuale ausilio della piattaforma di "Microsoft TEAMS", mediante le funzionalità del Portale, il quale garantisce parità di accesso agli operatori economici, nonché l'attestazione e la tracciabilità di ogni operazione compiuta sul Portale medesimo, nonché l'inalterabilità delle registrazioni di sistema quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni ivi compiute, assicurando la conformità delle stesse alle regole aziendali, la segretezza delle offerte e l'intangibilità dei documenti inviati.

In ragione di quanto sopra, le operazioni di ricognizione delle offerte saranno svolte in una o più sedute riservate, per le quali saranno redatti appositi verbali recanti la descrizione delle operazioni svoltesi.

La Stazione appaltante, dopo la scadenza del termine indicato per la presentazione delle offerte, procederà a nominare un soggetto, dotato di specifiche competenze in materia di appalti, incaricato di procedere in applicazione del criterio di aggiudicazione sopra descritto, all'esame e verifica della documentazione amministrativa e delle Offerte economiche prodotte dai Concorrenti ammessi (c.d. "Incaricato").

L'Incaricato sarà nominato tra il personale dipendente di questa Stazione appaltante in osservanza delle condizioni previste dall'art. 93, comma 5, lett. b) e c) del Codice, come richiamati dall'art. 93, comma 7 dello stesso.

La Stazione appaltante per la presente procedura si avvarrà della facoltà di procedere alla preventiva apertura delle offerte ai sensi dell'art. 107, comma 3 del Codice e, pertanto, procederà prima alla valutazione dell'Offerta economica di tutti i Concorrenti, poi all'eventuale verifica di congruità delle offerte e successivamente alla verifica della documentazione amministrativa del Concorrente che ha presentato la migliore offerta.

Si evidenzia, pertanto, che la verifica di congruità delle offerte di cui al successivo paragrafo X.2 "VERIFICA DI CONGRUITÀ DELL'OFFERTA" avverrà, ove ricorrano i relativi



presupposti, successivamente alla valutazione dell'Offerta economica di tutti i Concorrenti. Solo a valle di tale valutazione si procederà alla valutazione della documentazione amministrativa nei confronti del Concorrente che ha presentato la migliore offerta.

In particolare, ai fini dell'attività di ricognizione delle offerte, si procederà:

- a) alla ricognizione delle buste digitali trasmesse dai Concorrenti entro i termini previsti nella documentazione di gara ed alla loro eventuale ammissione;
- b) all'apertura delle buste digitali contenenti le offerte economiche dei Concorrenti ammessi, nonché alla verifica e valutazione delle stesse.
Si evidenzia che, nel caso in cui le offerte di due o più Concorrenti prevedano lo stesso prezzo, i predetti Concorrenti saranno invitati a presentare un'offerta migliorativa entro il termine perentorio che verrà indicato dalla Stazione appaltante. Ove permanga *l'ex aequo* si procederà mediante sorteggio ad individuare il Concorrente da considerare miglior offerente. In tale ipotesi, la Stazione appaltante comunicherà il giorno e l'ora e le modalità di espletamento del sorteggio;
- c) alla redazione della graduatoria di gara;
- d) ad identificare, in applicazione dei criteri di individuazione degli elementi specifici indicati al successivo paragrafo X.2, eventuali offerte da sottoporre a verifica di congruità, nonché all'eventuale espletamento delle relative attività di verifica nei confronti del Concorrente risultante primo in graduatoria;
- e) all'apertura, esame e verifica della documentazione amministrativa trasmessa dal Concorrente risultante primo in graduatoria.

Nel caso in cui non siano state individuate offerte da sottoporre a verifica di congruità, si procederà ad adottare le determinazioni conseguenziali nei confronti del Concorrente primo in graduatoria in coerenza con quanto previsto al successivo paragrafo X.3 "AGGIUDICAZIONE".

Nel caso in cui siano individuate offerte da sottoporre a verifica di congruità, si procederà allo svolgimento di tale verifica ai sensi del successivo paragrafo X.2 "VERIFICA DI CONGRUITÀ DELL'OFFERTA" in relazione all'offerta del Concorrente risultante primo in graduatoria. Qualora, in esito a tale verifica, l'offerta risulti congrua, si procederà - a valle delle attività di esame e verifica della documentazione amministrativa prodotta dal medesimo Concorrente - all'adozione delle determinazioni conseguenziali ai sensi del successivo paragrafo X.3 "AGGIUDICAZIONE".

Viceversa, qualora l'offerta sottoposta a verifica risulti non congrua, si procederà a sottoporre a verifica di congruità l'eventuale successiva offerta individuata in conformità alla precedente lettera d) (ove presente), sino a giungere ad un esito positivo di congruità dell'offerta utilmente collocata in graduatoria; successivamente si procederà con le attività di esame e verifica della documentazione amministrativa prodotta dal Concorrente collocato utilmente in graduatoria in base a quanto sopra e all'adozione delle determinazioni



conseguenziali nei confronti del Concorrente in graduatoria miglior offerente la cui offerta sia risultata congrua.

Nell'ambito di tutte le attività sopra descritte, si procederà, per ciascuna fase di riferimento ovvero a seguito della relativa seduta di gara, a comunicare ai Concorrenti ammessi (i) il valore dell'offerta economica presentata dagli stessi, (ii) l'eventuale individuazione di offerte da sottoporre a verifica di congruità, nonché eventuali esclusioni adottate nel corso della procedura.

Si rammenta, inoltre, che nell'ambito dell'attività di ricognizione delle offerte, ove ne ricorrano i presupposti:

- fermo restando quanto sopra, la Stazione appaltante - ai fini di una maggiore speditezza nell'espletamento della procedura di gara - potrà in ogni caso avvalersi della facoltà di procedere con l'eventuale attività di verifica di congruità, in parallelo, con l'attività di verifica della documentazione amministrativa del Concorrente che ha presentato la migliore offerta;
- nell'ambito dell'attività di ricognizione delle offerte, ove ne ricorrano i presupposti, potrà essere attivato il subprocedimento di soccorso istruttorio ai sensi dell'art 101 del Codice ed in conformità a quanto indicato al precedente paragrafo IX "SOCCORSO ISTRUTTORIO";
- nell'ambito di ciascuna fase di attività di ricognizione delle offerte, ove ne ricorrano i presupposti, si procederà all'esclusione dei Concorrenti che abbiano presentato documentazione difforme dalle prescrizioni contenute nella documentazione di gara.

X.2. VERIFICA DI CONGRUITÀ DELL'OFFERTA

Ai sensi dell'art. 110 del Codice, la Stazione appaltante valuterà la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta che appaia anormalmente bassa sulla base degli elementi specifici nel seguito indicati.

Qualora il numero delle offerte ammesse è pari o superiore a 15 (quindici), la congruità delle offerte è valutata sulle offerte che presentano un ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia determinata come di seguito indicato:

- a) calcolo della somma e della media aritmetica dei ribassi percentuali di tutte le offerte ammesse, con esclusione del dieci per cento, arrotondato all'unità superiore, rispettivamente delle offerte di maggior ribasso e quelle di minor ribasso; le offerte aventi un uguale valore di ribasso sono prese in considerazione distintamente nei loro singoli valori; qualora, nell'effettuare il calcolo del dieci per cento, siano presenti una o più offerte di eguale valore rispetto alle offerte da accantonare, dette offerte sono altresì da accantonare;
- b) calcolo dello scarto medio aritmetico dei ribassi percentuali che superano la media calcolata ai sensi della lettera a);



- c) calcolo della soglia come somma della media aritmetica e dello scarto medio aritmetico dei ribassi di cui alla lettera b);
- d) la soglia calcolata alla lettera c) viene decrementata di un valore percentuale pari al prodotto delle prime due cifre dopo la virgola della somma dei ribassi di cui alla lettera a) applicato allo scarto medio aritmetico di cui alla lettera b).

Qualora il numero delle offerte ammesse è pari o superiore a 5 (cinque) e inferiore a 15 (quindici), la congruità delle offerte è valutata sulle offerte che presentano un ribasso pari o superiore alla soglia di anomalia determinata come di seguito indicato:

- a) calcolo della media aritmetica dei ribassi percentuali di tutte le offerte ammesse, con esclusione del dieci per cento, arrotondato all'unità superiore, rispettivamente delle offerte di maggior ribasso e quelle di minor ribasso; le offerte aventi un uguale valore di ribasso sono prese in considerazione distintamente nei loro singoli valori; qualora, nell'effettuare il calcolo del dieci per cento, siano presenti una o più offerte di eguale valore rispetto alle offerte da accantonare, dette offerte sono altresì da accantonare;
- b) calcolo dello scarto medio aritmetico dei ribassi percentuali che superano la media calcolata ai sensi della lettera a);
- c) calcolo del rapporto tra lo scarto medio aritmetico di cui alla lettera b) e la media aritmetica di cui alla lettera a);
- d) se il rapporto di cui alla lettera c) è pari o inferiore a 0,15, la soglia di anomalia è pari al valore della media aritmetica di cui alla lettera a) incrementata del 20 per cento della medesima media aritmetica);
- e) e) se il rapporto di cui alla lettera c) è superiore a 0,15 la soglia di anomalia è calcolata come somma della media aritmetica di cui alla lettera a) e dello scarto medio aritmetico di cui alla lettera b).

In ogni caso, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare la congruità delle offerte che, anche in presenza di indicatori di anomalia differenti e ulteriori rispetto a quelli sopra individuati, appaiano anormalmente basse e, in tal caso, procederà ai sensi dell'art. 110 del Codice.

La Stazione appaltante procederà alla verifica della congruità delle offerte che appaiono anormalmente basse in base agli elementi specifici sopra indicati richiedendo la produzione di "Giustificativi" da redigere secondo lo schema di cui all'Allegato "Giustificativi dell'offerta".

Con riferimento ai giustificativi di cui sopra, il Concorrente allega anche una copia di tali giustificativi, anch'essa firmata digitalmente, adeguatamente oscurata nelle parti ritenute costituenti segreti tecnici e commerciali ai sensi dell'art. 35 del Codice e s.m.i. Il Concorrente allega altresì una dichiarazione firmata digitalmente contenente i dettagli del documento recante i giustificativi dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti sono da segretare.



Resta ferma, in ogni caso, la facoltà della Stazione appaltante di valutare ai fini dell'accesso agli atti, la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al Concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

X.3. AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà disposta, previa verifica in capo al primo in graduatoria dell'effettiva titolarità dei requisiti di ordine generale e speciale nonché dell'assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 69 e 169 del Codice, come definiti al paragrafo XI.

A tal fine, la Stazione appaltante accerterà nei confronti dell'operatore risultato aggiudicatario la veridicità delle dichiarazioni rese secondo le modalità indicate al paragrafo “PREMESSE E ALLEGATI” e “MOTIVI DI ESCLUSIONE”. Resta ferma l'applicabilità delle previsioni di cui all'art. 99, comma 3-bis, del Codice.

A valle dell'esito positivo delle verifiche di cui sopra, la Stazione appaltante invierà la comunicazione di aggiudicazione secondo i termini e le modalità di cui all'art. 90 del Codice.

In caso di esito negativo delle verifiche si procederà in conformità a quanto previsto al successivo paragrafo XIV “AVVERTENZE PARTICOLARI”.

X.4. STIPULA DEL CONTRATTO

La Stazione appaltante, con la comunicazione di aggiudicazione, chiederà all'aggiudicatario di presentare entro 15 giorni dalla predetta comunicazione la **garanzia definitiva** per l'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, per un importo pari al 10% dell'importo dell'Accordo Quadro.

Se il ribasso offerto dall'aggiudicatario supera il 10%, l'importo della garanzia, come sopra determinato, sarà aumentato di un punto percentuale per ogni punto di ribasso superiore al 10% e fino al 20%; inoltre, se il ribasso supera il 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Si precisa che il ribasso utilizzato ai fini del calcolo della garanzia è quello determinato in base a quanto disposto al paragrafo V.2.

La garanzia copre l'adempimento di tutte le obbligazioni dell'Accordo Quadro e dei relativi ordini applicativi e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.



La garanzia dovrà essere prestata secondo le modalità previste dall'art. 117 del Codice.

La fideiussione può essere rilasciata:

- da imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- da un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58; e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>

<http://www.ivass.it/ivass/imprese.jsp/HomePage.jsp>

N.B.: Si raccomanda di prendere visione del documento denominato <https://www.anticorruzione.it/-/garanzie-finanziarie>

La fideiussione (bancaria o assicurativa o mediante intermediari finanziari) deve essere conforme allo Schema tipo 1.2 “Garanzia fideiussoria per la cauzione definitiva” di cui agli allegati “A” e “B” del Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n.193, e della corrispondente Scheda Tecnica.

Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini sopra indicati e contestualmente alla fideiussione, anche apposita appendice con la quale il Garante precisi che:

- a) per “Stazione appaltante” si intende “Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.”
- b) all'art. 1 dello schema tipo 1.2. il punto ii) della lett. c) si intende sostituita come segue:
“della eventuale maggiore spesa sostenuta dalla Committente per il completamento dei lavori, servizi e forniture nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'affidatario”
- c) per “contratto” si intende “Accordo Quadro”
- d) ogni richiamo a disposizioni del previgente D.lgs. n. 50/2016 dovrà intendersi riferito alle corrispondenti disposizioni del nuovo Codice (D. lgs 36/2023)
- e) l'art. 2 dello schema tipo 1.2. punto 2 si intende integrato come segue *“La liberazione anticipata della garanzia rispetto alle scadenze di cui alla lettera b) del primo comma può aver luogo solo con la restituzione al Garante, da parte della Stazione appaltante **o di Ferservizi in nome e per conto di quest'ultima**, dell'originale della garanzia stessa con annotazione di svincolo o con comunicazione scritta della Stazione appaltante **o di Ferservizi in nome e per conto di quest'ultima** al Garante”*



- f) l'art. 4 dello schema tipo 1.2. punto 1 si intende integrato come segue *“Il Garante corrisponderà l'importo dovuto dal Contraente, nei limiti della somma garantita alla data dell'escussione, entro il termine di quindici giorni dal ricevimento della semplice richiesta scritta della Stazione appaltante o di Ferservizi in nome e per conto di quest'ultima - inviata per conoscenza anche al Contraente - recante l'indicazione degli importi dovuti dal Contraente a sensi dell'art. 103, commi 1 e 2, del Codice”*.

La garanzia, costituita dai due schemi di cui agli allegati A e B di cui al citato Decreto dovrà essere verificabile telematicamente presso l'emittente ovvero gestita in tutte le fasi mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi dell'articolo 8-ter, comma 1, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 febbraio 2019, n. 12, o su registri elettronici qualificati ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014, i quali devono essere conformi alle caratteristiche stabilite dall'AGID.

Per economica procedimentale, prima della formale emissione della garanzia, l'aggiudicatario anticiperà il testo della polizza fideiussoria e della relativa appendice a Ferservizi attraverso la messaggistica *on line* al fine di consentirne la preventiva verifica.

La garanzia deve prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale,
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, secondo comma del Codice Civile,
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente.

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste dall'art. 106, comma 8, del Codice.

L'aggiudicatario dovrà produrre, ove non siano stati presentati in gara, i documenti/certificati attestanti il possesso dei requisiti utili per la riduzione.

La garanzia definitiva dovrà essere presentata:

- in caso di RTI o di Consorzi ordinari, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate fermo restando la responsabilità solidale tra le imprese;
- in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio stesso.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'escussione della garanzia provvisoria e la Stazione appaltante potrà aggiudicare l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro, secondo quanto espressamente previsto nello schema dell'Accordo Quadro, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.



La garanzia è svincolata secondo le modalità previste nello schema dell'Accordo Quadro.

La Stazione appaltante, con la comunicazione di aggiudicazione, chiederà all'aggiudicatario di presentare altresì la seguente documentazione **entro 15 giorni** dall'invio della stessa:

1. *(per gli operatori economici **non** ancora costituiti all'atto della presentazione dell'offerta):*

Mandato speciale ed irrevocabile con rappresentanza all'Impresa mandataria e Atto costitutivo del Raggruppamento, in esatta conformità con l'impegno assunto in sede di presentazione dell'offerta, ovvero Atto costitutivo e Statuto del Consorzio o del GEIE e relativi patti paraconsortili, in esatta conformità con l'impegno assunto in sede di presentazione dell'offerta;

2. Documento di Comprova partnership Akamai, idoneo a dimostrare il possesso di una partnership attiva con il Vendor di riferimento della tecnologia Akamai con livello minimo "Registered";
3. Dichiarazione riferimenti e Conto Corrente Dedicato recante
 - i. la dichiarazione del Legale rappresentante in relazione agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i di cui all'articolo 3, comma 1 della L. 136/2010 e s.m.i., nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso/i,
 - ii. l'indicazione dei dati occorrenti per la formalizzazione dell'Accordo Quadro con l'aggiudicatario.

In caso di ritardo nella presentazione dei documenti di cui al presente paragrafo, nonché di quelli di cui al precedente paragrafo X.3., troverà applicazione l'art. 8, commi 4 e 5 delle Condizioni Generali di Contratto.

La stipula dell'Accordo Quadro avverrà non prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni di aggiudicazione ed entro il termine di 60 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione medesima, in conformità con quanto previsto dall'art. 18, comma 2 del Codice nonché dall'art. 9.4 delle Condizioni Generali di Contratto.

Si evidenzia che la stipula dell'Accordo Quadro avverrà in modalità elettronica nella forma della scrittura privata.

Saranno a totale carico del Concorrente aggiudicatario le tasse di bollo e di registro dovute a norma di legge.

L'aggiudicatario dovrà inoltre presentare idonee coperture assicurative all'uopo stipulate ovvero già in suo possesso, nei tempi e nei modi riportati al par.18 bis dello Schema di Accordo Quadro.

XI. MOTIVI DI ESCLUSIONE

La Stazione Appaltante si riserva di escludere gli Operatori economici nelle seguenti ipotesi.

Cause di esclusione ex art. 69 del Codice



Gli Operatori economici extra-UE che non hanno sottoscritto con l'UE alcun accordo reciproco di apertura del mercato degli appalti, non hanno un accesso garantito alle procedure di appalto nell'UE e possono essere esclusi dalle stesse (cfr. p. 8 delle Linee guida sulla partecipazione di offerenti e beni di paesi terzi al mercato degli appalti dell'UE (2019/C 271/02) emanate in linea con la “Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e Sociale europeo e al Comitato delle Regioni” COM (2017) 572 final del 3 ottobre 2017).

La Stazione appaltante si riserva, pertanto, di escludere dalla partecipazione alla procedura di gara gli operatori economici con sede in Paesi terzi con cui l'UE non ha concluso alcuno degli accordi contemplati dall'articolo 69 del Codice.

Cause di esclusione ex art. 169 del Codice

In coerenza con le finalità stabilite dal Codice Etico e dalla Policy Anti-Corruption del Gruppo FS di garantire, con regole di comportamento unitarie all'interno del Gruppo, la conduzione degli affari improntata a principi di legalità, integrità e trasparenza, nonché di completezza delle informazioni, e l'effettuazione della selezione dei fornitori in base a valutazioni obiettive aventi ad oggetto, oltre al prezzo, anche la qualità e gli altri requisiti di necessità ed utilità aziendale e tenuto conto, altresì, dei principi e delle regole di Gruppo sui presidi di prevenzione e di controllo finalizzati alla conformità con le normative applicabili, i principali framework internazionali e gli impegni assunti dalle Società del Gruppo con terze parti in materia di sanzioni economiche e finanziarie, la Stazione appaltante, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 169 del Codice³, si riserva di escludere dalla partecipazione alla procedura di gara i concorrenti, candidati o offerenti, ovvero di negare l'autorizzazione al subappalto agli operatori economici, per i quali ritenga non sussistere adeguata affidabilità professionale in quanto:

A. risultino essere incorsi:

- 1) nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture o di concessione affidati dalla Stazione appaltante o da altra Società del Gruppo FS;
- 2) nella mancata stipula del contratto di lavori, forniture o servizi affidato dalla Stazione appaltante o da altra Società del Gruppo FS nel termine fissato per proprio fatto e colpa;
- 3) nella mancata presa in consegna, per proprio fatto e colpa, di lavori, forniture o servizi affidati dalla Stazione appaltante o da altra Società del Gruppo FS;

³ L'atto di cui all'art. 169 del d.lgs. n. 36/2023 è pubblicato nella sezione “le Regole del Gruppo” del Portale Acquisti, all'indirizzo internet: https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/regole_del_gruppo.html.



- 4) nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con la Stazione appaltante o con altra Società del Gruppo FS;
- 5) nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure, di una qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico⁴ e nella Policy Anti-Corruption⁵ del Gruppo FS, accertata con qualsiasi mezzo di prova da parte della Stazione appaltante.

Le predette fattispecie rilevano per tre anni dalla commissione del fatto⁶.

Su tali circostanze la Stazione appaltante motiverà anche con riferimento al tempo trascorso dalla violazione e alla gravità della stessa.

- B.** risultino essere destinatari di Sanzioni Economiche e Finanziarie⁷, direttamente o indirettamente, secondo i criteri applicativi della normativa di riferimento e/o abbiano posto in essere condotte (anche omissive) che violino le Misure di *Trade Compliance*⁸.

Costituisce causa di esclusione dalla procedura di gara ovvero causa ostativa al rilascio dell'autorizzazione al subappalto, la sussistenza:

- i) nei confronti degli operatori economici di Sanzioni Economiche e Finanziarie, nei termini indicati, alla data di effettuazione della verifica, mentre non sarà rilevante l'eventuale sussistenza di tali Sanzioni alla data di pubblicazione del bando/ricezione della lettera di invito/presentazione dell'offerta qualora fossero venute meno alla data della verifica; e
- ii) di condotte (anche omissive) di violazione delle Misure di *Trade Compliance* da parte degli operatori economici rilevanti rispetto all'oggetto specifico dell'affidamento. Le

⁴ Il Codice Etico del Gruppo FS è disponibile all'indirizzo internet <http://www.fsitaliane.it>, sezione "Il Gruppo FS", sottosezione "Governance", sottosezione "Codice Etico" e può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà essere chiesta in ogni momento copia cartacea.

⁵ La policy Anticorruzione del Gruppo FS è disponibile all'indirizzo internet <http://www.fsitaliane.it>, sezione "Il Gruppo FS", sottosezione "Etica, compliance e integrità" e può essere scaricata e stampata on-line o di cui potrà essere chiesta in ogni momento copia cartacea.

⁶ Per «fatto» si intende nel caso: *sub* 1) la risoluzione del contratto; *sub* 2) la mancata stipula del contratto nel termine fissato; *sub* 3) la mancata presa in consegna nel termine fissato; *sub* 4) il verbale (o qualsiasi altro atto proveniente dalla committente) di non collaudabilità; *sub* 5) la violazione delle norme del Codice Etico o della Policy Anticorruzione del Gruppo FS.

⁷ Qualsiasi sanzione economica o commerciale o misura restrittiva promulgata, emanata, applicata, imposta o fatta valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana, dall'*Office of Foreign Assets Control* del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e/o dal dipartimento del Tesoro del Regno Unito, ivi comprese le misure restrittive di cui all'art. 5 *duodecies* del Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i.

⁸ Per Misure di *Trade Compliance* si intendono misure restrittive di natura commerciale (es. misure di *export control*) promulgate, emanate, applicate, imposte o fatte valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana (es. UAMA-Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento), dal *Bureau of Industry and Security* degli USA che vietano, limitano o sottopongono a uno specifico iter autorizzativo determinati flussi commerciali in base alle caratteristiche dei beni/tecnologie e/o dei Paesi di destinazione e/o degli usi/utilizzatori finali.



violazioni delle Misure di *Trade Compliance* rilevano per tre anni dalla commissione del fatto.

Verranno valutate, altresì, le fattispecie che comportano un divieto di aggiudicazione di contratti di appalto pubblici, incluse quelle *ex art. 5 duodecies* di cui al Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i.

La Stazione appaltante verificherà, in particolare, al momento del controllo dei requisiti *ex art. 17, co. 5, del d.lgs. n. 36/2023*, ovvero, nel caso di subappalto, della verifica delle cause di esclusione ai sensi dell'*art. 119, comma 5, del d.lgs. n. 36/2023*, che l'offerente, ovvero il subappaltatore, non sia destinatario di Sanzioni Economiche e Finanziarie, né direttamente né indirettamente, secondo i criteri applicativi della normativa di riferimento, nonché la sussistenza di qualsiasi situazione ostativa all'aggiudicazione in base alla normativa applicabile alla Società del Gruppo, incluso, a titolo esemplificativo, il ricorrere delle situazioni di cui all'*art. 5 duodecies* di cui al Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i.

La Stazione appaltante verificherà, altresì, la sussistenza di violazioni di Misure di *Trade Compliance* risultanti, a titolo esemplificativo, da fonti pubbliche ovvero da pubblicazione di provvedimenti delle autorità giurisdizionali o di altre autorità competenti in materia.

A tale fine, la Stazione appaltante, sulla base delle dichiarazioni rese dall'operatore economico, ovvero dal subappaltatore, si riserva di effettuare una verifica delle condizioni di fatto e di diritto in essa contenute attraverso i mezzi ritenuti più adeguati, incluso lo *screening* delle Liste Sanzioni Economiche e Finanziarie⁹ e/o l'acquisizione di dati sulla composizione proprietaria e di controllo dell'offerente e/o con riserva di valutare, nel caso di violazioni di Misure di *Trade Compliance*, la loro rilevanza rispetto all'oggetto specifico dell'affidamento.

Si procederà, altresì, all'esclusione delle offerte nei seguenti casi:

- a) mancato rispetto delle condizioni poste a base di gara e/o mancato possesso dei requisiti di partecipazione;
- b) offerte che per qualsiasi causa non risultino pervenute a Portale entro il termine stabilito nel presente Disciplinare;
- c) offerte fatte con modalità difformi da quelle indicate nel presente Disciplinare di Gara, anche se a modifica di altre fatte regolarmente;
- d) inserimento di elementi concernenti il prezzo nella documentazione amministrativa;
- e) offerte per persona da nominare;

⁹ Liste di soggetti (persone fisiche o giuridiche) sottoposte a congelamento dei fondi e risorse economiche o ad altre restrizioni finanziarie, commerciali o operative derivanti dall'applicazione di Sanzioni Economiche e Finanziarie.



- f) offerte incomplete e quelle condizionate o comunque contenenti modifiche o riserve alle condizioni poste a base di gara o all'Accordo Quadro e relativi allegati;
- g) offerte risultate anormalmente basse, ai sensi dell'art. 110 del Codice.

XII. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Per la tutela dei dati personali si rimanda a quanto riportato nell'Accordo Quadro e negli eventuali allegati specifici.

XIII. DIRITTO DI ACCESSO AI DOCUMENTI

Si ricorda che per l'esercizio del diritto di accesso agli atti trovano applicazione gli artt. 35 e 36 del Codice e le relative disposizioni di cui alla legge 241/1990.

XIV. AVVERTENZE PARTICOLARI

La stipula del Accordo Quadro è subordinata all'esito positivo delle verifiche sul possesso dei requisiti di gara nonché all'accertata insussistenza dei motivi di esclusione di cui ai paragrafi **VI** e **XI** del presente documento. Essa è inoltre subordinata alla dimostrazione della partnership attiva con il Vendor di riferimento della tecnologia Akamai con livello minimo "Registered" di cui al paragrafo **XV.2**.

L'efficacia dell'Accordo Quadro è in ogni caso risolutivamente subordinata ad eventuali certificazioni/attestazioni pregiudizievoli rilasciate/i successivamente alla presente dalle Autorità competenti.

Si richiama l'attenzione sulle seguenti condizioni:

1. In caso di esito negativo delle verifiche relative al possesso dell'effettiva titolarità dei requisiti di ordine generale e speciale dichiarati in sede di offerta dal primo Concorrente in graduatoria, la Stazione appaltante procederà alla sua esclusione dalla gara, all'incameramento della garanzia provvisoria nonché alla segnalazione all'ANAC e procederà previa apertura e analisi della relativa Busta digitale recante la documentazione amministrativa con le medesime attività di cui ai precedenti paragrafi X.2, X.3 e X.4 nei confronti del successivo Concorrente in graduatoria, sino a giungere alla verifica positiva dei requisiti dichiarati in gara dal Concorrente utilmente divenuto primo in graduatoria.
2. L'aggiudicatario sarà tenuto al rispetto dei principi e degli obblighi imposti dal Codice Etico e dalla Policy Anti-Corruption del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, disponibili al seguente indirizzo Internet <https://www.fsitaliane.it/>, nella sezione " "Gruppo FS" sottosezione "Etica, compliance e integrità", nonché al rispetto del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. ("Modello 231") di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., disponibile presso il relativo sito istituzionale societario in conformità ai quali il rapporto contrattuale sorgerà e sarà gestito. In caso di violazione



delle norme contenute nei predetti documenti, la Stazione appaltante avrà diritto di risolvere l'Accordo Quadro, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

3. Il presente Disciplinare di gara e l'eventuale offerta non impegnano in alcun modo la Stazione appaltante, che ha il diritto di sospendere o interrompere – a propria totale discrezione – la procedura di aggiudicazione dell'appalto in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di motivazione, senza che per questo incorra in alcuna responsabilità, né che insorgano a favore del Concorrente diritti o pretese di sorta nei confronti della Stazione appaltante stessa.
4. Ai sensi dell'art. 108, comma 10 del D. lgs. n. 36/2023 e s.m.i., la Stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Accordo Quadro.
5. Si informa che l'Accordo Quadro che regolerà l'appalto oggetto della presente procedura non conterrà la clausola compromissoria.
6. I soggetti responsabili delle fasi relative al presente appalto sono:
 - per la fase di affidamento: Denis Fusacchia;
 - per la fase di esecuzione: Riccardo Barrile.

XV. CONDIZIONI DI ESECUZIONE

XV.1 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso alle condizioni di cui all'art. 119 del D.lgs. 36/2023 e s.m.i.

I servizi professionali subappaltabili sono:

1. Attività di supporto alla progettazione e delivery;
2. Attività di supporto alla conduzione;
3. Contact Center in lingua italiana.

Le attività 1) e 2) dovranno essere eseguite da personale, del Subappaltatore, certificato "GCSE" – Guardicore Certified Segmentation Engineer". Il RFE verificherà il possesso della certificazione in fase di esecuzione delle prestazioni.

Resta fermo l'obbligo per gli operatori economici di indicare all'atto dell'offerta le prestazioni o lavorazioni che intendono subappaltare e le relative quote percentuali. Si rammenta, a questo proposito, che a norma del comma 2 dell'art. 119, i contratti di subappalto sono stipulati, in misura non inferiore al 20 per cento delle prestazioni subappaltabili, con piccole e medie imprese, come definite dall'articolo 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1. Gli operatori economici possono indicare nel DGUE una diversa soglia di affidamento delle prestazioni che



si intende subappaltare alle piccole e medie imprese per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

In mancanza di espressa indicazione in sede di offerta l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Resta fermo che l'autorizzazione al subappalto è subordinata alla previa verifica del possesso dei requisiti di cui all'art. 119, comma 5 del Codice, nonché all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 169 del Codice, come individuate al precedente paragrafo "MOTIVI DI ESCLUSIONE".

XV.2. REQUISITI DI ESECUZIONE

PARTNERSHIP AKAMAI E PERSONALE CERTIFICATO

È richiesto il possesso della partnership attiva con il Vendor di riferimento della tecnologia Akamai con livello minimo "Registered".

Il documento a comprova del requisito deve essere prodotto secondo quanto previsto al paragrafo X.4.

È richiesto che le seguenti prestazioni:

1. Attività di supporto alla progettazione e delivery
2. Attività di supporto alla conduzione

siano eseguite da personale certificato "GCSE" – Guardicore Certified Segmentation Engineer". Il RFE verificherà il possesso della certificazione in fase di esecuzione delle prestazioni.

Distinti saluti

Antonio Cappiello

NOTA per gli operatori economici: compilare solo i campi modificabili, evidenziati in grigio.

Spett. le

Domanda di Partecipazione
Allegato A.1

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dell'attivazione della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a							
Nato/a a		Prov.	()	il	/	/	
In qualità di <i>(selezionare in alternativa la casella corrispondente):</i>							
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante						
ovvero							
☐	Procuratore <i>(in tal caso indicare gli estremi della relativa procura)</i>						
dell'Impresa <i>(indicare Ragione Sociale per esteso):</i>							
C.F/ P. Iva. , con sede legale in:							
Via					n°		
C.A.P.		Città			Prov.	()	
Telefono			Fax			e-mail	

N.B. In caso di operatori raggruppandi/ costituendi replicare per ciascun componente, all'interno del campo moduli che segue, le medesime informazioni riportate nella tabella di cui sopra:

CHIEDE/CHIEDONO

di partecipare alla procedura aperta indicata in oggetto come



A	☐	Operatore economico in forma singola (art. 65, comma 2, lett. a) del D.lgs. 36/2023)
----------	--------------------------	--

oppure come:

	1	☐	un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) (art. 65, comma 2, lett. e) del D.lgs. 36/2023)
	2	☐	un Consorzio di concorrenti di cui all'art. 2602 del c. c. (art. 65, comma 2, lett. f) del D.lgs. 36/2023)
	3	☐	un G.E.I.E. (art. 65, comma 2, lett. h) del D.lgs. 36/2023)

In tal caso precisare:

☐ costituito	☐ costituendo
-------------------------------------	--------------------------------------

oppure come:

C	☐	Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro (art. 65, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023)
----------	--------------------------	--

oppure come:

D	☐	Consorzio fra imprese artigiane (art. 65, comma 2, lett. c) del D.lgs. 36/2023)
----------	--------------------------	---

oppure come:

E	☐	Consorzio stabile (art. 65, comma 2, lett. d) del D.lgs. 36/2023)
----------	--------------------------	---

oppure come:

F	☐	Aggregazione tra le imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 65, co. 2, lett. g) del D. Lgs. n. 36/2023 (di seguito "Aggregazione di rete")	☐ dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica
			☐ dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica
			☐ dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria

DICHIARA/DICHIARANO

ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate oltre alle conseguenze amministrative previste per le procedure concernenti gli appalti pubblici



- [da compilare in caso di R.T.I./Consorzio/G.E.I.E. di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f) ed h) del D.lgs. 36/2023 costituito/constituendo]¹, che le imprese che costituiscono/constituiranno il R.T.I./Consorzio sono (specificare ragione sociale, sede legale e C.F./Partita IVA, parte di prestazione che ciascuna intende eseguire e relativa percentuale di svolgimento):

<u>Ragione sociale</u>	<u>Sede legale</u>	<u>C.F./ Partita IVA</u>	<u>Prestazione</u>	<u>Percentuale di svolgimento</u>	<u>Qualifica</u> (es: mandante, mandataria)

N.B. ove necessario, replicare all'interno del campo moduli le medesime informazioni riportate nella tabella per ciascun ulteriore impresa

e che le stesse si impegnano a realizzare le parti di prestazione ivi indicate e, in caso di aggiudicazione, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa ivi indicata come mandataria;

- [da compilare in caso di Consorzio di cui agli artt. 65, comma 2, lettere b), c), d) e art. 66, comma 1, lett. g) del D.lgs. 36/2023², indicando sia i dati relativi al Consorzio che alle consorziate per cui concorre], che il Consorzio esegue le seguenti prestazioni e che le imprese consorziate per cui concorre (designate esecutrici) sono:

<u>Ragione sociale</u>	<u>Sede legale</u>	<u>C.F./ Partita IVA</u>	<u>Prestazione</u>	<u>Percentuale di svolgimento</u>	<u>Qualifica</u> (es: Consorzio, consorzziata esecutrice)

N.B.1 ove necessario, replicare all'interno del campo moduli le medesime informazioni riportate nella tabella per ciascuna ulteriore impresa

N.B.2 Quando la consorzziata designata è, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), è tenuto anch'esso a indicare le consorziate per le quali concorre.

¹ In tale ipotesi, la presente Domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dalla Mandataria/Capogruppo in caso di soggetti costituiti o da tutti i componenti che costituiranno il R.T.I./Consorzio ordinario/G.E.I.E., in caso di soggetti costituendi.

² In tale ipotesi, la presente Domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal Consorzio.



- [da compilare in caso di **Consorzio di cui agli artt. 65, comma 2, lettera b) c) e d) e art. 66, comma 1, lett. g) del D.lgs. 36/2023**] che le imprese consorziate che prestano i requisiti sono:

<u>Ragione sociale</u>	<u>Sede legale</u>	<u>C.F./ Partita IVA</u>

N.B. ove necessario, replicare all'interno del campo moduli le medesime informazioni riportate nella tabella per ciascun ulteriore impresa

- [da compilare nel caso in cui il **Concorrente sia un Aggregazione di imprese di rete di cui 65, comma 2, lett. g) del D. Lgs. n. 36/2023³**] di aver sottoscritto in data _____, prima della presentazione dell'offerta, il contratto di rete e che la durata dell'aggregazione, come da contratto, è stabilita fino al _____, nonché che le parti dell'appalto ovvero la percentuale dell'appalto che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete è la seguente:

<u>Ragione sociale</u>	<u>Sede legale</u>	<u>C.F./ Partita IVA</u>	<u>Prestazione</u>	<u>Percentuale di svolgimento</u>

N.B. ove necessario, replicare all'interno del campo moduli le medesime informazioni riportate nella tabella per ciascuna ulteriore impresa

- [da compilare nel caso di **Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica**]:

- di aver conferito, prima della presentazione dell'offerta, il potere di rappresentanza all'Impresa _____ qualificata "organo comune", con contratto di rete richiamato al punto precedente;
- di concorrere per le seguenti imprese:

³ In tale ipotesi, la presente Domanda di partecipazione deve essere sottoscritta:

- in caso di Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
- in caso di Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
- in caso di Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, ovvero dotata di un organo comune privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.



<u>Ragione sociale</u>	<u>Sede legale</u>	<u>C.F./</u> <u>Partita IVA</u>

N.B. ove necessario, replicare all'interno del campo moduli le medesime informazioni riportate nella tabella per ciascuna ulteriore impresa

- in caso di **Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica:**
 - di aver conferito prima della presentazione dell'offerta, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza alla impresa qualificata mandataria, con contratto di rete sopra indicato;
- in caso di **Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, ovvero dotata di un organo comune privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria:**

- ☐ **[in caso di RTI costituito]** di aver conferito prima della presentazione dell'offerta, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza alla impresa qualificata mandataria, con apposito allegato al contratto di rete richiamato al punto precedente;

oppure

- ☐ **[in caso di RTI costituendo]** che sarà conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza alla impresa che rivestirà la qualifica di mandataria, conformemente alle relative dichiarazioni allegate al contratto di rete richiamato al punto precedente;

- ai fini dell'applicazione dell'art. 170 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. i seguenti dati (indicare la quota percentuale di prodotti originari di paesi terzi della U.E., rispetto al valore totale dei prodotti che compongono l'offerta, con indicazione dei prodotti medesimi e lo/gli specifico/i Paese/i terzo/i da cui proviene/provengono i prodotti):

Quota % rispetto al valore totale dei prodotti che compongono l'offerta	Prodotti di riferimento (indicare i prodotti)	Paese terzo U.E.



- di non partecipare alla medesima gara contemporaneamente in forme diverse (individuale e associata; in più forme associate; in forma singola e quale consorziato esecutore di un consorzio) ovvero di partecipare alla medesima gara contemporaneamente in altre forme diverse e in particolare come _____ e che tale circostanza non influisce sulla procedura di gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali in quanto _____ *(allegare la documentazione che dimostra che la circostanza non influisce sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali);*
- di essere consapevole della necessità del possesso della Partnership con il Vendor Akamai con livello minimo “REGISTERED”, da comprovarsi secondo quanto previsto al paragrafo X.4 del Disciplinare di gara;
- di impegnarsi ad eseguire le seguenti attività:
 - Attività di supporto alla progettazione e delivery;
 - Attività di supporto alla conduzione;con personale certificato “GCSE” – Guardicore Certified Segmentation Engineer. Si precisa che tale certificazione dovrà essere in possesso del personale in fase di esecuzione delle attività, sia esso dell’Appaltatore che del Subappaltatore;
- di aver preso esatta cognizione della natura dell’appalto e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla sua esecuzione;
- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel Bando, nel Disciplinare di gara, tutti i documenti in essi richiamati e/o agli stessi allegati, nonché tutta la documentazione pubblicata sul Portale Acquisti nel corso della procedura di gara, ivi comprese le risposte ai quesiti, il Codice Etico e la Policy Anticorruzione del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, nonché il Modello 231 di RFI S.p.A. e le Condizioni Generali di Contratto, quest’ultime pubblicate sul Portale Acquisti del Gruppo FS nella sezione “Le Regole del Gruppo”;
- che la documentazione di gara e le relative informazioni ricevute dalla Stazione appaltante consentono l’esatta esecuzione dell’appalto;
- di aver preso conoscenza e di aver tenuto conto, nella formulazione dell’offerta, delle condizioni contrattuali, nonché degli obblighi e degli oneri relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguite le prestazioni;
- di avere accertato l’esistenza e la reperibilità sul mercato dei prodotti e della mano d’opera eventualmente da impiegare per l’esecuzione dell’appalto, in relazione ai tempi previsti per l’esecuzione dello stesso;
- di essere informato che i dati personali raccolti ai fini della presente procedura, ivi compresi quelli acquisiti in relazione agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010 e s.m.i., verranno trattati secondo l’informativa rilasciata ai sensi dell’art. 13 e dell’art. 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016, pubblicata nella sezione “Protezione Dati Personali” del sito istituzionale di Ferservizi S.p.A., al seguente link: https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/attach_it/informativa_protezione_dati_personali.pdf
- di prestare il consenso al trattamento dei dati personali per la consultazione del FVOE per le finalità connesse alla presente procedura, nel rispetto di quanto previsto dall’attuale normativa in materia di protezione dei dati personali, ai fini della verifica da parte di Ferservizi del possesso dei requisiti previsti ai sensi dell’articolo 99 del Codice d.lgs. 36/2023 e s.m.i.;



- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, a comunicare gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, di cui all'art. 3 della L. 136/2010, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare su di esso;
- di autorizzare espressamente Ferservizi S.p.A. ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 90 del D.lgs. 36/2023, ad inviare le suddette comunicazioni nonché eventuali ulteriori richieste e/o comunicazioni inerenti all'appalto in questione all'indirizzo PEC indicato al momento dell'iscrizione al Portale Acquisti, e di assumersi ogni responsabilità in caso di malfunzionamento/scadenza/modifica dell'indirizzo PEC indicato, non tempestivamente aggiornato nell'Area dedicata (Profilo Utente dell'impresa) del Portale Acquisti;
- di beneficiare della seguente riduzione della garanzia a corredo dell'offerta ai sensi dell'articolo 106, comma 8, e inserisce le relative certificazioni nel FVOE.
 - ☐ 30% per il possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000;
 - ☐ 50% in quanto qualificabile come micro, piccola o media impresa oppure facente parte di un raggruppamento di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese,
 - ☐ 10% per aver presentato una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, che sia gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi dell'articolo 106, comma 3, del Codice ovvero mediante verifica telematica sul sito internet dell'emittente. Al riguardo indica il seguente sito internet al fine di consentire la verifica di veridicità e autenticità della garanzia da parte della stazione appaltante
 - ☐ riduzione per il possesso di uno o più delle seguenti certificazioni o marchi, secondo quanto riportato al paragrafo "GARANZIA PROVVISORIA" del Disciplinare di gara

<u>Norma</u>	Certificazione/marchio posseduti

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto* da:			

** La domanda di partecipazione può essere sottoscritta anche da procuratori dei legali rappresentanti, in tal caso allegando la relativa procura notarile, ovvero la deliberazione degli organi societari da cui risulti la designazione della persona o delle persone incaricate di concorrere alla gara in rappresentanza del Concorrente.*

NOTE DI COMPILAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI:

si invita a compilare soltanto i campi modificabili di cui allee caselle in grigio.

Il documento dovrà essere sottoscritto digitalmente, pertanto non è necessario apporre timbro e firma autografa

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a							
Nato/a a		Prov.	()	il	/	/	
In qualità di (<i>selezionare, in alternativa, la casella corrispondente</i>):							
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante						
Ovvero							
☐	Procuratore	<i>Indicare gli estremi della relativa procura e allegarne copia</i>					
dell'operatore economico (di seguito "Impresa"):		Indicare Ragione sociale per esteso					
C.F. / P. Iva , con sede legale in:							
Via					n.		
C.A.P.		Città			Prov.	()	
Telefono				Fax			

SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

DICHIARA

ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate oltre alle conseguenze amministrative previste per le procedure concernenti gli appalti pubblici

Allegato A.1 bis

Dichiarazione Impresa attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 69 e 169 del Codice

- 1) di non essere un operatore economico di un Paese terzo che non sia firmatario degli accordi richiamati dall'articolo 69 del d.lgs. n. 36/2023;
- 2) l'Operatore Economico dichiara altresì che non è in corso in una delle fattispecie di seguito riportate.
 - A. non è incorso negli ultimi tre anni decorrenti dalla commissione del fatto in una delle fattispecie di cui all'atto adottato e pubblicato ai sensi dell'art. 169 del Codice da Codesta Stazione appaltante di seguito riportate:
 1. nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture o di concessione affidati dalla Stazione Appaltante o da altra Società del Gruppo FS;
 2. nella mancata stipula del contratto di lavori, forniture o servizi affidato dalla Stazione Appaltante o da altra Società del Gruppo FS nel termine fissato per proprio fatto e colpa;
 3. nella mancata presa in consegna, per proprio fatto e colpa, di lavori, forniture o servizi affidati dalla Stazione Appaltante o da altra Società del Gruppo FS;
 4. nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con la Stazione Appaltante o con altra Società del Gruppo FS;
 5. nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure, di una qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico¹ e nella Policy Anticorruzione² del Gruppo FS, accertata con qualsiasi mezzo di prova da parte della Stazione appaltante.
 - B. non è risultato destinatario di Sanzioni Economiche e Finanziarie³, direttamente o indirettamente, secondo i criteri applicativi della normativa di riferimento e/o di aver posto in essere condotte (anche omissive) che violino le Misure di *Trade Compliance*⁴.

A tal fine:

¹ Il Codice Etico del Gruppo FS è disponibile all'indirizzo internet <http://www.fsitaliane.it>, sezione "Il Gruppo FS", sottosezione "Governance", sottosezione "Codice Etico" e può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà essere chiesta in ogni momento copia cartacea.

² La policy Anticorruzione del Gruppo FS è disponibile all'indirizzo internet <http://www.fsitaliane.it>, sezione "Il Gruppo FS", sottosezione "Etica, compliance e integrità" e può essere scaricata e stampata on-line o di cui potrà essere chiesta in ogni momento copia cartacea.

³ Qualsiasi sanzione economica o commerciale o misura restrittiva promulgata, emanata, applicata, imposta o fatta valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana, dall'*Office of Foreign Assets Control* del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e/o dal dipartimento del Tesoro del Regno Unito, ivi comprese le misure restrittive di cui all'art. 5 *duodecies* del Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i.

⁴ Per Misure di *Trade Compliance* si intendono misure restrittive di natura commerciale (es. misure di *export control*) promulgate, emanate, applicate, imposte o fatte valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana (es. UAMA-Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento), dal *Bureau of Industry and Security* degli USA che vietano, limitano o sottopongono a uno specifico iter autorizzativo determinati flussi commerciali in base alle caratteristiche dei beni/tecnologie e/o dei Paesi di destinazione e/o degli usi/utilizzatori finali.

Allegato A.1 bis

Dichiarazione Impresa attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 69 e 169 del Codice

- dichiara e garantisce che né l'offerente né il/i legale/i rappresentante/i o gli amministratori dell'offerente è un individuo od un ente che è, od è posseduto o controllato da, o agisce per conto di, individui o enti che sono destinatari di misure di congelamento dei fondi e risorse economiche o di qualsiasi misura restrittiva da parte dell'Unione Europea, della Repubblica Italiana, dell'Office of Foreign Assets Control (OFAC) del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e/o dal dipartimento del Tesoro del Regno Unito.
- dichiara e garantisce, altresì, che né l'offerente né il/i legale/i rappresentante/i o gli amministratori dell'offerente hanno posto in essere condotte (anche omissive) in violazione di qualsiasi misura restrittiva di natura commerciale (es. misure di export control) promulgata, emanata, applicata, imposta o fatta valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana (es. da UAMA-Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento), dal Bureau of Industry and Security degli USA che vieta, limita o sottopone a uno specifico iter autorizzativo determinati flussi commerciali in base alle caratteristiche dei beni/tecnologie e/o dei Paesi di destinazione e/o degli usi/utilizzatori finali⁵.
- dichiara, inoltre, di non trovarsi in alcuna situazione ostativa all'aggiudicazione in base alla normativa applicabile alle Società del Gruppo, inclusa, a titolo esemplificativo, la fattispecie di cui all'art. 5 *duodecies* di cui al Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i., *i.e.* di non essere:
 - a) un cittadino russo, una persona fisica residente in Russia o una persona giuridica, un'entità o un organismo stabiliti in Russia;
 - b) una persona giuridica, un'entità o un organismo i cui diritti di proprietà sono direttamente o indirettamente detenuti per oltre il 50 % da un'entità di cui alla lettera a); oppure
 - c) una persona fisica o giuridica, un'entità o un organismo che agisce per conto o sotto la direzione di un'entità di cui alla lettera a) o b), compresi, se rappresentano oltre il 10 % del valore del contratto, subappaltatori, fornitori o soggetti sulle cui capacità si fa affidamento ai sensi delle direttive sugli appalti pubblici.

Note: Nota eventuale a cura dell'operatore economico in caso si ritenga opportuno/necessario fornire indicazioni in relazione alle ipotesi di cui alle precedenti lettere A e B.

Le dichiarazioni e garanzie di cui sopra sono rese nella misura in cui non comportino la violazione del Regolamento (CE) 2271/96 e s.m.i..

Il sottoscritto dichiarante è inoltre a conoscenza che potranno essere effettuati controlli sulla veridicità della suddetta dichiarazione mediante accertamenti presso l'amministrazione competente (ai sensi dell'art. 71, comma 4 del D.P.R. 445/2000); in ogni caso, rilascia il proprio consenso a detti accertamenti, impegnandosi a produrre, in caso di richiesta, la documentazione propedeutica a tali accertamenti.

⁵ Le violazioni delle Misure di Trade Compliance rilevano per tre anni dalla commissione del fatto.

Allegato A.1 bis

Dichiarazione Impresa attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 69 e 169 del Codice

L'Impresa,

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto da:			

N.B.: La dichiarazione dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri (in tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCI/AA, va allegata a corredo della presente, idonea documentazione anch'essa firmata digitalmente attestante i poteri del firmatario).



NOTE DI COMPILAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI:

si invita a compilare soltanto i campi modificabili di cui allee caselle in grigio.

Il documento dovrà essere sottoscritto digitalmente, pertanto non è necessario apporre timbro e firma autografa

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a							
Nato/a a		Prov.	()	il	/	/	
In qualità di (<i>selezionare, in alternativa, la casella corrispondente</i>):							
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante						
Ovvero							
☐	Procuratore	<i>Indicare gli estremi della relativa procura e allegarne copia</i>					
dell'operatore economico (di seguito "Impresa"):		Indicare Ragione sociale per esteso					
C.F. / P. Iva , con sede legale in:							
Via					n.		
C.A.P.		Città			Prov.	()	
Telefono				Fax			

SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'

DICHIARA

ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate oltre alle conseguenze amministrative previste per le procedure concernenti gli appalti pubblici

Allegato A.1 ter

Dichiarazione Subappaltatore attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 69 e 169 del Codice

- 1) di non essere un operatore economico di un Paese terzo che non sia firmatario degli accordi richiamati dall'articolo 69 del d.lgs. n. 36/2023;
- 2) l'Operatore Economico dichiara altresì che non è in corso in una delle fattispecie di seguito riportate.
 - A. non è incorso negli ultimi tre anni decorrenti dalla commissione del fatto in una delle fattispecie di cui all'atto adottato e pubblicato ai sensi dell'art. 169 del Codice da Codesta Stazione appaltante di seguito riportate:
 1. nella risoluzione per inadempimento di contratti di appalto di lavori, servizi e forniture o di concessione affidati dalla Stazione Appaltante o da altra Società del Gruppo FS;
 2. nella mancata stipula del contratto di lavori, forniture o servizi affidato dalla Stazione Appaltante o da altra Società del Gruppo FS nel termine fissato per proprio fatto e colpa;
 3. nella mancata presa in consegna, per proprio fatto e colpa, di lavori, forniture o servizi affidati dalla Stazione Appaltante o da altra Società del Gruppo FS;
 4. nella dichiarata non collaudabilità di lavori, servizi e forniture oggetto di un contratto stipulato con la Stazione Appaltante o con altra Società del Gruppo FS;
 5. nella violazione, nel corso dell'esecuzione di precedenti contratti ovvero in occasione della partecipazione a precedenti procedure, di una qualsiasi delle norme contenute nel Codice Etico¹ e nella Policy Anticorruzione² del Gruppo FS, accertata con qualsiasi mezzo di prova da parte della Stazione appaltante.
 - B. non è risultato destinatario di Sanzioni Economiche e Finanziarie³, direttamente o indirettamente, secondo i criteri applicativi della normativa di riferimento e/o di aver posto in essere condotte (anche omissive) che violino le Misure di *Trade Compliance*⁴.

A tal fine:

¹ Il Codice Etico del Gruppo FS è disponibile all'indirizzo internet <http://www.fsitaliane.it>, sezione "Il Gruppo FS", sottosezione "Governance", sottosezione "Codice Etico" e può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà essere chiesta in ogni momento copia cartacea.

² La policy Anticorruzione del Gruppo FS è disponibile all'indirizzo internet <http://www.fsitaliane.it>, sezione "Il Gruppo FS", sottosezione "Etica, compliance e integrità" e può essere scaricata e stampata on-line o di cui potrà essere chiesta in ogni momento copia cartacea.

³ Qualsiasi sanzione economica o commerciale o misura restrittiva promulgata, emanata, applicata, imposta o fatta valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana, dall'*Office of Foreign Assets Control* del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e/o dal dipartimento del Tesoro del Regno Unito, ivi comprese le misure restrittive di cui all'art. 5 *duodecies* del Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i.

⁴ Per Misure di *Trade Compliance* si intendono misure restrittive di natura commerciale (es. misure di *export control*) promulgate, emanate, applicate, imposte o fatte valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana (es. UAMA-Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento), dal *Bureau of Industry and Security* degli USA che vietano, limitano o sottopongono a uno specifico iter autorizzativo determinati flussi commerciali in base alle caratteristiche dei beni/tecnologie e/o dei Paesi di destinazione e/o degli usi/utilizzatori finali.

Allegato A.1 ter

Dichiarazione Subappaltatore attestante l'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 69 e 169 del Codice

- dichiara e garantisce che né l'offerente né il/i legale/i rappresentante/i o gli amministratori dell'offerente è un individuo od un ente che è, od è posseduto o controllato da, o agisce per conto di, individui o enti che sono destinatari di misure di congelamento dei fondi e risorse economiche o di qualsiasi misura restrittiva da parte dell'Unione Europea, della Repubblica Italiana, dell'Office of Foreign Assets Control (OFAC) del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite e/o dal dipartimento del Tesoro del Regno Unito.
- dichiara e garantisce, altresì, che né l'offerente né il/i legale/i rappresentante/i o gli amministratori dell'offerente hanno posto in essere condotte (anche omissive) in violazione di qualsiasi misura restrittiva di natura commerciale (es. misure di export control) promulgata, emanata, applicata, imposta o fatta valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana (es. da UAMA-Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento), dal Bureau of Industry and Security degli USA che vieta, limita o sottopone a uno specifico iter autorizzativo determinati flussi commerciali in base alle caratteristiche dei beni/tecnologie e/o dei Paesi di destinazione e/o degli usi/utilizzatori finali⁵.

Note: Nota eventuale a cura dell'operatore economico in caso si ritenga opportuno/necessario fornire indicazioni in relazione alle ipotesi di cui alle precedenti lettere A e B.

Le dichiarazioni e garanzie di cui sopra sono rese nella misura in cui non comportino la violazione del Regolamento (CE) 2271/96 e s.m.i..

Il sottoscritto dichiarante è inoltre a conoscenza che potranno essere effettuati controlli sulla veridicità della suddetta dichiarazione mediante accertamenti presso l'amministrazione competente (ai sensi dell'art. 71, comma 4 del D.P.R. 445/2000); in ogni caso, rilascia il proprio consenso a detti accertamenti, impegnandosi a produrre, in caso di richiesta, la documentazione propedeutica a tali accertamenti.

L'Impresa,

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto da:			

N.B.: La dichiarazione dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri (in tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCLAA, va allegata a corredo della presente, idonea documentazione anch'essa firmata digitalmente attestante i poteri del firmatario).

⁵ Le violazioni delle Misure di Trade Compliance rilevano per tre anni dalla commissione del fatto.



NOTE DI COMPILAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI:

si invita a compilare soltanto i campi modificabili di cui alle caselle in grigio.

Il documento dovrà essere sottoscritto digitalmente, pertanto non è necessario apporre timbro e firma autografa né copia del documento di identità

OGGETTO: OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a					
Nato/a a		Prov.	()	il	/ /
In qualità di (<i>selezionare, in alternativa, la casella corrispondente</i>):					
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante				
Ovvero					
☐	Procuratore	<i>Indicare gli estremi della relativa procura e allegarne copia</i>			
dell'operatore economico (di seguito "Impresa"):		Indicare Ragione sociale per esteso			
C.F. / P. Iva , con sede legale in:					
Via				n.	
C.A.P.		Città		Prov.	()
Telefono			Pec		

Con riferimento alle dichiarazioni di cui all'art. 94 comma 1 e 2 e di cui all'art. 98 comma 3, lett. g) e h), rese tramite la compilazione della PARTE III "MOTIVI DI ESCLUSIONE" del D.G.U.E. "Documento di Gara Unico Europeo", ai sensi e per gli effetti degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. del 28 Dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

Allegato A.1 quater

Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94, comma 3 e comma 4 del D.lgs. n. 36/2023 ("Codice")

SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ CONFERMA CHE

☐ le suddette dichiarazioni sono state rese per sé e per i soggetti rilevanti¹ indicati all'art. 94, comma 3 e comma 4 del Codice, **TUTTI** riportati nella Dichiarazione sostitutiva dati camerali /visura del Certificato rilasciato dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (CCIAA) prodotta.

Ovvero

☐ le suddette dichiarazioni sono state rese oltre che per sé e per i soggetti riportati nella Dichiarazione sostitutiva dati camerali /visura del Certificato rilasciato dalla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (CCIAA) prodotta, **ANCHE per i seguenti soggetti rilevanti indicati dal comma 3 e 4** dell'art. 94 del Codice non risultanti dalla documentazione succitata²:

Cognome e Nome	Luogo e Data di nascita	Residenza	Codice Fiscale	Ruolo/Qualifica/Carica

¹ L'esclusione di cui ai commi 1 e 2 è disposta se la sentenza o il decreto oppure la misura interdittiva ivi indicati sono stati emessi nei confronti:

a) dell'operatore economico ai sensi e nei termini di cui al [decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231](#);

b) del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale;

c) di un socio amministratore o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo;

d) dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice;

e) dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi gli istitori e i procuratori generali;

f) dei componenti degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo;

g) del direttore tecnico o del socio unico;

h) dell'amministratore di fatto nelle ipotesi di cui alle lettere precedenti.

4. Nel caso in cui il socio sia una persona giuridica l'esclusione va disposta se la sentenza o il decreto ovvero la misura interdittiva sono stati emessi nei confronti degli amministratori di quest'ultima.

² In tale sede dovrà essere indicato anche l'eventuale **Amministratore di fatto**. Come da orientamento giurisprudenziale, l'amministratore di fatto è il soggetto che, pur non essendo formalmente nominato dall'assemblea, esercita in modo continuativo e significativo poteri tipici della funzione amministrativa, influenzando le scelte gestionali della società. La sua qualifica si desume dal concreto esercizio di attività gestorie, anche limitate a specifici settori, ma svolte in modo non episodico o occasionale.

Allegato A.1 quater

Dichiarazione relativa ai soggetti di cui all'art. 94, comma 3 e comma 4 del D.lgs. n. 36/2023 ("Codice")

Il sottoscritto dichiarante è inoltre a conoscenza che potranno essere effettuati controlli sulla veridicità della suddetta dichiarazione mediante accertamenti presso l'amministrazione competente (ai sensi dell'art. 71, comma 4 del D.P.R. 445/2000); in ogni caso, rilascia il proprio consenso a detti accertamenti, impegnandosi a produrre, in caso di richiesta, la documentazione propedeutica a tali accertamenti.

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto da:			

N.B.: La dichiarazione dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri (debitamente comprovati attraverso la documentazione trasmessa (certificato di iscrizione alla CCLAA, o procura ecc.).



Il Responsabile

NOTA per gli operatori economici: compilare solo i campi modificabili, evidenziati in grigio.

Spett. le

Dichiarazione di Avvalimento
Allegato A.2

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dell'attivazione della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a					
Nato/a a		Prov.	()	il	/ /
In qualità di (<i>selezionare, in alternativa, la casella corrispondente</i>):					
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante				
Ovvero					
☐	Procuratore	<i>Indicare gli estremi della relativa procura e allegarne copia</i>			
dell'operatore economico (di seguito "Impresa Ausiliaria" o "Impresa"):		Indicare Ragione sociale per esteso			
C.F/ P. Iva. , con sede legale in:					
Via				n.	
C.A.P.		Città		Prov.	()
Telefono				Fax	

DICHIARA

ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e

Allegato A.2

Dichiarazione di Avvalimento

dichiarazioni mendaci ivi indicate, oltre alle conseguenze amministrative previste per le procedure concernenti gli appalti pubblici

1. di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al D.lgs. 36/2023;
2. di essere in possesso dei requisiti di cui all'articolo 100 del D.lgs. 36/2023, dichiarati nell'ambito del DGUE, di cui il Concorrente si avvale per poter essere ammesso alla gara;
3. di essere a conoscenza che la Stazione appaltante si riserva il diritto di procedere d'ufficio a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese;
4. di impegnarsi verso l'operatore economico e verso la Stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse oggetto del contratto di avvalimento;
5. ove l'avvalimento abbia ad oggetto il possesso di autorizzazione o altro titolo abilitativo richiesto per la partecipazione alla procedura di gara ai sensi dell'articolo 100, comma 3, o il possesso di titoli di studio o professionali necessari all'esecuzione della prestazione oggetto dell'appalto, di obbligarsi ad eseguire direttamente le prestazioni, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 104, comma 3 del D.lgs. 36/2023;
6. di essere a conoscenza che la Stazione appaltante si riserva il diritto di procedere d'ufficio a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rese;
7. di essere informato e accettare che i dati personali raccolti ai fini della presente procedura, verranno trattati, anche con strumenti informatici, secondo l'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016, pubblicata nella sezione "Protezione Dati Personali" del sito istituzionale di Ferservizi S.p.A., al seguente link: <https://www.ferservizi.it/content/ferservizi/it/protezione-dati-personali-e-tvcc/info.html>;
8. di prestare il consenso al trattamento dei dati personali per la consultazione del FVOE per le finalità connesse alla presente procedura, nel rispetto di quanto previsto dall'attuale normativa in materia di protezione dei dati personali, ai fini della verifica da parte di Ferservizi del possesso dei requisiti previsti ai sensi dell'articolo 99 del Codice d.lgs. 36/2023 e s.m.i.;
9. di essere edotto e accettare gli obblighi derivanti dal Codice Etico e dalla Policy Anti-Corruption del Gruppo del Gruppo Ferrovie dello Stato, disponibili al seguente indirizzo Internet <https://www.fsitaliane.it/> nella sezione "Gruppo FS" sottosezione "Etica, Compliance e Integrità", nonché gli obblighi derivanti dal Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 e s.m.i. ("Modello 231") di RFI S.p.A., disponibile presso il relativo sito istituzionale societario e di impegnarsi, in caso di aggiudicazione in favore del Concorrente ausiliato, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabile, i suddetti obblighi, pena l'adozione dei conseguenti provvedimenti da parte della Stazione appaltante;

L'Ausiliaria,

Luogo	Data
Sottoscritto digitalmente da:	



FERSERVIZI SpA

ACCORDO QUADRO

**PER LA FORNITURA DELLA FUNZIONALITÀ GUARDICORE
AKAMAI PER LA SEGMENTAZIONE DELLE RETI D'IMPIANTO
E DI STAZIONE PER RETE FERROVIARIA ITALIANA S.P.A.**

CIG B68AC71123

TRA

Ferservizi S.p.A., Società con Socio Unico, soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa 1, codice fiscale e partita IVA 04207001001, in nome e per conto di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., in persona di Antonio Cappiello in qualità di procuratore munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente Accordo Quadro (quest'ultima di seguito "Committente");

E

[**DENOMINAZIONE DELL'AGGIUDICATARIO**], con sede in [•], via [•], iscritta al registro delle imprese di [•] con il numero [•], codice fiscale [•] e partita IVA [•], in persona di [•] in qualità di [•] munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente Accordo Quadro (di seguito, "Appaltatore").

[**IN ALTERNATIVA NEL CASO DI RTI:** [denominazione mandataria], con sede in [•], via [•], iscritta al registro delle imprese di [•] codice fiscale [•] e partita IVA [•], in persona di [•] in qualità di [•] munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente Accordo Quadro, in proprio e quale mandataria del Raggruppamento temporaneo di imprese (di seguito, "Appaltatore" ovvero "RTI Appaltatore") costituito tra:

[•];
[•];

Di seguito "**Parti**"

PREMESSO CHE

- Ferservizi è la Società di servizi appartenente al Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, che provvede alla gestione delle forniture e dei servizi *no core business* a supporto delle attività delle altre Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;



- nell'ambito di tali forniture e servizi rientra anche la fornitura oggetto del presente affidamento;
- per l'affidamento dell'appalto, Ferservizi ha indetto una gara a procedura aperta con Bando di gara pubblicato sul Supplemento della G.U.U.E. n. [•] per il tramite della Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (di seguito per brevità "BDNCP"), sulla Piattaforma per la pubblicità a valore legale dell'ANAC nonché sui siti internet <https://eprocurement.gruppofs.it/> e www.ferservizi.it, denominata "Funzionalità Guardicore per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per RFI S.p.A.";
- in data [•], a seguito delle verifiche in ordine all'effettivo possesso dei requisiti richiesti dalla disciplina vigente e dal Bando di gara ai fini della partecipazione alla procedura, in capo a [•] risultato miglior offerente **[o in alternativa, in caso di unico offerente: unico offerente]**, è stata trasmessa al predetto Operatore economico la comunicazione di aggiudicazione tramite Portale Acquisti;
- **[previsione eventuale da NON inserire nel caso di una sola offerta ricevuta: che l'arvenuta aggiudicazione è stata comunicata anche a tutti gli altri Operatori economici partecipanti ai sensi dell'art. 90 del D.Lgs n. 36/2023]**;
- l'Appaltatore ha prestato la garanzia definitiva richiesta;
- al presente Accordo Quadro sarà data attivazione con l'emissione di Ordini applicativi;
- le Parti si danno reciproco atto che quanto emerge dai documenti della procedura, dal presente Accordo Quadro e dai relativi Allegati, definisce in modo adeguato e completo gli impegni che scaturiscono dalla sottoscrizione del presente Accordo Quadro, nonché l'oggetto delle prestazioni da eseguire ad opera dell'Appaltatore, in ogni caso, ha consentito l'acquisizione di tutti gli elementi per un'ideale valutazione, sul piano tecnico ed economico, delle prestazioni, ai fini della formulazione, da parte dell'Appaltatore, della propria Offerta.

Tutto ciò premesso e fermo restando che quanto sopra costituisce parte integrante e sostanziale del presente Accordo Quadro, le Parti convengono quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni

- a) Accordo o Atto: il presente Accordo Quadro compresi tutti i suoi allegati, nonché i documenti ivi richiamati;
- b) Appaltatore: **[Denominazione dell'Appaltatore]**;
- c) Capitolato Tecnico o CT: il documento che contiene la descrizione della fornitura e le relative modalità di esecuzione (All. 2) **[eventuale: così come chiarito dai Chiarimenti forniti in fase di gara]**;
- d) Catalogo Ariba: il Catalogo elettronico dei prodotti acquistabili tramite la piattaforma di *e-Requisitioning* (Ariba) gestita da Ferservizi, di cui al successivo art. 7;
- e) Committente: Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. eventualmente rappresentata da Ferservizi S.p.A.;
- f) Condizioni Generali: il documento di cui all'art. 3;
- g) Gruppo FS: il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- h) Offerta: l'Offerta **economica** presentata in gara dall'Appaltatore e allegata materialmente al presente Accordo (**All. 3**);



- i) Ordine applicativo: il documento redatto in forma di Ordine di Acquisto, con il quale la Società emittente, con le modalità di seguito previste, richiede la fornitura oggetto del presente Accordo;
- j) Parte: [Denominazione dell'Appaltatore] o anche il Committente singolarmente;
- k) Parti: Committente e Appaltatore;
- l) Responsabile dell'Accordo Quadro dell'Appaltatore: il soggetto di cui al successivo art. 27];
- m) Società del Gruppo FS: le Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- n) Società emittente: Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. che potrà utilizzare, mediante gli ordini applicativi, il presente Accordo Quadro;
- o) Soggetto Responsabile per la fase dell'Esecuzione o RFE: il soggetto Responsabile per la fase esecutiva dell'Accordo Quadro, di cui al successivo art. 28;
- p) Termini di esecuzione: la data a decorrere dalla quale l'Appaltatore dovrà eseguire le prestazioni contrattuali, come indicato negli Ordini applicativi;
- q) Unità Ordinante/i: gli uffici e/o le persone fisiche della Società emittente abilitati a emettere gli Ordini applicativi.

Articolo 2 – Premesse e Allegati

Le Premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo, anche al fine di meglio precisare le obbligazioni assunte dalla Parti.

Fanno parte del presente Accordo i seguenti allegati:

1. Dichiarazione ex art. 1341 c.c. dell'Appaltatore
2. Capitolato Tecnico
3. Offerta economica presentata dall'Appaltatore
4. Garanzia definitiva
5. Dichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari
6. [eventuale Chiarimenti di gara]
7. Copia quietanza pagamento imposta bollo
8. Documentazione Partnership Akamai

Articolo 3 – Disciplina applicabile

Per quanto non espressamente previsto nel presente Accordo Quadro, si applicheranno, le “*Condizioni Generali di Contratto per gli Appalti di forniture delle Società del Gruppo FS*”, registrate presso l'Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale I di Roma, Ufficio Territoriale di Roma 1 Trastevere, al n. 5987, Serie 3, in data 23 giugno 2017, consultabili nella sezione “Portale Acquisti di Gruppo - Le Regole del Gruppo” del sito <https://eprocurement.gruppofs.it>, che di seguito per brevità saranno chiamate “Condizioni Generali”. Ogni richiamo a disposizioni del previgente D.Lgs. n. 50/2016 contenuto nelle Condizioni Generali dovrà intendersi riferito alle corrispondenti disposizioni del D.Lgs. n. 36/2023, per quanto applicabili agli appalti nei settori speciali.

Le Parti convengono che il termine “Fornitore” utilizzato nelle Condizioni Generali deve intendersi come equivalente a quello di Appaltatore utilizzato nel presente Accordo.

Resta fermo che, per tutto ciò che non sia stato espressamente previsto nel presente Contratto, le Parti rinviando alla disciplina dettata al riguardo dal codice civile, dal D.Lgs n. 36/2023 ove applicabile, e dalle altre norme vigenti in



materia.

Articolo 4 – Oggetto dell'Accordo Quadro

Il presente Accordo disciplina, ai sensi dell'art. 154 D.Lgs 36/2023 e s.m.i., mediante condizioni generali pattuite in via preventiva, gli eventuali futuri Ordini applicativi che saranno emessi nel corso di durata dell'Accordo medesimo, conformemente a quanto stabilito al successivo art. 8 tra l'Appaltatore e la Società emittente, per la fornitura della Funzionalità Guardicore Akamai Per La Segmentazione Delle Reti D'impianto E Di Stazione Per Rete Ferroviaria Italiana S.P.A. (di seguito per brevità "Fornitura").

La Fornitura è da intendersi, altresì, comprensiva delle prestazioni descritte nel Capitolato Tecnico.

L'Appaltatore si impegna ad eseguire le prestazioni specificate nel Capitolato Tecnico, agendo in qualità di partner del Vendor Akamai, come attestato dall'allegato 8.

Il presente Accordo non costituisce alcun impegno della Società emittente ad acquistare, in tutto o in parte, la Fornitura e gli eventuali servizi oggetto dello stesso e, pertanto, l'Appaltatore non ha diritto ad avanzare pretese di alcun genere qualora non si proceda alla emissione degli Ordini applicativi, ovvero non si proceda all'emissione di Ordini applicativi sino all'esaurimento dell'importo massimo previsto nel presente Accordo.

Il presente Accordo non costituisce alcun vincolo di esclusiva in favore dell'Appaltatore.

Articolo 5 – Durata, Importo e Opzioni dell'Accordo Quadro

Il presente Accordo produrrà i suoi effetti sin dalla sua stipula, a seguito della sua sottoscrizione ad opera di entrambe le Parti, e avrà una durata di 36 mesi.

Il periodo di 36 mesi, entro il quale potranno essere emessi gli Ordini applicativi, inizierà a decorrere dalla data di stipula.

L'importo massimo del presente Accordo è pari a € 4.000.000,00 IVA esclusa.

Restano fermi i termini previsti nei singoli Ordini applicativi, ancorché gli stessi dovessero avere scadenza oltre il termine di validità del presente Accordo Quadro.

L'Accordo potrà essere modificato durante il suo periodo di efficacia, senza una nuova procedura di affidamento, nel rispetto di quanto ivi stabilito e nei casi e alle condizioni previsti dal D. Lgs. n. 36/2023 e dalle Condizioni Generali, purché la sua struttura e l'operazione economica ad esso sottesa possano ritenersi inalterate.

Sono previste le seguenti opzioni:

OPZIONE DI PROROGA: Ai sensi dell'art. 120, comma 10, del D. Lgs. n. 36/2023, il Committente si riserva la facoltà di estendere - con uno o più atti unilaterali - la durata del presente Accordo, prima della scadenza della validità temporale dello stesso come sopra indicata, per un massimo di ulteriori 12 mesi, agli stessi prezzi, patti e condizioni.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo dell'Accordo Quadro: Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 120, comma 9, D.Lgs. n. 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, il Committente potrà imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle



stesse condizioni previste nell'Accordo originario. In tal caso, l'Appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione dell'Accordo.

Le opzioni di cui sopra, qualora esercitate, saranno comunicate all'Appaltatore con posta elettronica certificata prima della scadenza del Contratto.

Il Committente si riserva, inoltre, la facoltà di disporre una proroga del presente Accordo, agli stessi prezzi, patti e condizioni, al ricorrere delle condizioni previste dall'art. 120, comma 11, D. Lgs. n. 36/2023, e per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione di un nuovo contraente.

Con riferimento al valore complessivo dell'Accordo Quadro si precisa che, l'Appaltatore prende atto che non avrà nulla a che pretendere ad alcun titolo a fronte delle prestazioni non richieste, nel caso in cui al momento della scadenza dei termini suindicati, non sia stato consumato l'importo massimo dell'Accordo ovvero non siano state esercitate le opzioni sopra indicate e qualsiasi sia l'ammontare delle prestazioni sino al momento richieste.

Nessuna variazione alle prestazioni dovute potrà essere apportata su iniziativa dell'Appaltatore.

Articolo 6 - Modalità e termini di esecuzione

I prodotti offerti dovranno essere consegnati, a cura e spese dell'Appaltatore, compreso l'imballaggio, conformemente ai requisiti indicati nel Capitolato Tecnico e relativi allegati, nei termini, coerenti con quelli di seguito indicati, per quantitativi e modalità che saranno indicati dalla Società emittente negli Ordini applicativi.

L'Appaltatore si obbliga a consegnare i prodotti ordinati e ad eseguire le prestazioni nelle modalità descritte al paragrafo 3 del Capitolato Tecnico.

Articolo 7 – Catalogo Elettronico Ariba

Ai fini della gestione del presente atto, non è previsto l'utilizzo del Catalogo Elettronico Ariba.

Articolo 8 – Emissione Ordini applicativi

Al presente Accordo sarà data esecuzione mediante l'emissione di Ordini applicativi.

Gli Ordini applicativi potranno essere inviati in formato .pdf tramite email o PEC. Il RFE si riserva di indicare all'Appaltatore la modalità autorizzata di trasmissione degli Ordini applicativi.

L'Appaltatore dovrà avere cura di controllare, in ogni caso, che l'ordinativo inoltrato attraverso email/PEC sia inviato anche "per conoscenza" al RFE.

Diversamente dovrà avere cura di informare entro 3 (tre) giorni lavorativi il RFE, e attendere un riscontro prima di dare esecuzione all'Ordine applicativo.

Negli Ordini applicativi saranno dettagliate le attività di volta in volta richieste, le modalità ed i tempi di esecuzione, il corrispettivo previsto nonché tutti gli altri dati necessari alla corretta esecuzione della prestazione.

La Società emittente è in facoltà, a suo insindacabile giudizio e senza necessità di motivazione, di recedere unilateralmente dall'Ordine applicativo, in qualsiasi momento, indipendentemente dallo stato di esecuzione dello stesso.

Il recesso ha effetto dalla data indicata e comunque non prima di 15 giorni dalla data di ricevimento da parte dell'Appaltatore della lettera raccomandata A/R o comunicazione PEC con la quale la Società emittente comunica di avvalersi di tale facoltà. È escluso il diritto dell'Appaltatore ad ogni eventuale pretesa, anche



di natura risarcitoria, nonché ad ogni compenso indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c..
Resta fermo il pagamento delle prestazioni già rese alla data del recesso.

Articolo 9 – Condizioni Tecniche di Fornitura

I prodotti oggetto di fornitura dovranno essere consegnati in conformità a quanto indicato nel presente Accordo e nel Capitolato Tecnico allegato.

Articolo 10 – Garanzia dei prodotti

Omissis

Articolo 11 – Aggiornamento Tecnologico

Omissis

Articolo 12 – Corrispettivi e Revisione prezzi

I corrispettivi, IVA esclusa, pattuiti per quanto oggetto del presente Accordo, sono quelli di seguito riportati come risultanti dall'Offerta economica presentata dall'Appaltatore e allegata al presente Accordo (**All.3**).

I corrispettivi, IVA esclusa, pattuiti per quanto oggetto del presente Accordo, sono quelli di seguito indicati derivanti dall'applicazione ai prezzi a base di gara dello sconto/i offerto/i dall'Appaltatore e riportato/i nell'Offerta economica allegata al presente Accordo (**All. 3**).

Di seguito si riporta quanto offerto dall'Appaltatore: il Committente si riserva di utilizzare il seguente listino in base alle necessità che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

Si precisa che, per ciascun modulo, il valore dell'importo unitario applicato sarà determinato dalla quantità di agent acquistati. La fascia di importo applicata, identificata dalla colonna "Range" della seguente tabella, terrà conto, in maniera cumulativa, degli agent già acquistati durante la durata contrattuale. Qualora gli ordini contengano un numero di agent tale da superare la fascia di importo, l'intera quantità dell'ordine successivo sarà valorizzata con l'importo corrispondente al range superiore.

MODULI AKAMAI				
MODULI	Range	Importo unitario annuale (Subscription 3 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 2 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 1 anno)
Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement	Fino a 500 agent	€ ...	€ ...	€ ...
	Fino a 1000 agent	€ ...	€ ...	€ ...
Modulo M-LC-169147 Legacy Workload Visibility & Enforcement	Fino a 200 agent	€ ...	€ ...	€ ...
	Fino a 500 agent	€ ...	€ ...	€ ...
Modulo M-LC-169149 GC - VDI - DSK/EP	Fino a 1000 agent	€ ...	€ ...	€ ...
	Fino a 5000 agent	€ ...	€ ...	€ ...
Deception Workload Add On GC-ADD-DCP M-LC-169158	Fino a 5000 agent	€ ...	€ ...	€ ...
Insight Workload Add On GC-ADD-INSIGHT-WL M-LC-169159	Fino a 5000 agent	€ ...	€ ...	€ ...



Management On-Premise	Fino a 500 agent	€ ...	€ ...	€ ...
	Fino a 1000 agent	€ ...	€ ...	€ ...
	Fino a 5000 agent	€ ...	€ ...	€ ...
Hunt	Fino a 1000 WL	€ ...	€ ...	€ ...
	Fino a 5000 VDI/DESKTOP	€ ...	€ ...	€ ...

Servizi Professionali – Progetto a corpo del Produttore AKAMAI		
Servizio	Descrizione	Importo Unitario
JUMPSTART fino a 500 agent	Fino a 500 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	€ ...
JUMPSTART fino a 1000 agent	Fino a 1000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	€ ...
JUMPSTART fino a 2000 agent	Fino a 2000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	€ ...

Servizi Professionali		
Servizio	Descrizione	Importo Unitario
Attività di supporto alla progettazione e delivery	Importo per giorno/uomo	€ ...
Attività di supporto alla conduzione	Importo per giorno/uomo	€ ...
Contact Center in lingua italiana	Importo per canone mensile	€ ...

Tutti i compensi si intendono comprensivi e compensativi di ogni eventuale onere, diretto ed indiretto, nessuno eccettuato, che l'Appaltatore dovrà sostenere per eseguire la fornitura, per osservare tutte le prescrizioni esecutive dell'affidamento, nonché per assolvere a tutti gli adempimenti ed obblighi assunti dallo stesso, ivi compresi eventuali oneri dovuti a trasferte.

Si precisa che le modalità di consuntivazione delle prestazioni sono così disciplinate:

- Moduli del Produttore AKAMAI: prezzi a canone annuale anticipato;
- Servizi professionali del Produttore AKAMAI: prezzo a corpo consuntivato in unica soluzione al termine della relativa prestazione;
- Servizi professionali (“Attività di supporto alla progettazione e delivery” e “Attività di supporto alla conduzione”): consuntivazione a SAL rispetto l’effort indicato nell’offerta tecnico-economica. Relativamente alle attività di supporto alla conduzione viene applicata la modalità dei SAL trimestrali posticipati.
- Contact Center dell’Appaltatore in lingua italiana: prezzo espresso in forma di canone mensile. Consuntivazione con SAL trimestrali posticipati a partire dall’attivazione del servizio stesso (cioè, con la condivisione del numero telefonico e della mail del Contact Center).



Ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., i corrispettivi dovuti all'Appaltatore ai sensi del presente articolo potranno essere oggetto di revisione nel rispetto di quanto di seguito previsto.

A partire dalla data di perfezionamento dell'Accordo Quadro, alla scadenza di ciascun **trimestre** (di seguito "Periodo/i di rilevazione"), i corrispettivi dovuti all'Appaltatore ai sensi del presente articolo potranno essere oggetto di revisione secondo quanto previsto del succitato art. 60, sulla base del seguente indice sintetico elaborato dall'Istat - [62] "Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse" ("Indice/i di Riferimento").

Si considererà la variazione percentuale tra il valore dell'Indice relativo al mese in cui ricade la comunicazione di aggiudicazione/affidamento (e cioè il mese di [] dell'anno []) – ovvero, in caso di sospensione o proroga dei termini di aggiudicazione/affidamento ai sensi dell'Allegato I.3 al Codice, tra il valore dell'Indice relativo al mese di scadenza del termine massimo per l'aggiudicazione/affidamento, come individuato dal predetto Allegato – e il valore disponibile alla scadenza del Periodo di rilevazione.

Qualora la variazione percentuale (in aumento o in diminuzione) dell'Indice di Riferimento, come sopra calcolata, sia superiore al 5%, i corrispettivi dovuti all'Appaltatore saranno aggiornati, a partire dal primo giorno successivo alla scadenza di ciascun Periodo di Rilevazione, applicando agli stessi una variazione percentuale pari all'80% dell'eccedenza dell'Indice di Riferimento rispetto alla soglia del 5%. Tutte le variazioni percentuali e di prezzo sono arrotondate alla seconda cifra decimale. L'arrotondamento viene operato in eccesso all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

La revisione dei prezzi sarà applicata al/i prezzo/i contrattuale/i senza tenere conto delle eventuali revisioni precedenti.

Per tutto il periodo di durata dell'Accordo Quadro, le variazioni saranno calcolate autonomamente dal RFE dell'Accordo Quadro e comunicate con provvedimento motivato all'Appaltatore nonché messe a conoscenza delle Società del Gruppo beneficiarie dell'Accordo Quadro.

In caso di variazioni in aumento, si procederà alla liquidazione degli importi dovuti per le prestazioni eventualmente già eseguite alla data indicata nel provvedimento di revisione in occasione del primo pagamento utile successivo.

In caso di variazioni in diminuzione, l'importo da detrarre per le prestazioni già eseguite alla data indicata nel provvedimento di revisione sarà trattenuto sul primo pagamento successivo utile. Qualora le suddette trattenute non fossero sufficienti a soddisfare le ragioni del Committente/della Società emittente, l'Appaltatore dovrà corrispondere l'importo residuo secondo le modalità prescritte dal Committente/dalla Società emittente con apposita comunicazione. Resta fermo, in ogni caso, che la revisione in aumento opererà a valere e nei limiti delle risorse disponibili e da utilizzare nel rispetto delle procedure di previsione e autorizzazione della spesa.

Qualora l'Appaltatore esegua o consegni le prestazioni in ritardo, la revisione opererà solo fino alla data di esecuzione/consegna contrattualmente stabilita e non verranno riconosciuti eventuali maggiori oneri a titolo di revisione per il periodo corrispondente al ritardo. Nel caso di esecuzione in anticipo rispetto ai termini contrattualmente stabiliti, l'accertamento degli eventuali maggiori oneri sopportati dall'Appaltatore deve essere effettuato con riferimento al momento in cui le prestazioni sono state eseguite/consegnate. Nulla sarà dovuto nel caso di variazione contenuta entro il limite del 5%.



L'Appaltatore è in facoltà di presentare istanza motivata di rideterminazione dell'adeguamento (in aumento o in diminuzione) del corrispettivo qualora il provvedimento di revisione sia affetto da ritenuti errori materiali, dandone adeguata dimostrazione. L'istanza di rideterminazione deve essere presentata, a pena di decadenza, entro trenta (30) giorni dalla data in cui l'Appaltatore ha ricevuto la comunicazione; ove entro trenta (30) giorni dalla data di ricevimento l'istanza essa non abbia riscontro scritto, la stessa si intende respinta. La presentazione dell'istanza di rideterminazione dell'adeguamento non costituisce giustificazione per la mancata o ritardata esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Ove ricorrano circostanze imprevedibili, ai sensi dell'art. 12.3 delle CGC trova applicazione l'art. 1664, co. 1, cod. civ. L'eventuale revisione ai sensi del citato art. 1664 cod. civ. verrà accordata al netto degli importi revisionali eventualmente già corrisposti ai sensi del presente articolo.

Articolo 12 bis – Anticipazione del prezzo

Al presente Accordo Quadro non si applica l'anticipazione del prezzo del 20% di cui all'art. 125, comma 1 del Codice, pertanto, non si darà luogo all'anticipazione del prezzo.

Articolo 13 – Fatturazione e modalità di pagamento

Fermo restando quanto previsto all'art 11 comma 6 D. Lgs n. 36/2023, i pagamenti saranno effettuati a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della fattura.

[Nel caso di fornitore obbligato alla fatturazione elettronica: La fattura dovrà essere trasmessa con evidenza degli estremi del documento "Entrata Merci" e "Ordine applicativo" relativo [eventuale o documento equivalente per Italferr e eventuali altre Società che non utilizzano il documento Entrata Merci] attestante l'avvenuta esecuzione delle prestazioni e dovrà - ove prevista per legge - riportare la seguente annotazione: "operazione con scissione di pagamenti ex art. 17 ter DPR 633/72".

Il Documento di "Entrata Merci" o documento equivalente (Ordine di Acquisto) viene inviato a valere come verifica di ogni singola prestazione richiesta e correttamente erogata e quale verifica di conformità ai sensi dell'art. 116 del Codice.

A partire dal 1° gennaio 2019, è previsto l'obbligo di fatturazione elettronica per tutte le cessioni di beni e le prestazioni di servizi effettuate tra soggetti residenti, stabiliti o identificati nel territorio dello Stato Italiano (cfr. l'articolo 1, comma 916 e 917 della legge n. 205 del 27 dicembre 2017 cosiddetta Legge di Bilancio 2018).

Per quanto sopra, in ottemperanza agli obblighi soprarichiamati, Ferservizi SpA Società del Gruppo FS in qualità di mandataria per il Service Amministrativo, dovrà ricevere le fatture emesse dovranno essere trasmesse esclusivamente in formato elettronico attraverso il Sistema di Interscambio (SdI).

Le fatture elettroniche in formato XML dovranno riportare il Codice Destinatario "RYRNP0U" (si precisa che il penultimo carattere è uno zero) per le seguenti Società (per le quali Ferservizi SpA, Società del Gruppo FS, effettua in qualità di mandataria il Service Amministrativo):

Oltre al Codice Destinatario, le fatture elettroniche in formato XML dovranno



essere alimentate nei seguenti ulteriori campi:

- 1.1.3. valorizzato con "FPR12";
- 2.1.2.2. IdDocumento: valorizzato con il numero dell'Ordine di Acquisto comunicato dalla Stazione Appaltante;
- 2.2.1.16.1. TipoDato: valorizzato con "EM"
- 2.2.1.16.2. RiferimentoTesto: valorizzato con il codice fornito dal Committente.

N.B.: nel caso di fattura elettronica riferita a più Entrate Merci aggiungere nel campo Tipo Dato i valori da 1 a n in funzione del numero delle Entrate Merci (per esempio EM1, EM2, EM3 ecc.).

Per maggior dettaglio si riporta di seguito un esempio di compilazione dei campi relativi all'Entrata Merci nel caso di una fattura di vendita (p.es. la nr. 913 del 20/12/2018) emessa a fronte di 12 Entrate Merci come di seguito indicato: 7005295448, 7005295449, 7005295450, 7005295461, 7005295462, 7005295463, 7005295464, 7005295465, 7005295466, 7005295467, 7005295468, 7005295469. La compilazione dei campi 2.2.1.16.1. TipoDato e 2.2.1.16.2. RiferimentoTesto dovrà essere effettuata nel seguente modo:

<TipoDato>EM1</TipoDato> 7005295448

<TipoDato>EM2</TipoDato> 7005295449

<TipoDato>EM3</TipoDato> 7005295450

[.....]

<TipoDato>EM12</TipoDato> 7005295469

In caso di fornitura di beni consegnati con documenti di trasporto, è necessario indicare:

- 2.1.8.1 NumeroDDT valorizzato con il numero del Documento di Trasporto
- 2.1.8.2 DataDDT valorizzato con la Data del Documento di Trasporto.

Tutte le fatture dovranno essere intestate a:

Ragione sociale della Società Cliente

Sede legale: [.]

Cod. fiscale e P.IVA: [.]

CdC [.] (Centro di Costo della struttura acquirente)

RDA/ODA n. [.]

Tutte le fatture ricevute nel formato sopra rappresentato saranno conservate in conformità alla vigente normativa.

In termini generali, per consentire le attività di verifica delle fatture e di pagamento entro i termini previsti contrattualmente, si evidenziano le seguenti principali regole:

- indicare sempre nella fattura XML il Codice Fornitore, il numero dell'Ordine di Acquisto e, ove presenti, gli estremi del Documento di trasporto, CUP e CIG;
- indicare sui documenti di rettifica (note debito/credito) il riferimento della fattura di origine;
- emettere sempre una fattura separata per ogni Ordine di Acquisto ricevuto.]

[Nel caso di fornitore NON obbligato alla fatturazione elettronica: La fattura dovrà essere trasmessa con evidenza degli estremi del documento "Entrata Merci" e "Ordine applicativo" relativo [eventuale] o documento equivalente per Italferr e eventuali altre Società che non utilizzano il documento Entrata Merci] attestante l'avvenuta esecuzione delle prestazioni e dovrà - ove



prevista per legge - riportare la seguente annotazione: “operazione con scissione di pagamenti ex art. 17 ter DPR 633/72”.

Il Documento di “Entrata Merci” o documento equivalente (Ordine di Acquisto) viene inviato a valere come verifica di ogni singola prestazione richiesta e correttamente erogata e quale verifica di conformità ai sensi dell’art. 116 del Codice.

Qualora l’Appaltatore non sia obbligato alla fatturazione elettronica, questi dovrà inviare la fattura in formato analogico, intestata a:

Ragione sociale della Società Cliente

Sede legale: [.]

Cod. fiscale e P.IVA: [.]

CdC [.] (Centro di Costo della struttura acquirente)

RDA/ODA n. [.]

la fattura dovrà essere inviata attraverso una delle due seguenti alternative modalità:

- Inoltro (previa registrazione) attraverso il Portale Fornitori di Ferservizi:

<https://awfp.ferservizi.it/MonitoraggioFatture/>

I fornitori dovranno richiedere l’abilitazione all’inoltro delle fatture attraverso il Portale Fornitori trasmettendo, mediante la funzionalità di upload presente nel Portale stesso, una autodichiarazione di esonero dall’obbligo di fatturazione elettronica.

- Inoltro cartaceo (solo se impossibilitati all’utilizzo del Portale Fornitori) all’indirizzo: Ferservizi S.p.A., Polo Infrastrutturale, Piazza della Croce Rossa, 1- 00161 Roma.]

L’Appaltatore chiede che i pagamenti siano effettuati con la modalità sotto indicata, con esplicita dichiarazione che l’adempimento della modalità prescelta costituisce valore di quietanza, facendo salvo il Committente e/o la Società emittente da ogni responsabilità conseguente:

bonifico su Conto Corrente Bancario IBAN n. [.] tenuto presso [.] intestato a [.]

Articolo 14 – Tracciabilità dei flussi finanziari

I pagamenti saranno effettuati unicamente a mezzo bonifico bancario e/o postale, ovvero con altri strumenti di incasso o di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, sul conto corrente dedicato ovvero sui conti correnti dedicati già oggetto di comunicazione da parte dell’Appaltatore ai sensi dell’art. 3, comma 7, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 (**All. 5**) con salvezza del Committente e della Società emittente da ogni responsabilità conseguente.

Il bonifico ovvero gli altri strumenti di pagamento di cui sopra riporteranno il Codice Identificativo di Gara (**CIG B68AC71123**) attribuito dall’ANAC.

L’Appaltatore assume, pertanto, espressamente tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari stabiliti a proprio carico dall’art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e dalle disposizioni interpretative, attuative e modificative di cui agli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187.

L’Appaltatore ha l’obbligo di inserire, nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate all’esecuzione dell’appalto, a pena di nullità assoluta, apposita clausola, con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta legge. Il Committente verificherà l’inserimento di



tale clausola nei suddetti contratti. A tal fine, l'Appaltatore è obbligato a trasmettere al Committente copia dei subcontratti.

L'Appaltatore si impegna altresì a dare immediata comunicazione al Committente ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia competente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, costituisce causa di risoluzione dell'Accordo/Ordini applicativi.

Articolo 15 – Obblighi particolari dell'Appaltatore

L'Appaltatore si obbliga, nello svolgimento delle prestazioni, ad adeguare i propri strumenti di ricezione degli Ordini applicativi predisponendo mail-box specifiche, abilitate a ricevere ordinativi dai sistemi di *e-Procurement* installati presso il Committente e la Società emittente, in funzione del numero delle transazioni ricevute dalla Società emittente e della modalità di trasmissione utilizzata, con l'obiettivo di garantire la massima sicurezza e rapidità di evasione degli stessi.

L'Appaltatore provvederà ad archiviare, secondo le modalità più opportune, copia degli Ordini applicativi per il periodo minimo previsto dagli obblighi di legge.

L'Appaltatore dovrà verificare la completezza, la correttezza e la chiarezza degli Ordini applicativi ricevuti. In mancanza di uno dei predetti requisiti, sarà onere dell'Appaltatore contattare l'Unità Ordinante e chiedere l'invio di un nuovo Ordine applicativo opportunamente corretto.

L'Appaltatore si obbliga, nell'esecuzione della Fornitura, che sarà commissionata con gli Ordini applicativi:

- ad eseguirla a regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme di legge e di tutte le disposizioni, anche amministrative, vigenti o entrate in vigore durante l'esecuzione dell'Accordo, nonché nel rispetto delle *best practices* di settore;
- a garantire la continuità della fornitura di tutti i prodotti e dei servizi connessi per l'intera durata dell'Accordo;
- a predisporre tutto quanto previsto nel Capitolato Tecnico;
- a dotarsi di tutti gli strumenti e le metodologie atte a consentire i controlli relativi alla Fornitura stessa, come indicato nel Capitolato Tecnico.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, a garantire la sicurezza del sistema informatico utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo, ivi comprese le relative attività di trasmissione, ricezione, conservazione e condivisione telematica di tutta la documentazione, concernente l'oggetto del presente Accordo.

A tal fine si obbliga a:

- a) rispettare i seguenti controlli essenziali di sicurezza informatica:
 1. nominare un referente che sia responsabile per il coordinamento delle attività di gestione e di protezione delle informazioni e dei sistemi informatici;
 2. che siano identificate e rispettate le leggi e/o i regolamenti con rilevanza in tema di cyber-security che risultino applicabili per l'azienda;



3. che tutti dispositivi che lo consentono siano dotati di software di protezione (antivirus, anti-malware, etc. ...) regolarmente aggiornato;
 4. che le password siano diverse per ogni account, dalla complessità adeguata e con procedure di blocco automatico a seguito di reiterati tentativi. Viene valutato, inoltre, l'utilizzo dei sistemi di autenticazione più sicuri offerti dal provider del servizio (es. autenticazione a due fattori);
 5. che il personale autorizzato all'accesso, remoto o locale, ai servizi informatici disponga di utenze personali non condivise con altri; l'accesso sia opportunamente protetto; i vecchi account non più utilizzati siano disattivati;
 6. che il personale sia adeguatamente sensibilizzato e formato sui rischi di cyber-security e sulle pratiche da adottare per l'impiego sicuro degli strumenti aziendali (es. riconoscere allegati e-mail, utilizzare solo software autorizzato, bloccare il dispositivo in caso di non utilizzo, ecc.);
 7. che la configurazione iniziale di tutti i sistemi e dispositivi sia svolta da personale esperto, responsabile per la configurazione sicura degli stessi;
 8. che in caso di utilizzo di applicazioni web con accesso da rete pubblica, o di gestione remota dei server e dei dispositivi di rete, siano utilizzati protocolli di rete cifrati (es. SSH, SSL);
 9. che siano eseguiti periodicamente back up delle informazioni e dei dati. I backup siano conservati in modo sicuro e verificati periodicamente. I dati inoltre dovranno essere resi tempestivamente disponibili ove richiesti;
 10. che le reti e i sistemi siano protetti da accessi non autorizzati attraverso strumenti specifici (es. Firewall e altri dispositivi/software anti-intrusione);
 11. che tutti i software in uso (inclusi i firmware) siano aggiornati all'ultima versione consigliata dal produttore;
- b) segnalare con la massima tempestività di aver subito un eventuale attacco informatico contattando il numero + 39. 3316360190, o scrivendo all'indirizzo mail securityincident@fsitaliane.it;
- c) effettuare un back-up della documentazione informatica di cui sopra su un sistema offline al fine di evitare, quantomeno, la perdita degli atti e, in caso di adempimenti con scadenza imposta da contratto o norma di legge, a produrre la documentazione secondo una tempistica che consenta il rispetto dei termini di legge e di contratto, anche in caso di attacco informatico;
- d) consentire l'accesso del personale incaricato dal committente per la verifica delle misure minime adottate ai sensi della precedente lettera a), nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

L'appaltatore si obbliga a far eseguire le seguenti attività da personale certificato "GCSE" – Guardicore Certified Segmentation Engineer:

- Attività di supporto alla progettazione e delivery;
- Attività di supporto alla conduzione.



Si precisa che tale certificazione dovrà essere in possesso del personale in fase di esecuzione delle attività, sia esso dell'Appaltatore che del Subappaltatore.

Il RFE verificherà il possesso della certificazione in fase di esecuzione delle prestazioni.

In caso di inadempimento parziale o integrale anche di uno soltanto degli obblighi sopra elencati, il Committente avrà la facoltà di risolvere il presente Accordo e/o i singoli Ordini applicativi ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, indipendentemente dall'esercizio di tale facoltà, avrà diritto all'integrale risarcimento dei danni subiti in conseguenza all'inadempimento dell'Appaltatore.

Articolo 15 bis – Sicurezza Informatica

1. Il Fornitore garantisce la sicurezza del sistema informatico utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, ivi comprese le relative attività di trasmissione, ricezione, conservazione e condivisione telematica di tutta la documentazione concernente all'oggetto del Contratto.

A tal fine, si obbliga a:

- a. rispettare i seguenti controlli essenziali di sicurezza informatica:

1. Nominare un referente che sia responsabile per il coordinamento delle attività di gestione e di protezione delle informazioni e dei sistemi informatici.
2. Rispettare la normativa vigente in materia di cybersecurity (eg. NIS2 e decreti attuativi, legge 90/2024, disposizioni in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica, ecc.), nonché qualsiasi altra normativa pertinente, adeguando le proprie metodologie operative e procedure alle raccomandazioni di standard internazionali riconosciuti nel settore della sicurezza delle informazioni, per l'intera durata del Contratto e per tutti le Società/attori coinvolti nello stesso;
3. Dotare tutti i dispositivi che lo consentono di software di protezione (antivirus, antimalware, ecc..) regolarmente aggiornati.
4. Adottare password diverse per ogni account, della complessità adeguata e con procedure di blocco automatico a seguito di reiterati tentativi di accesso, anche mediante l'utilizzo dei sistemi di autenticazione più sicuri offerti dal provider del servizio (es. autenticazione a due fattori).
5. Dotare il personale autorizzato all'accesso, remoto o locale, ai servizi informatici di utenze personali non condivise con altri, proteggendo opportunamente l'accesso e disattivando vecchi account non più utilizzati.
6. Garantire la formazione e la sensibilizzazione del personale sui rischi di cybersecurity e sulle pratiche da adottare per l'impiego sicuro degli strumenti aziendali (es: riconoscere allegati ed email, utilizzare solo software autorizzato, bloccare il dispositivo in caso di non utilizzo ecc.).
7. Garantire la configurazione iniziale di tutti i sistemi e dispositivi da parte di personale esperto, responsabile per la configurazione sicura degli stessi.



8. Ricorrere a protocolli di rete cifrati (es. SSH, SSL) in caso di utilizzo di applicazioni web con accesso da rete pubblica, o di gestione remota dei server e dei dispositivi di rete.
 9. Eseguire periodicamente backup delle informazioni e dei dati, conservando i backup in modo sicuro e verificandoli periodicamente, nonché rendendo tempestivamente disponibili i dati, ove richiesti.
 10. Proteggere le reti e i sistemi da accessi non autorizzati attraverso strumenti specifici (es. Firewall e altri dispositivi/software anti-intrusione).
 11. Aggiornare tutti i software in uso (inclusi i firmware) all'ultima versione consigliata dal produttore.
- b. segnalare con la massima tempestività di aver subito un eventuale attacco informatico contattando il numero 0644106577, o scrivendo all'indirizzo mail cyberincident@rfi.it.
 - c. effettuare un back-up della documentazione informatica di cui sopra su un sistema off-line al fine di evitare, quantomeno, la perdita degli atti e, in caso di adempimenti con scadenza imposta da contratto o norma di legge, a produrre la documentazione secondo una tempistica che consenta il rispetto dei termini di legge o di contratto, anche in caso di attacco informatico.
 - d. consentire l'accesso del personale incaricato da RFI per la verifica delle misure minime adottate ai sensi della precedente lettera a), nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.
2. In caso di inadempimento parziale o integrale anche di uno soltanto degli obblighi sopra elencati, RFI avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, indipendentemente dall'esercizio di tale facoltà, il diritto all'integrale risarcimento dei danni subiti in conseguenza dell'inadempimento.

Articolo 16 – Cessione dei Crediti

I crediti derivanti dai contratti stipulati con le Società del Gruppo FS possono formare oggetto di cessione o di delegazione o di mandato all'incasso o di qualsiasi altro atto di disposizione ("Cessione") a favore di Fercredit Servizi Finanziari SpA – Società del Gruppo FS o di intermediari bancari e finanziari autorizzati e vigilati dalla Banca d'Italia.

Entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della notifica della Cessione, la Società del Gruppo FS interessata può opporre diniego espressamente motivato.

In ogni caso, la Società del Gruppo FS cui è stata notificata la Cessione può opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto con questo stipulato.

La Cessione dovrà essere notificata al Responsabile Amministrativo della Società emittente.

Articolo 17 – Penali

Per le penali si rinvia agli artt. 54 e 55 delle CGC, che qui devono ritenersi integralmente richiamati.

Ad integrazione di quanto sopra, sarà facoltà del Committente applicare le penali relative ai livelli di servizio richiesti, riportate al par. 3.1 del Capitolato Tecnico (All. 3).

Fermo quanto sopra, l'ammontare delle penali maturate sarà trattenuto dall'importo dei corrispettivi contrattuali in sede di liquidazione delle fatture



ovvero, quando occorra, sarà recuperato mediante corrispondente incameramento della Garanzia di cui al successivo art. 18, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di eventuali danni, ulteriori oneri sostenuti dal Committente e/o dalla Società emittente a causa degli inadempimenti/ritardi dell'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo.

Qualora il valore complessivo delle penali applicate sull'Accordo superi il 10% del valore dello stesso così come qualora il valore complessivo delle penali applicate sul singolo Ordine applicativo superi il 20% del valore dell'Ordine applicativo al quale si riferiscono, il Committente e la Società emittente si riservano di procedere alla risoluzione, rispettivamente, dell'Accordo e degli Ordini applicativi.

Articolo 18 – Garanzia definitiva

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, l'Appaltatore ha costituito la garanzia definitiva ("Garanzia" o "Garanzia definitiva") di importo pari a € [•] (Euro ____/__) mediante fideiussione emessa da [•] (di seguito "Garante") – (All. 4)

La Garanzia definitiva sarà progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione dell'Accordo Quadro, nel limite massimo dell'80% dell'iniziale importo garantito. Lo svincolo, nei termini e per gli importi anzidetti, è automatico, senza necessità di benestare del Committente, previa deduzione di crediti del Committente e/o della Società emittente verso l'Appaltatore e con la sola condizione della preventiva consegna al Garante, da parte dell'Appaltatore, dei documenti di "entrata merci" di cui all'art. 57 delle CGC, in originale o in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione.

L'ammontare residuo, pari al 20% dell'iniziale importo garantito, sarà svincolato a partire dalla data di approvazione da parte del Committente del certificato di regolare esecuzione.

L'Appaltatore dovrà inviare per conoscenza al Committente, in persona del RFE, la comunicazione che invia al Garante ai fini dello svincolo. Il Garante dovrà comunicare al Committente il valore dello svincolo. Il Committente si riserva di verificare la correttezza degli importi svincolati e di chiedere all'Appaltatore e al Garante, in caso di errore, un'integrazione.

La Garanzia definitiva è prestata a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte dall'Appaltatore in dipendenza dell'esecuzione dell'appalto e copre il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle stesse obbligazioni, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore.

Il Committente e/o la Società emittente ha, inoltre, diritto di avvalersi in tutto o in parte della Garanzia suddetta, nei limiti dell'importo massimo garantito: i) per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore; ii) per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'Appaltatore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti nei luoghi dove viene eseguito il contratto ed addetti all'esecuzione dell'appalto.



In particolare, il Committente e/o la Società emittente potrà altresì avvalersi della Garanzia definitiva anche per la riscossione di penali.

Il Committente e/o la Società emittente ha diritto di incamerare la garanzia, in tutto o in parte, per i danni che essa affermi di aver subito, senza pregiudizio dei suoi diritti nei confronti dell'Appaltatore per la rifusione dell'ulteriore danno eventualmente eccedente la somma incamerata.

La Garanzia prevede, espressamente, la rinuncia della preventiva escussione del debitore principale, di cui all'art. 1944 del cc, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della stessa entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta.

L'Appaltatore è obbligato a reintegrare la Garanzia suddetta qualora il Committente e/o la Società emittente se ne sia avvalsa – in tutto o in parte – nel corso dell'esecuzione del presente Accordo Quadro.

In caso di mancato reintegro della Garanzia definitiva, il Committente e/o la Società emittente potrà trattenere i ratei di prezzi fino alla concorrenza di un importo che, sommato all'eventuale residuo del massimale della garanzia, ripristini l'ammontare della Garanzia medesima.

Nel caso di esercizio della "Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto" di cui al precedente art. 5, l'Appaltatore sarà tenuto ad estendere la Garanzia definitiva allegata al presente Accordo Quadro al fine di ricomprendere, oltre a tutte le obbligazioni ancora in essere in virtù dell'Accordo Quadro stesso, anche le obbligazioni nascenti dalle predette opzioni, per tutto il periodo di validità di quest'ultimo. In alternativa, ai fini delle opzioni di cui al precedente art. 5, l'Appaltatore potrà produrre una nuova Garanzia definitiva.

L'Appaltatore si obbliga fin da ora, qualora il Committente si avvalga della facoltà di cedere il presente Accordo Quadro, ai sensi del successivo art. 21, a sostituire la Garanzia prodotta a garanzia degli obblighi assunti in forza del presente Contratto con tante garanzie quante saranno le Società destinatarie della fornitura.

Articolo 18 bis – Copertura Assicurativa

Entro 10 giorni dalla data di conclusione del presente Atto l'Appaltatore presenterà idonee coperture assicurative all'uopo stipulate ovvero già in suo possesso, per:

- Polizza RC Prodotti con massimale pari a € 5.000.000,00 per sinistro e anno;
- Polizza Responsabilità Civile Professionale prevista all'art. 112, comma 3 del D. Lgs. n. 209/2005 e dettagliata all'art. 11 del Regolamento IVASS n. 5 del 16.10.2006, con valore non inferiore al 10% del valore dell'Accordo Quadro, con un massimale di € 100.000,00 per sinistro e anno ;
- Polizza Cyber con un massimale per sinistro e per anno di almeno € 5.000.000,00.

Le polizze di assicurazione di cui al precedente paragrafo, stipulate con primaria Compagnia di Assicurazione ed efficaci per tutta la durata del presente Atto, delle eventuali proroghe e del periodo di garanzia di cui agli artt. 6 e 13, dovranno in ogni caso contenere l'obbligo di tenere indenne la Società da quanto questa sia tenuta a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni cagionati a terzi.



La polizza di assicurazione di cui al precedente paragrafo deve prevedere espressamente che sono considerati terzi anche:

- FSI e i propri dipendenti;
- le Società del Gruppo F.S.I. e i propri dipendenti o Agenti.

La polizza di assicurazione di cui al presente articolo dovrà inoltre contenere i seguenti obblighi a carico della Compagnia di assicurazione:

- la rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di società del Gruppo FS e dei loro dipendenti;
- considerare terzi le Società del Gruppo FS ed i loro dipendenti, nonché altri Appaltatori di Gruppo e loro dipendenti che eseguono prestazioni nello stesso luogo;
- la notifica a riguardo FSI a mezzo posta elettronica certificata (PEC) ovvero lettera raccomandata A/R, del mancato pagamento delle rate di premio, ferma l'operatività della copertura per 90 giorni dalla data di detta notifica. A tal riguardo FSI avrà facoltà di provvedere direttamente al pagamento del premio, detraendone l'ammontare dal corrispettivo dovuto alla Società;
- non diminuire le somme assicurate, stornare o disdettare il contratto di assicurazione senza comunicarlo a FSI.

Articolo 19 – Recesso

Il Committente, e/o la Società emittente, ovvero la/e Società cessionaria/e, qualora venga esercitata la facoltà di cedere il presente Accordo ai sensi del successivo art. 21 - è in facoltà di recedere unilateralmente dall'Accordo, e/o dal singolo Ordine applicativo, in qualsiasi momento, indipendentemente dallo stato di esecuzione dello stesso.

Il recesso del Committente e/o della Società emittente e/o della/e Società cessionaria/e ha effetto dal giorno in cui viene comunicato all'Appaltatore con lettera raccomandata A.R./PEC, ovvero dalla diversa data indicata nella comunicazione di recesso; a partire dalla suindicata data di efficacia del recesso, l'Appaltatore è tenuto a cessare l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Nell'ipotesi di cui al primo capoverso del presente articolo, il Committente è tenuto a ritirare e pagare ai prezzi contrattuali per le prestazioni eseguite dall'Appaltatore fino alla data di efficacia del recesso.

È escluso il diritto dell'Appaltatore ad ogni eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, nonché ad ogni compenso indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 c.c..

Articolo 20 – Clausola risolutiva espressa

Il presente Accordo, e/o i singoli Ordini applicativi potranno essere risolti nei casi previsti dall'art. 122 del D.Lgs n. 36/2023 e dalle Condizioni Generali.

Il presente Accordo e/o i singoli Ordini applicativi potranno, inoltre, essere risolti dal Committente e/o dalla Società emittente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi:

- intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato ovvero sentenza di applicazione della pena su richiesta delle parti per reati tali da incidere sulla moralità professionale o per delitti finanziari, nonché per frodi nei riguardi di



Ferservizi o delle Società del Gruppo FS, di subappaltatori, di fornitori, di lavoratori o di altri soggetti comunque interessati ai lavori;

- inosservanza degli obblighi che la normativa vigente pone a carico dei datori di lavoro in materia di sicurezza sul lavoro;
- qualora l'Appaltatore contravvenga alle disposizioni dei seguenti articoli dell'Accordo: "Tracciabilità dei Flussi Finanziari", "Obblighi particolari dell'Appaltatore", "Cessione del Contratto e subappalto", "Trasparenza prezzi", "Contratto di lavoro, previdenza e assicurazioni", "Clausola Integrità e Conflitto di interessi", "Tutela della riservatezza", **[“Divieto di utilizzo di marchi e/o altri segni distintivi di Ferservizi/Gruppo FS oppure Uso del marchio e del logo”]**, "Proprietà intellettuale e garanzia dell'Appaltatore", **[eventuale: “Clausola di non gradimento”]**, "Sicurezza sui luoghi di lavoro e igiene del lavoro", **[eventuale: “Auditing”]**; "Rispetto di Misure Restrittive";
- nelle ipotesi espressamente previste nell'articolo "Penali".

Nei casi sopra richiamati, la risoluzione si verifica di diritto mediante unilaterale dichiarazione del Committente a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC e comporta l'eventuale incameramento della Garanzia ed il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

Salva diversa indicazione, la risoluzione dell'Accordo Quadro comporta anche la risoluzione degli Ordini Applicativi. Ove sia specificato che la risoluzione dell'Accordo Quadro non si estende anche agli Ordini applicativi, o ad alcuni di tali Ordini, l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni dedotte negli Ordini medesimi.

Qualora il Committente si avvalga della facoltà di cedere il presente Accordo ai sensi dell'art. 21, la facoltà di risoluzione dell'Accordo potrà essere esercitata anche dalla/e Società/e cessionaria/e.

Resta convenuto che le prestazioni oggetto del presente Accordo dovranno essere eseguite, sempre ed in ogni caso, nell'ottica di salvaguardare l'immagine ed il prestigio del Committente e del Gruppo FS nel suo complesso, privilegiando sempre tali indicazioni rispetto al successo dell'attività affidata. A tal fine, l'Appaltatore espressamente dichiara di ben conoscere le prescrizioni contenute nel Codice Etico di cui al successivo art. 29 e di informare il proprio comportamento ai criteri in esso previsti.

L'Accordo si considererà automaticamente risolto in caso di violazione della normativa in materia di responsabilità delle persone giuridiche di cui al D. Lgs n. 231/2001 da parte degli amministratori, dipendenti o collaboratori dell'Appaltatore, attestata con sentenza definitiva passata in giudicato. In questo senso, l'Appaltatore dà atto di aver visionato il Modello Organizzativo del Committente di cui al successivo art. 29 e di aver sensibilizzato i propri dipendenti e collaboratori alle problematiche ed ai comportamenti sanzionati dal D.Lgs 231/2001.

Con riferimento agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla Legge n. 136/2010, l'Accordo si considererà, altresì, automaticamente risolto, in caso di transazioni eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane S.p.A. ovvero eseguite con strumenti diversi dal bonifico bancario o postale che non siano idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni in relazione al Corrispettivo dovuto per il presente Accordo.



Articolo 21 – Cessione dell'Accordo Quadro e subappalto

È fatto assoluto divieto all'Appaltatore di cedere totalmente o parzialmente il presente Accordo o i singoli Ordini applicativi.

[L'Appaltatore ha dichiarato che non intende avvalersi del Subappalto.

In alternativa

Il ricorso al subappalto è consentito, in conformità a quanto previsto dall'art. 119 del D.Lgs n. 36/22023, nei limiti di quanto dichiarato dall'Appaltatore in sede di presentazione della propria offerta.

A tal proposito l'Appaltatore ha presentato, contestualmente all'offerta, apposita dichiarazione ove ha indicato che intende subappaltare le seguenti prestazioni:

- [•],
- [•];

Pertanto, nessuna prestazione diversa da quelle indicate dall'Appaltatore in sede di offerta potrà essere affidata in subappalto. Nel contratto di subappalto dovrà essere espressamente previsto che il subappaltatore è tenuto al rispetto e alla completa osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di assunzione della manodopera e di contribuzione previdenziale, assicurativa ed antinfortunistica.]

Ai sensi dell'art. 119 comma 2-bis del Codice, [se previsto subappalto: nei contratti di subappalto o] nei subcontratti è obbligatorio l'inserimento di clausole di revisione prezzi riferite alle prestazioni oggetto [se previsto subappalto: del subappalto o] del subcontratto, che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva di cui al precedente art. 12.

In caso di violazione delle disposizioni di cui sopra la Società emittente procederà ai sensi delle Condizioni Generali.

L'attività di mero trasporto e consegna dei prodotti forniti, effettuata da operatori specializzati nel settore delle spedizioni e del recapito, non è da intendersi subappalto. In quest'ultimo caso, l'Appaltatore è comunque tenuto al rispetto delle regole per l'accesso ai locali del Gruppo FS.

Nel caso di ricorso a subcontratti, si applica l'art. 15.5 delle Condizioni Generali.

Il Committente si riserva, fin da ora, la facoltà di cedere totalmente o parzialmente il presente Accordo in favore di una, alcune o tutte delle Società del Gruppo FS.

A tal fine l'Appaltatore, con la sottoscrizione del presente Accordo espressamente acconsente alla cessione suddetta.

Tale cessione diverrà efficace e produrrà i suoi effetti dal momento della ricezione, da parte dell'Appaltatore ceduto, della notifica di cessione.

Articolo 22 – Trasparenza prezzi

L'Appaltatore espressamente ed irrevocabilmente:

- dichiara che non vi è stata mediazione od altra opera di terzi per la conclusione del presente Accordo;
- dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso imprese collegate o controllate, somme e/o altri corrispettivi a titolo di intermediazione o simili e comunque volte a facilitare la conclusione del presente Accordo;
- si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente Accordo rispetto agli obblighi con esso assunti né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.

Nel caso in cui risultasse non conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni



rese ai sensi del comma precedente, ovvero l'Appaltatore non rispettasse gli impegni e gli obblighi ivi assunti per tutta la durata del presente Accordo, lo stesso si intenderà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, per fatto e colpa dell'Appaltatore, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla risoluzione.

Articolo 23 – Contratto di lavoro, previdenza e assicurazioni

Nella qualità di datore di lavoro, l'Appaltatore deve, a propria cura e spese, provvedere alla completa osservanza delle norme e prescrizioni legislative e regolamentari relative agli infortuni sul lavoro, alle malattie professionali, all'assistenza sanitaria dei dipendenti e dei loro familiari ed alle altre forme di previdenza in favore dei lavoratori.

L'Appaltatore è tenuto ad osservare, indipendentemente dalla propria struttura industriale o cooperativa, con riferimento ai lavoratori subordinati o ai soci, soci/lavoratori subordinati impiegati nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo e relativi Ordini applicativi, le norme vigenti in materia di pagamento dei contributi previdenziali ed assicurativi.

L'Appaltatore è tenuto, per tutta la durata dell'appalto, sempre con riferimento ai lavoratori impiegati nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo e relativi Ordini applicativi, a rispettare la disciplina vigente in materia di Trattamento di Fine Rapporto, compresa la normativa in materia di previdenza complementare e devoluzione del TFR di cui al D. Lgs. 5 dicembre 2005 n. 252 e successive modifiche ed integrazioni.

Articolo 24 - Responsabilità dell'Appaltatore

L'Appaltatore assume su di sé la piena responsabilità di qualunque evento dannoso possa derivare, al Committente, alla Società emittente o a terzi, anche come mera conseguenza dell'attività connessa all'Accordo, imputabile a fatto e colpa dell'Appaltatore medesimo o degli addetti.

L'Appaltatore si obbliga ad osservare, nella esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo, tutte le prescrizioni imposte dalla legge, esonerando il Committente e/o la Società emittente da ogni responsabilità conseguente.

L'Appaltatore, inoltre, esonera espressamente il Committente e/o la Società emittente da ogni responsabilità in ordine a pretese e/o richieste degli addetti utilizzati avanzate in relazione all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo.

Articolo 25 – Diritto di rivalsa

Nell'ipotesi in cui, per fatto e colpa dell'Appaltatore, il Committente e/o la Società emittente fossero tenuti al pagamento di somme per l'esecuzione delle prestazioni di cui al presente Accordo a favore di soggetti diversi dall'Appaltatore, le stesse avranno diritto a rivalersi direttamente sull'Appaltatore dietro esibizione delle relative fatture quietanzate anche incamerando a titolo compensativo parte della Garanzia definitiva.

Articolo 26 – Durc e Manleve

[In caso di Impresa singola: L'Appaltatore si obbliga a mantenere e verificare, per tutta la durata dell'Accordo, la situazione di regolarità ai fini retributivi, contributivi, assistenziali e assicurativi, nel rispetto di quanto previsto dalla



normativa vigente e dalle Condizioni Generali.

La regolarità contributiva è accertata tramite DURC in corso di validità.

Nel caso in cui il DURC dell'Appaltatore risulti irregolare, la Società emittente si riserva di esercitare la facoltà di sospendere completamente - fino all'accertato ripristino della posizione di regolarità contributiva dell'Appaltatore - l'emissione di nuovi Ordini applicativi e, di norma, non procederà alla validazione delle Entrate Merci, né ai pagamenti relativi agli applicativi emessi in attuazione dell'Accordo.

In relazione all'irregolarità del DURC, la Società emittente attiverà presso gli Enti preposti l'intervento sostitutivo.

La Società emittente effettuerà l'intervento sostitutivo sulla base e nei limiti dell'importo netto dell'intero debito scaduto relativo alle prestazioni eseguite in attuazione dell'Accordo liquidabile all'Appaltatore.

La Società emittente si riserva di indicare, nell'apposita comunicazione preventiva all'Ente, oltre all'ammontare complessivo del proprio debito "scaduto" liquidabile nei confronti dell'Appaltatore in relazione all'Accordo, anche il dettaglio del predetto debito complessivo riferito ai corrispettivi dei singoli Ordini applicativi.

Quanto sopra non darà diritto all'Appaltatore di disporre autonomamente la sospensione della Fornitura, né lo stesso potrà pretendere altro a titolo di interessi o di risarcimento danni.]

[In alternativa]

[In caso di RTI: L'Appaltatore si obbliga a mantenere e verificare, per tutta la durata dell'Accordo, la situazione di regolarità ai fini retributivi, contributivi, assistenziali e assicurativi, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e dalle Condizioni Generali.

La regolarità contributiva è accertata tramite DURC in corso di validità.

Nel caso in cui risulti irregolare il DURC di una qualsiasi delle componenti del RTI Appaltatore, la Società emittente si riserva di esercitare la facoltà di sospendere completamente - fino all'accertato ripristino della posizione di regolarità contributiva - l'emissione di nuovi Ordini applicativi e, di norma, non procederà alla validazione delle Entrate Merci, né ai pagamenti relativi agli applicativi emessi in attuazione dell'Accordo, ivi compresi quelli in cui la componente del RTI Appaltatore risultata irregolare non sia direttamente impegnata nell'esecuzione.

In relazione all'irregolarità del DURC dell'impresa del RTI Appaltatore, la Società emittente attiverà presso gli Enti preposti l'intervento sostitutivo.

La Società emittente effettuerà l'intervento sostitutivo sulla base e nei limiti dell'importo netto dell'intero debito scaduto relativo alle prestazioni eseguite in attuazione dell'Accordo liquidabile alle imprese facenti parti del RTI Appaltatore.

La Società emittente si riserva di indicare, nell'apposita comunicazione preventiva all'Ente, se l'impresa componente del RTI Appaltatore con DURC irregolare sia stata impegnata o meno nell'esecuzione di Ordini applicativi, specificando, in caso positivo, oltre all'ammontare complessivo del proprio debito "scaduto" liquidabile nei confronti dell'Appaltatore in relazione all'Accordo, anche il dettaglio del predetto debito complessivo riferito ai corrispettivi dei singoli Ordini applicativi, nonché l'ammontare dei predetti corrispettivi relativi alle prestazioni eseguite direttamente dall'impresa componente del RTI Appaltatore risultata irregolare.

In tal caso, qualora l'Ente Previdenziale, nel comunicare l'irregolarità del DURC



della componente del RTI Appaltatore o nel fornire, successivamente, l'importo aggiornato dell'inadempienza contributiva, non fornisca l'indicazione dell'esatto ammontare del debito riferibile alla commessa oggetto dell'Accordo, ovvero comunicasse un importo palesemente non coerente con le prestazioni oggetto degli Ordini applicativi in cui è impiegata l'impresa irregolare e/o con la quota parte delle prestazioni direttamente eseguite da quest'ultima, la Società emittente si riserva di valutare, ai fini cautelativi, se trattenere comunque dai pagamenti dovuti - fino all'accertato ripristino della posizione di regolarità contributiva dell'impresa irregolare - l'importo corrispondente all'intero debito scaduto liquidabile alle componenti del RTI Appaltatore in relazione alle prestazioni eseguite in attuazione dell'Accordo oppure se trattenere un ammontare determinato, a discrezione della Società emittente, in misura proporzionale alla quota parte del corrispettivo dovuto al RTI Appaltatore relativamente agli Ordini applicativi in cui è impiegata l'impresa irregolare o, limitatamente, alle prestazioni direttamente eseguite dall'impresa stessa nei medesimi Ordini.

Quanto sopra non darà diritto al RTI Appaltatore di disporre autonomamente la sospensione della Fornitura, né lo stesso potrà pretendere altro a titolo di interessi o di risarcimento danni./

L'Appaltatore si assume, inoltre, ogni responsabilità per danni che possano derivare al proprio personale, a persone o cose di proprietà del Committente e/o della Società emittente e/o di terzi per fatto proprio o dei propri dipendenti, collaboratori o a questi direttamente o indirettamente ricollegabili e si impegna a tenere manlevati e indenni il Committente e/o la Società emittente da qualsiasi pretesa risarcitoria e/o indennitaria avanzata al riguardo dai terzi in genere.

L'Appaltatore si obbliga a manlevare e tenere comunque indenne – sostanzialmente e processualmente, a semplice richiesta e senza facoltà di opporre eccezioni - il Committente e/o la Società emittente da ogni eventuale onere, richiesta o pretesa, anche derivante da sentenze, avanzata da soggetti terzi nei confronti del Committente e/o della Società emittente a qualsiasi titolo o ragione connessa al rapporto contrattuale derivante dal presente Accordo, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, richieste avanzate da dipendenti, collaboratori, subappaltatori, subcontraenti, sub affidatari, fornitori dell'Appaltatore, nonché Pubbliche Amministrazioni, Istituti ed Enti Pubblici e soggetti terzi in genere, in ragione di qualsiasi forma di responsabilità, anche solidale, che dovesse risultare riferibile al Committente e/o alla Società emittente anche in virtù di normativa sopravvenuta alla stipula del presente Atto.

Fermo restando quanto sopra pattuito, resta inteso che la Società emittente sarà legittimata a sospendere le procedure di pagamento finalizzate alla liquidazione dei compensi dovuti all'Appaltatore e, in subordine, eventualmente ad escutere in tutto o in parte, anche solo in via cautelativa, la Garanzia prestata in tutti i casi in cui la Società emittente stessa intenderà tutelare la propria posizione a fronte di iniziative poste in essere nei suoi confronti, anche solo in sede stragiudiziale, da parte di soggetti terzi, pubblici o privati, di qualunque natura, che affermino di avere diritto a rivalersi nei confronti della stessa per richieste di natura economica vantate a qualsiasi titolo nei confronti dell'Appaltatore.

Articolo 27 – Responsabile dell'Accordo Quadro dell'Appaltatore

L'Appaltatore ha nominato e comunicato le generalità del Responsabile dell'Accordo, deputato al coordinamento di tutte le attività volte all'adempimento degli obblighi contrattuali, nella persona di [●], tel. [●] e-mail [●]



pec. [•].

L'Appaltatore garantirà, tra l'altro, la continuità in caso di assenza del Responsabile dell'Accordo, attraverso un sostituto autorizzato a tutti gli effetti a farne le veci.

Il Responsabile dell'Accordo ed il suo sostituto rivestiranno l'incarico di rappresentanti dell'Appaltatore ed avranno i poteri decisionali per trattare e concordare con il RFE, secondo le rispettive competenze, ogni azione tecnica, contrattuale e amministrativa inerente allo svolgimento delle attività oggetto del presente Accordo.

Il Responsabile dell'Accordo si interfacerà direttamente con il RFE per quanto riguarda le indicazioni necessarie per assicurare il regolare svolgimento delle attività entro i termini e secondo le prescrizioni del presente Accordo.

Articolo 28 – Responsabile del Procedimento per la fase esecutiva dell'Accordo Quadro

Il soggetto Responsabile per la fase esecutiva dell'Accordo ("RFE"), deputato alla gestione ed al controllo sull'esatta esecuzione del presente Accordo, è individuato nel Responsabile *pro tempore* della struttura Cyber Security di RFI S.p.A.

Il RFE si riserva il diritto di controllare e verificare durante il corso di esecuzione delle prestazioni la perfetta osservanza da parte dell'Appaltatore di tutte le pattuizioni contrattuali, nonché il corretto e tempestivo svolgimento da parte dello stesso di tutte le attività necessarie per l'espletamento delle prestazioni.

Al RFE spetterà il compito di indirizzare e monitorare l'operato della Società emittente.

Al RFE spetterà infine il compito di determinare i nuovi prezzi relativi a variazioni delle prestazioni contrattuali.

Qualora il Committente si avvalga della facoltà di cedere il presente Accordo, le attività di gestione e controllo attribuite al RFE faranno capo alla/e Società/e destinataria/e della fornitura in ragione della cessione.

Articolo 29 – Clausola integrità e Conflitto interessi

Il Committente gestisce i rapporti e gli affari, riferendosi ai principi contenuti nel Codice Etico del Gruppo FS Italiane, nel proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. n. 231/2001 ("Modello 231") e s.m.i., e nella Policy Anti-Corruption del Gruppo FS Italiane.

L'Appaltatore dichiara e garantisce:

- a) di aver preso visione del Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane ("Codice Etico"), pubblicato all'indirizzo internet <https://www.fsitaliane.it/>, sezione "Gruppo FS", sottosezione "Etica, Compliance e Integrità", che può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, che è parte integrante del Modello 231, e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità;
- b) di aver preso visione del Modello 231, disponibile presso il sito istituzionale societario di RFI S.p.A., che può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità;
- c) di aver preso visione della Policy Anti-Corruption del Gruppo FS Italiane, disponibile all'indirizzo internet <https://www.fsitaliane.it/>,



sezione “Gruppo FS”, sottosezione “Etica, Compliance e Integrità”, che può essere scaricato e stampato on-line o di cui potrà chiedere in ogni momento copia cartacea, e di averne ben compresi i principi, i contenuti e le finalità.

L'Appaltatore dichiara di prendere atto degli impegni assunti dal Committente, nei documenti sopra citati e di impegnarsi al rispetto dei principi e delle previsioni ivi contenuti nonché di fare in modo che i propri subappaltatori, subfornitori, terze parti e tutta la sua catena di fornitura si riferiscano, nello svolgimento della propria attività e nella gestione dei rapporti con i terzi, a principi equivalenti a quelli adottati dal Committente.

La violazione, da parte dell'Appaltatore di uno qualsiasi dei principi e delle previsioni contenuti nel Codice Etico e/o nel Modello 231 e/o nella Policy Anti-Corruption del Gruppo FS Italiane, nonché il mancato rispetto degli impegni di cui al presente articolo configurano un'ipotesi di risoluzione di diritto del presente Accordo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile, da esercitare con le modalità di cui all'articolo Clausola risolutiva espressa.

L'Appaltatore prende atto che le segnalazioni rilevanti ai sensi e per gli effetti del Modello 231, ivi incluso il Codice Etico, e ai fini anticorruzione, possono essere effettuate tramite la piattaforma dedicata, disponibile all'indirizzo internet www.rfi.it, sezione “Chi siamo”, sottosezione “Etica, compliance e integrità”, “Gestione Segnalazioni – Whistleblowing”.

Ai fini dell'esecuzione dell'Accordo, l'Appaltatore dichiara l'insussistenza di situazioni soggettive od oggettive che possano comportare un conflitto di interessi che osti in qualsivoglia misura allo svolgimento del Accordo medesimo. Parimenti, l'Appaltatore si impegna, ove nelle more dell'esecuzione dell'Accordo dovessero insorgere impreviste situazioni di conflitto di interessi, a darne immediata notizia al Committente, che procederà alle valutazioni del caso.

Nel caso in cui risultasse non conforme al vero anche una sola delle dichiarazioni rese ai sensi del presente articolo, ovvero l'Appaltatore non rispettasse gli impegni e gli obblighi assunti per tutta la durata dell'Accordo, lo stesso si intenderà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti del art. 1456 del codice civile, per fatto e colpa dell'Appaltatore, che sarà conseguentemente tenuto al risarcimento dei danni derivanti dalla risoluzione.

Articolo 30 – Tutela della riservatezza

Con la sottoscrizione del presente Accordo, l'Appaltatore s'impegna a non rivelare a terzi e comunque a non utilizzare in alcun modo, per motivi che non siano attinenti all'esecuzione dello stesso, le informazioni relative a fatti, atti e programmi del Committente ovvero delle Società del Gruppo FS, che vengano messe a disposizione o di cui venisse comunque a conoscenza in conseguenza del presente Accordo.

L'obbligo alla riservatezza sarà assoluto e vincolante in via contestuale alla stipula del presente Accordo e resterà valido anche dopo la scadenza dello stesso fino al momento in cui le informazioni delle quali è venuto a conoscenza siano divenute di dominio pubblico.

L'Appaltatore è responsabile nei confronti del Committente e delle Società del Gruppo FS dell'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, ausiliari e collaboratori, nonché dei propri subappaltatori in genere e dei dipendenti, ausiliari e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza ed è tenuto pertanto a risarcire tutti i danni che allo stesso dovessero derivare



dall'inosservanza di detti obblighi.

Articolo 31 – Divieto di utilizzo di marchi e/o altri segni distintivi del Committente/Gruppo FS

Il presente rapporto contrattuale non autorizza in nessun modo l'Appaltatore, o altro soggetto da questi incaricato, ad utilizzare alcun segno distintivo del Committente o di altra Società del Gruppo FS.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato, salvo specifica autorizzazione scritta del Committente, l'uso dei marchi, loghi, *domain name*, segni grafici di proprietà del Committente e delle Società del Gruppo FS nonché l'utilizzo di qualsivoglia altro segno grafico che possa ingenerare confusione tra le attività svolte dall'Appaltatore e quelle svolte dal Committente e dalle altre Società del Gruppo FS.

L'Appaltatore si obbliga a manlevare e tenere indenne il Committente e/o la Società emittente da ogni e qualsiasi pretesa e/o richiesta di terzi, incluse quelle di eventuali danni che possano derivare dall'inosservanza e/o dalla violazione degli obblighi di cui ai commi che precedono.

In caso di inadempimento anche solo di uno degli obblighi sopra elencati, il Committente avrà la facoltà di risolvere l'Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, indipendentemente dall'esercizio di tale facoltà, il diritto all'integrale risarcimento dei danni subiti in conseguenza dell'inadempimento.

Articolo 32 – Proprietà intellettuale e garanzie dell'Appaltatore

L'Appaltatore trasferisce integralmente alla Società emittente a titolo gratuito ed in via esclusiva, ogni diritto di proprietà intellettuale, di natura patrimoniale, che possa comunque essere riferito agli elaborati prodotti in esecuzione delle prestazioni affidate e a quant'altro realizzato nell'esecuzione del presente Accordo.

Pertanto, nel rinunciare sin d'ora a far valere ogni diritto di cui al precedente comma, l'Appaltatore riconosce incondizionatamente alla Società emittente ogni diritto di utilizzazione economica, irrevocabile e privo di royalty, su quanto comunque realizzato nell'esecuzione del presente Accordo, compresi, a titolo meramente esemplificativo, il diritto alla riproduzione, il diritto di esecuzione, di diffusione, di distribuzione, di pubblicazione, di elaborazione e sviluppo, di concedere in licenza, promuovere e creare opere derivate.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 5 delle "Condizioni Generali" richiamate al precedente art. 3, l'Appaltatore dichiara sin da ora che ogni contributo comunque fornito nel corso dell'esecuzione del presente Accordo in qualsiasi forma presentato non viola alcun diritto di proprietà intellettuale altrui né diritti della persona comunque denominati.

Conseguentemente, l'Appaltatore fornisce espressa garanzia, senza limite di tempo, contro ogni possibile pretesa da parte di terzi che assumano essere titolari, licenziatari o comunque detentori di diritti di proprietà intellettuale su quanto comunque realizzato nell'esecuzione del presente Accordo. L'Appaltatore presta analoga garanzia anche contro ogni possibile rivendicazione di terzi che lamentino la lesione di diritti della persona quali, ad esempio, il diritto all'immagine.

Pertanto, l'Appaltatore accetta, irrevocabilmente e perpetuamente, di tenere indenne e manlevato il Committente e/o la Società emittente da ogni pretesa, richiesta, risarcimento, costo, onere e responsabilità, comprese le spese di gestione amministrativa o di consulenza e legali extragiudiziali ragionevoli,



avanzata da terzi a causa delle attività poste in essere in esecuzione del presente Accordo o comunque da queste ultime derivanti.

Articolo 33 – Tutela dei dati personali

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali, acquisiti nell'ambito e per le finalità connesse all'affidamento e all'esecuzione dell'Accordo Quadro, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.), in particolare con riferimento ai principi di liceità, necessità, minimizzazione e limitazione, nonché a garantirne l'integrità e la riservatezza.

Ciascuna Parte risponde delle contestazioni, azioni o pretese avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità in merito alla inosservanza alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), ad essa ascrivibili. Nell'ambito delle attività connesse all'affidamento e all'esecuzione del presente Contratto, le Parti prendono atto e concordano che tratteranno i dati personali relativi a qualsiasi persona fisica che agisca per loro conto (dipendenti e/o Terze Parti delle Società), in conformità con la relativa informativa sul trattamento dei dati personali resa e disponibile attraverso i rispettivi canali aziendali. Il predetto obbligo di informativa verso le Terze Parti viene assolto da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. mediante pubblicazione nella sezione "Protezione Dati Personali" del sito istituzionale www.rfi.it e dal Contraente mediante *[chiedere al Contraente di inserire la modalità di somministrazione dell'informativa agli interessati]*. L'obbligo di informativa è inoltre assolto dalle Società del Gruppo FS Italiane rispettivamente Titolari autonomi del trattamento mediante pubblicazione sui rispettivi siti istituzionali.

Dichiarano, inoltre, espressamente di aver debitamente informato i propri dipendenti e/o Terze Parti ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016.

Qualora, ai fini dello svolgimento del contratto, si rendesse indispensabile trattare dati personali, ulteriori rispetto quelli dei reciproci legali rappresentanti e/o delle persone di contatto e gli stessi non potessero essere acquisiti in forma anonima, le Parti valuteranno le modalità più opportune di trattamento (ove del caso, mediante la preventiva sottoscrizione di appositi Accordi di Data Protection).

Articolo 34 – Clausola di non gradimento

Omissis

Articolo 35 – Sicurezza sui luoghi di lavoro e igiene del lavoro

L'Appaltatore, di cui il Committente ha verificato l'idoneità tecnico professionale ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008, eseguirà le prestazioni oggetto dell'Accordo osservando scrupolosamente tutte le norme in materia di sicurezza ed igiene del lavoro vigenti al momento dell'esecuzione, incluse quelle non esplicitamente citate nell'Accordo e nei relativi allegati.

A tale fine, l'Appaltatore si impegna, in particolare, affinché gli addetti, demandati in esecuzione di ciascun Ordine applicativo ad accedere presso i siti del Gruppo FS, rispettino tutte le disposizioni impartite dal Committente e dalle altre Società del Gruppo FS in materia di sicurezza degli impianti e degli stabili di proprietà.

In particolare l'Appaltatore si impegna a prendere visione e far osservare agli



addetti tutte le disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, emanate dal Committente e dalla Società emittente, per tutti i propri siti dislocati sul territorio italiano, in conformità con quanto disposto dal D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche.

L'importo relativo ai costi della sicurezza è pari a zero, in quanto l'Accordo non presenta rischi di interferenza ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008. Per tale motivo non si è provveduto alla redazione del documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (D.U.V.R.I.).

Articolo 36 – Auditing

L'Appaltatore si obbliga a tenere una contabilità separata di quanto attinente al presente Atto, documentata ai sensi di legge, ed a consentire in ogni momento idonee verifiche da parte del Committente e/o della Società emittente e/o da soggetto terzo da questo incaricato.

A tal fine si obbliga a mettere a disposizione del Committente e/o della Società emittente e/o del soggetto da questo incaricato, tutte le volte che questi ne facesse richiesta, tutte le proprie scritture contabili ed a facilitare, in ogni ragionevole misura, l'espletamento delle verifiche di cui sopra.

Il Committente e/o la Società emittente avrà facoltà di effettuare audit, ispezioni, verifiche, monitoraggi, con proprio personale o tramite società terze da esso incaricate, per verificare la rispondenza di quanto previsto col presente Atto e suoi allegati o comunque ordinato all'Appaltatore a quanto eseguito.

Fermo restando quanto disposto dall'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto, l'Appaltatore, a semplice richiesta del Committente e/o della Società emittente, si impegna altresì a fornire tutte le notizie relative alle sub-commesse aperte o da aprire a carico dell'Accordo con l'indicazione del soggetto responsabile designato.

Articolo 37 – Rispetto di Misure restrittive

L'Appaltatore dichiara di, e si obbliga a, operare nel rispetto (i) delle misure restrittive vigenti, adottate, promulgate, emanate, applicate, imposte o fatte valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana, dall'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti d'America, dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dal dipartimento del Tesoro del Regno Unito; (ii) di ogni altra misura restrittiva di natura commerciale promulgata, emanata, applicata, imposta o fatta valere dall'Unione Europea, dalla Repubblica Italiana (es. da UAMA-Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento), dal Bureau of Industry and Security degli USA che vieti, limiti o sottoponga a uno specifico iter autorizzativo determinati flussi commerciali in base alle caratteristiche dei beni/tecnologie e/o dei Paesi di destinazione e/o degli usi/utilizzatori finali (ad es. misure di *export control*); nonché (iii) delle relative disposizioni nazionali di attuazione applicabili.

L'Appaltatore dichiara di, e si obbliga a, non porre in essere alcuna attività e a non trovarsi in alcuna situazione che possa comportare, per il Committente la violazione delle normative di cui al paragrafo precedente o l'imposizione di qualsivoglia misura restrittiva in base alle stesse, inclusa, a titolo esemplificativo, la fattispecie di cui all'art. 5 *duodecies* di cui al Reg. (UE) 833/2014 e s.m.i., anche attraverso l'inserimento, ove opportuno, nei contratti sottoscritti con i propri subappaltatori e subcontraenti apposita clausola con cui ciascuno di essi assume i medesimi obblighi di cui ai punti precedenti.



In riferimento a quanto sopra, l'Appaltatore si impegna a comunicare al Committente qualsiasi variazione successiva in merito alle dichiarazioni rese.

Le Parti dichiarano e riconoscono che il presente articolo si applica nella misura in cui non comporti la violazione del Regolamento (CE) 2271/96 o analoga normativa c.d. "*anti-boycott*" applicabile.

Nel caso di violazione da parte dell'Appaltatore delle dichiarazioni e degli impegni di cui ai precedenti punti del presente articolo, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Articolo 38 – Domicilio delle parti e comunicazioni

Il Committente elegge il proprio domicilio, ai fini amministrativi ed a quelli legali e fiscali, in Roma, Piazza della Croce Rossa, n. 1 – Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 04207001001, e-mail [•], fax n. [•] pec [•];

L'Appaltatore elegge il proprio domicilio in [•], indirizzo [•], e-mail [•], fax n. [•], pec [•].

Tutte le comunicazioni inerenti al presente Accordo sono validamente effettuate con lettera raccomandata a/r, fax o pec agli indirizzi sopra indicati, fatta salva la comunicazione via e-mail laddove espressamente prevista.

Articolo 39 – Spese di Accordo Quadro, di registro e accessorie a carico dell'Appaltatore

Le Parti convengono espressamente che, ricorrendone i presupposti di legge e nella misura e termini previsti, resta a carico dell'Appaltatore l'assolvimento degli adempimenti fiscali - ivi compresa l'imposta di bollo e di registro - ed i relativi costi connessi alla conclusione del presente Accordo. L'Appaltatore assume, inoltre, l'obbligo di fornire al Committente - entro 5 giorni dalla data del pagamento - prova dell'assolvimento dell'imposta di registro dovuta entro i termini di legge.

L'Appaltatore ha proceduto al pagamento dell'imposta di bollo nei termini di legge (**All.7**).

Articolo 40 – Foro competente

Le Parti convengono che le eventuali controversie giudiziarie aventi ad oggetto qualsiasi questione attinente all'esecuzione, alla gestione e/o all'interpretazione del presente Accordo e degli Ordini applicativi saranno deferite in via esclusiva al Foro di Roma.

Il Procuratore



ALLEGATO 1

Dichiarazione dell'Appaltatore ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del codice civile l'Appaltatore dichiara di approvare, specificatamente, le clausole contenute nei seguenti articoli dell'Accordo Quadro e delle Condizioni Generali di Contratto per gli Appalti di Forniture delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

DELL'ACCORDO QUADRO

- Articolo 3 - Disciplina applicabile
- Articolo 4 - Oggetto dell'Accordo Quadro;
- Articolo 5 - Durata, Importo *e Opzioni* dell'Accordo;
- Articolo 6 - Modalità e termini di esecuzione;
- Articolo 7 - Catalogo elettronico Ariba;
- Articolo 8 - Emissione Ordini applicativi;
- Articolo 9 - Condizioni tecniche di Fornitura;
- **[eventuale Articolo 10 - Garanzia dei prodotti;]**
- **[eventuale Articolo 11 - Aggiornamento tecnologico;]**
- Articolo 12 - Corrispettivi e Revisione prezzi;
- Articolo 13 - Fatturazione e modalità di pagamento;
- Articolo 14 - Tracciabilità dei flussi finanziari;
- Articolo 15 - Obblighi particolari dell'Appaltatore
- Articolo 16 - Cessione dei crediti;
- Articolo 17 - Penali;
- Articolo 18 - Garanzia definitiva;
- Articolo 19 - Recesso;
- Articolo 20 - Clausola risolutiva espressa;
- Articolo 21 - Cessione dell'Accordo Quadro e subappalto;
- Articolo 22 - Trasparenza prezzi;
- Articolo 23 - Contratto di lavoro, previdenza e assicurazioni;
- Articolo 24 - Responsabilità dell'Appaltatore;
- Articolo 25 - Diritto di rivalsa;
- Articolo 26 - Durc e Manleve;
- Articolo 29 - Clausola integrità e Conflitto interessi;
- Articolo 30 - Tutela della riservatezza;
- Articolo 31 - **[Divieto di utilizzo di marchi e/o altri segni distintivi di Ferservizi/Gruppo FS] o [Uso del marchio e del logo]**
- Articolo 32 - Proprietà intellettuale e garanzie dell'Appaltatore;
- Articolo 33 - Tutela dei dati personali;
- **[eventuale Articolo 33 bis - Accordo di Data Protection]**
- **[eventuale Articolo 34 - Clausola di non gradimento]**
- Articolo 35 - Sicurezza sui luoghi di lavoro e igiene del lavoro
- **[eventuale Articolo 36 - Auditing]**
- Articolo 39 - Spese di Accordo Quadro, di registro ed accessorie a carico dell'Appaltatore;
- Articolo 40 - Foro competente.

DELLE "CONDIZIONI GENERALI"

- Articolo 6 - Impegno di riservatezza;
- Articolo 8 - Stipula del contratto e avvio dell'esecuzione della prestazione;



- Articolo 10 - Garanzie;
- Articolo 12 - Prezzi contrattuali;
- Articolo 15 - Cautele antimafia, regolarità contributiva e retributiva, cessione del contratto, subappalto e subcontratti;
- Articolo 19 - Danni per forza maggiore e responsabilità del Fornitore per danni;
- Articolo 20 - Progetti – Disegni e documentazioni tecniche del Committente;
- Articolo 26 - Custodia dei beni di proprietà del Committente;
- Articolo 29 - Divergenze nell'interpretazione e nell'applicazione delle prescrizioni tecniche;
- Articolo 30 - Accesso del fornitore e di suoi dipendenti, ausiliari o collaboratori negli impianti del Committente;
- Articolo 42 - Deposito fiduciario;
- Articolo 43 - Termini contrattuali, sospensione dell'esecuzione del contratto e proroghe;
- Articolo 44 - Illegittima durata delle sospensioni;
- Articolo 50 - Garanzia e sua durata;
- Articolo 54 - Penalità per inadempienze e modalità di computo dei ritardi;
- Articolo 55 - Penali per ritardata o mancata esecuzione e Premi di accelerazione;
- Articolo 57 - Termini e modalità di pagamento;
- Articolo 59 - Recupero di crediti - Compensazione;
- Articolo 60 - Sospensione pagamenti;
- Articolo 63 - Recesso dal contratto;
- Articolo 64 - Transazione e accordo bonario;
- Articolo 65 - Foro competente.

Letto, confermato e sottoscritto.

per l'Appaltatore



ALLEGATO TECNICO E LIVELLI DI SERVIZIO

ACCORDO QUADRO AKAMAI PER ATTIVAZIONE
DELLA FUNZIONALITÀ GUARDICORE PER LA
SEGMENTAZIONE DELLE RETI D'IMPIANTO E DI
STAZIONE PER RETE FERROVIARIA ITALIANA S.P.A.

Sommario

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO E DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI	3
2.1	Moduli del Produttore AKAMAI	4
2.2	Servizi professionali del Produttore Akamai	5
2.3	Servizi professionali dell'Appaltatore	5
2.4	Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana	5
3	MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI	5
3.1	Livelli di Servizio e Penali	6
3.1.1	Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana	6
3.1.2	Attività pianificate	7

1 PREMESSA

La tecnologia operativa (OT), nell'ambito dei sistemi informatici e delle reti dati impiegati all'interno dell'infrastruttura del Gruppo Ferrovie dello Stato, è responsabile di alcuni processi che, se violati, potrebbero comportare la sospensione di servizi critici con conseguenti impatti in termini di sicurezza fisica e logica. A tal fine la Cyber Security RFI (di seguito anche "Cliente") si pone come elemento di monitoraggio, controllo e prevenzione, esterno ai processi operativi e ai sistemi "CORE" di RFI attraverso tecnologie progettate e implementate per assicurarne la non intrusività la cui veridicità è stata assicurata ed è stata testata dalle sperimentazioni sul campo.

RFI intende pertanto stipulare un Accordo Quadro per richiedere prestazioni inerenti la segmentazione delle reti dei propri impianti, es. reti di stazione, mediante tecnologia AKAMAI Guardicore.

2 OGGETTO E DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

RFI intende stipulare un Accordo Quadro della durata di 36 mesi durante i quali possa effettuare verso l'Appaltatore degli ordinativi contenenti le prestazioni descritte in questo paragrafo. Ogni ordinativo potrà essere composto da una o più delle prestazioni elencate nelle seguenti tabelle e successivamente descritte, in particolare vengono richieste 4 tipologie di prestazioni: MODULI del produttore AKAMAI, servizi professionali del produttore AKAMAI, servizi professionali dell'Appaltatore, Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana:

MODULI	Note	Quantità annuali ordinate stimate
Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement	Agent installato su server fisico o virtuale	500
Modulo M-LC-169147 Legacy Workload Visibility & Enforcement	Agent installato su server fisico o virtuale o Desktop (legacy)	500
Modulo M-LC-169149 GC - VDI - DSK/EP	Agent installato su Desktop o VDI	2000
Deception Workload Add On GC-ADD-DCP M-LC-169158	Licenza aggiuntiva per Deception (da aggiungere al singolo agent - quantità pari al numero di agent installati)	3000
Insight Workload Add On GC-ADD-INSIGHT-WL M-LC-169159	Licenza aggiuntiva per Insight (da aggiungere agent - quantità pari al numero di agent installati)	3000
Management on-premise. (Licenza Management SaaS inclusa nel costo della licenza Agent)	Fino a 500 agent	0
	Fino a 1000 agent	0
	Fino a 5000 agent	1
Hunt - WL	Licenza servizio HUNT (agent installati su server)	1000
Hunt - VDI/DESKTOP	Licenza servizio HUNT (agent installati su desktop o vdi)	2000

Servizi Professionali - Progetto a corpo del Produttore AKAMAI	Quantità ordinate stimate nei 36 mesi
Set-up e l'implementazione della soluzione (JUMPSTART) - Fino a 500 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 USe Case di supporto	6
Set-up e l'implementazione della soluzione (JUMPSTART) - Fino a 1000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 USe Case di supporto	0
Set-up e l'implementazione della soluzione (JUMPSTART) - Fino a 2000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 USe Case di supporto	0

Servizi Professionali - Appaltatore	Quantità ordinate stimate nei 36 mesi
Attività di supporto alla progettazione e delivery - giornata uomo	300
Attività di supporto alla conduzione - giornata uomo	500

Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana	Quantità ordinate stimate nei 36 mesi
Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana - canone mensile	36

2.1 Moduli del Produttore AKAMAI

- **Modulo M-LC-169145 - Workload Visibility Enforcement:** agent da installare sui server sia fisici che virtuali con sistemi operativi recenti (in base alla matrice di compatibilità resa disponibile dal produttore).
- **Modulo M-LC-169147 - Legacy Workload Visibility & Enforcement:** agent da installare sui server sia fisici che virtuali con sistemi operativi legacy (in base alla matrice di compatibilità resa disponibile dal produttore).
- **Modulo M-LC-169149 - GC - VDI - DSK/EP:** agent da installare su PC/Desktop e VDI.
- **Deception Workload Add On - GC-ADD-DCP - M-LC-169158:** licenza aggiuntiva ai tre moduli iniziali abilita la funzionalità di *deception* propria della soluzione.
- **Insight Workload Add On - GC-ADD-INSIGHT-WL - M-LC-169159:** licenza aggiuntiva ai tre moduli iniziali che abilita la funzionalità di *insight* propria della soluzione.
- **Management On-Premise:** licenza che abilita l'installazione della manager on-site nei locali CED del SOC RFI, dove esiste un sistema di virtualizzazione in tecnologia Nutanix. Si chiarisce che nel prezzo di acquisto dei primi tre moduli iniziali è compresa la disponibilità della manager nel cloud messo a disposizione dal produttore, la quale in ogni caso dovrà risiedere entro i confini dell'UE, preferibilmente in Italia. RFI si riserva la possibilità di installare uno o più moduli in relazione al perimetro degli agent attivati.
- **Hunt - WL:** servizio di supporto avanzato alla gestione degli incidenti di sicurezza rilevati dalla piattaforma. Servizio erogato direttamente dal produttore, basato sul numero di agent installati sui server.

- **Hunt - VDI/DESKTOP:** servizio di supporto avanzato alla gestione degli incidenti di sicurezza rilevati dalla piattaforma. Servizio erogato direttamente dal produttore, basato sul numero di agent installati sui PC/Desktop e VDI.

2.2 Servizi professionali del Produttore Akamai

La presente prestazione consiste nell'attivare direttamente i servizi professionali del produttore AKAMAI per le attività, a corpo, di installazione iniziale e deploy della soluzione su un perimetro fino a 500 agent e una durata di attività fino a 6 mesi, comprensivo di implementazione di almeno un caso d'uso da individuare insieme al Cliente. RFI si riserva, su eventuali perimetri, la possibilità di installare agent oltre le 500 unità.

2.3 Servizi professionali dell'Appaltatore

Le tipologie di servizi professionali richieste all'Appaltatore sono due:

- **Attività di supporto alla progettazione e delivery:** quantificate in giornate uomo, da erogarsi durante i giorni feriali entro le classiche ore giornaliere, tali attività consistono nel supportare il Cliente nella progettazione e delivery della soluzione, fino all'avvio in esercizio della stessa.
- **Attività di supporto alla conduzione:** quantificate in giornate uomo, da erogarsi durante i giorni feriali entro le classiche ore giornaliere, tali attività consistono nel supportare il Cliente nella conduzione operativa della soluzione installata.

2.4 Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana

L'Appaltatore al fine di garantire una corretta gestione della soluzione fornita e del servizio complessivo dovrà mettere a disposizione un proprio Contact Center in lingua italiana che operi in modalità 24/7 attivabile sia telefonicamente che tramite mail; pertanto, l'Appaltatore dovrà condividere tali riferimenti in fase di prima attivazione del servizio. Il Contact Center potrà essere attivato per ogni aspetto riguardante la gestione della soluzione attivata.

Il servizio potrà essere attivato sin dal primo ordine emesso sull'Accordo Quadro e la durata del servizio, espressa in mesi, sarà almeno pari alla durata delle licenze dei moduli del Produttore AKAMAI.

In fase di attivazione della soluzione sarà condivisa con l'Appaltatore la lista degli utenti del Cliente autorizzati ad aprire richieste/ticket verso il Contact Center.

3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

L'attivazione delle prestazioni sarà subordinata alla nomina da parte dell'Appaltatore di un Responsabile dei servizi che costituirà il referente unico di RFI per le attività previste dal Contratto.

Prima dell'avvio di ogni nuovo ordinativo sull'Accordo Quadro, il Cliente convocherà l'Appaltatore (mediante canale mail o PEC) per manifestare le proprie esigenze; di conseguenza l'Appaltatore è tenuto a sviluppare una proposta tecnico-economica, basata sull'elenco prezzi definito, ed a

sottoporla al Cliente per valutazione. Tale proposta tecnico-economica dovrà contenere tutti gli elementi necessari (es. quantificazione degli effort, vincoli, gantt, date di collaudo e messa in esercizio, SAL di consuntivazione prestazioni, etc.) per poter essere valutata. Al termine della fase interlocutoria tra Cliente e Appaltatore, la proposta prodotta sarà definitivamente approvata o rifiutata (mediante canale mail o PEC); tale fase interlocutoria, intercorrente dalla richiesta di convocazione dell'Appaltatore fino all'accettazione o rifiuto della proposta, dovrà durare al massimo 2 mesi (salvo diverso accordo tra le parti). Decorso infruttuosamente i 2 mesi la proposta si intenderà rifiutata.

Si precisa che ogni attività svolta dall'Appaltatore nell'arco della fase interlocutoria sopra descritta sarà a Suo carico e senza costi aggiuntivi da parte del Cliente.

3.1 Livelli di Servizio e Penali

3.1.1 Contact Center dell'Appaltatore in lingua italiana

Nella seguente tabella sono indicati gli SLA relativi alla presa in carico e risoluzione delle richieste/ticket aperti in base al relativo livello di criticità:

LIVELLI DI CRITICITA'	*TEMPI DI PRESA IN CARICO E DI RISOLUZIONE
CRITICAL: si tratta di un difetto o anomalia bloccante tale da impedire l'uso completo del servizio.	Tempo di presa in carico: 1 ora
HIGH: si tratta di un difetto o anomalia bloccante tale da impedire l'uso di una componente del servizio.	Tempo di presa in carico: 4 ore
MEDIUM: l'anomalia impatta almeno una funzionalità del servizio.	Tempo di presa in carico: 1 giorno lavorativo
LOW/INFORMATIONAL: malfunzionamenti per cui non è impedito l'uso delle funzioni, l'anomalia blocca parti di funzionalità del servizio non strettamente necessarie, o per le quali esiste una procedura alternativa che consente di superare l'inconveniente. L'impatto sull'operatività utente è trascurabile.	Tempo di presa in carico: 2 giorni lavorativi

*Per "TEMPO DI PRESA IN CARICO" si intende il massimo intervallo di tempo intercorrente tra il momento in cui il Cliente contatta il contact center ed il momento in cui il contact center notifica al Cliente la presa in carico della richiesta/ticket.

Il Cliente, all'atto di richiesta di apertura della richiesta, propone la relativa attribuzione del livello di criticità.

In merito alle penali, saranno applicate le seguenti e consuntivate durante i SAL, fino ad un massimo del 10% dell'importo dei SAL:

- Superamento soglia tempo presa in carico: verrà applicata una penale di € 50,00 per il superamento della soglia delle segnalazioni aperte con livelli di criticità "CRITICAL" e "HIGH". Linearmente, verrà poi applicata una penale di € 50,00 per ogni ora successiva a quella per cui si è verificato il superamento della soglia.

L'Appaltatore, al momento del SAL ed al fine di calcolare le penali imputabili, consegnerà al Cliente

un report con evidenza delle segnalazioni aperte e relative tempistiche di presa in carico. La penale non troverà applicazione se il ritardo sarà imputabile ad inadempienze del Cliente. Il Cliente si riserva, infine, la facoltà di poter richiedere l'integrazione del servizio con un proprio sistema di ticketing.

3.1.2 Attività pianificate

Per le scadenze legate alle attività pianificate e presenti nell'offerta tecnico-economica sarà applicata una penale di € 100,00 per ogni giorno solare di ritardo successivo a quello pianificato, fino ad un massimo del 10% dell'importo del SAL.

Si precisa che la somma di tutte le penali applicate durante il singolo SAL non potrà superare il 10% dell'importo del SAL stesso.

Al. F

Documentazione per gli accertamenti antimafia di cui al D.lgs. n. 159/2011 e s.m.i. _ DICHIARAZIONE FAMILIARI CONVIVENTI



NOTE DI COMPILAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI:
si invita a compilare soltanto i campi modificabili di cui alle caselle in grigio.
Compilare tutte le sezioni pertinenti in stampatello

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE FAMILIARI CONVIVENTI

(resa ai sensi dell'art. 46 Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa n. 445/2000).

Il/la sottoscritto/a _____ Nato/a a _____, Prov. (_____), il _____ / _____ / _____ in qualità di Riportare la carica _____, della Società:

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000) sotto la propria responsabilità

DICHIARA

ai sensi dell'art. 85, comma 3 del D.Lgs 159/2011

☐ di avere i seguenti familiari conviventi ^(*) di maggiore età:

CODICE FISCALE	COGNOME	NOME	DATA NASCITA	LUOGO NASCITA	LUOGO DI RESIDENZA

o, alternativamente

☐ Di **NON** avere familiari conviventi ^(*) di maggiore età.

Il/la sottoscritto/a dichiara inoltre, che gli interessati al trattamento hanno preso visione dell'informativa rilasciata dal Titolare del trattamento ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 – GDPR – pubblicata nella sezione dedicata alla misura agevolativa sul sito istituzionale del Ministero e di essere informati che i dati personali conferiti sono prescritti come necessari dalle disposizioni vigenti ai fini dell'istruttoria del procedimento qui avviato e che a tale scopo saranno trattati, anche con strumenti informatici. Il mancato conferimento dei dati personali non consentirà il prosieguo dell'istruttoria. Ogni

interessato, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR, potrà avanzare richieste per l'esercizio dei propri diritti secondo le modalità indicate nella sopra richiamata informativa.

data

firma del dichiarante (**)

(*) Per “**familiare convivente**” si intende “**chiunque conviva**” con il dichiarante, purché maggiorenne.

(**) **La presente dichiarazione deve essere compilata e sottoscritta da tutti i soggetti di cui all'art.85 del D. Lgs 159/2011**

N.B.: la presente dichiarazione non necessita dell'autenticazione della firma e sostituisce a tutti gli effetti le normali certificazioni richieste o destinate ad una pubblica amministrazione nonché ai gestori di pubblici servizi e ai privati che vi consentono.

L'Amministrazione si riserva di effettuare controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni (art. 71, comma 1, D.P.R. 445/2000).

In caso di dichiarazione falsa il cittadino **sarà denunciato all'autorità giudiziaria.**



I nuovi controlli antimafia introdotti dal D.Lgs n. 159/2011 e successive modifiche e correzioni (D.Lgs. 218/2012)

	Art. 85 del D.Lgs 159/2011
Impresa individuale	1. Titolare dell'impresa 2. direttore tecnico (se previsto) 3. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1 e 2
Associazioni	1. Legali rappresentanti 2. membri del collegio dei revisori dei conti o sindacale (se previsti) 3. familiari conviventi dei soggetti di cui al punto 1 e 2
Società di capitali o cooperative	1. Legale rappresentante 2. Amministratori 3. direttore tecnico (se previsto) 4. membri del collegio sindacale 5. socio di maggioranza (nelle società con un numero di soci pari o inferiore a 4) 6. socio (in caso di società unipersonale) 7. membri del collegio sindacale o, nei casi contemplati dall' art. 2477 del codice civile, al sindaco, nonché ai soggetti che svolgono i compiti di vigilanza di cui all'art. 6, comma 1, lettera b) del D.Lgs 231/2001; 8. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1-2-3-4-5-6-7
Società semplice e in nome collettivo	1. tutti i soci 2. direttore tecnico (se previsto) 3. membri del collegio sindacale (se previsti) 4. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1,2 e 3
Società in accomandita semplice	1. soci accomandatari 2. direttore tecnico (se previsto) 3. membri del collegio sindacale (se previsti) 4. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1,2 e 3
Società estere con sede secondaria in Italia	1. coloro che le rappresentano stabilmente in Italia 2. direttore tecnico (se previsto) 3. membri del collegio sindacale (se previsti) 4. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1, 2 e 3
Società estere prive di sede secondaria con rappresentanza stabile in Italia	1. Coloro che esercitano poteri di amministrazione, rappresentanza o direzione dell' impresa 2. familiari conviventi dei soggetti di cui al punto 1
Società personali (oltre a quanto espressamente previsto per le società in nome collettivo e accomandita semplice)	1. Soci persone fisiche delle società personali o di capitali che sono socie della società personale esaminata 2. Direttore tecnico (se previsto) 3. membri del collegio sindacale (se previsti) 4. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1,2 e 3

I nuovi controlli antimafia introdotti dal D.Lgs n. 159/2011 e successive modifiche e correzioni (D.Lgs. 218/2012)

Società di capitali anche consortili, per le società cooperative di consorzi cooperativi, per i consorzi con attività esterna	1. legale rappresentante 2. componenti organo di amministrazione 3. direttore tecnico (se previsto) 4. membri del collegio sindacale (se previsti) 5. ciascuno dei consorziati che nei consorzi e nelle società consortili detenga una partecipazione superiore al 10 per cento oppure detenga una partecipazione inferiore al 10 per cento e che abbia stipulato un patto parasociale riferibile a una partecipazione pari o superiore al 10 per cento, ed ai soci o consorziati per conto dei quali le società consortili o i consorzi operino in modo esclusivo nei confronti della pubblica amministrazione; 6. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1,2,3,4 e 5
Consorzi ex art. 2602 c.c. non aventi attività esterna e per i gruppi europei di interesse economico	1. legale rappresentante 2. eventuali componenti dell' organo di amministrazione 3. direttore tecnico (se previsto) 4. imprenditori e società consorziate (e relativi legale rappresentante ed eventuali componenti dell' organo di amministrazione) 5. membri del collegio sindacale (se previsti) 6. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1,2,3,4 e 5
Raggruppamenti temporanei di imprese	1. tutte le imprese costituenti il Raggruppamento anche se aventi sede all' estero, nonché le persone fisiche presenti al loro interno, come individuate per ciascuna tipologia di imprese e società 2. direttore tecnico (se previsto) 3. membri del collegio sindacale (se previsti) 4. familiari conviventi dei soggetti di cui ai punti 1, 2 e 3
Per le società di capitali anche consortili, per le società cooperative di consorzi cooperativi, per i consorzi con attività esterna e per le società di capitali con un numero di soci pari o inferiore a quattro (vedi lettera c del comma 2 art. 85) <u>concessionarie nel settore dei giochi pubblici</u>	Oltre ai controlli previsti per le società di capitali anche consortili, per le società cooperative di consorzi cooperativi, per i consorzi con attività esterna e per le società di capitali con un numero di soci pari o inferiore a quattro, la documentazione antimafia deve riferirsi anche ai soci e alle persone fisiche che detengono, anche indirettamente, una partecipazione al capitale o al patrimonio superiore al 2 per cento, nonché ai direttori generali e ai soggetti responsabili delle sedi secondarie o delle stabili organizzazioni in Italia di soggetti non residenti. Nell'ipotesi in cui i soci persone fisiche detengano la partecipazione superiore alla predetta soglia mediante altre società di capitali, la documentazione deve riferirsi anche al legale rappresentante e agli eventuali componenti dell'organo di amministrazione della società socia, alle persone fisiche che, direttamente o indirettamente, controllano tale società, nonché ai direttori generali e ai soggetti responsabili delle sedi secondarie o delle stabili organizzazioni in Italia di soggetti non residenti. La documentazione di cui al periodo precedente deve riferirsi anche al coniuge non separato.

In grassetto sono riportate tutte le novità.

I nuovi controlli antimafia introdotti dal D.Lgs n. 159/2011 e successive modifiche e correzioni (D.Lgs. 218/2012)

Le Stazioni Appaltanti/Enti Pubblici dovranno acquisire dalla società interessata la copia integrale della visura camerale aggiornata con l'attuale compagine societaria contenente tutti i componenti di cui all'art. 85 del D. Lgs. 159/2011 o la dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla Camera di Commercio redatta dal rappresentante legale e contenente le medesime indicazioni.

Inoltre, dovrà essere acquisita la dichiarazione sostitutiva redatta dai soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011 e riferita ai loro familiari conviventi.

Per "familiari conviventi" si intendono "chiunque conviva" con i soggetti di cui all'art. 85 del D.Lgs 159/2011.



NOTE DI COMPILAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI

Tale format è da intendersi a fini esemplificativi, resta ferma la facoltà dell'operatore economico di predisporre giustificazioni impostate in maniera diversa: dovranno tuttavia contenere tutte le informazioni richieste dal presente documento.

Oggetto: Giustificativi dell'Offerta Economica ex art. 110, co. 2 del D. Lgs. n. 36/2023 (di seguito "Codice") per la Procedura aperta per l'affidamento dell'attivazione della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a							
Nato/a a		Prov.	()	il	/	/	
In qualità di <i>(selezionare in alternativa la casella corrispondente):</i>							
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante						
ovvero							
☐	Procuratore <i>(in tal caso indicare gli estremi della relativa procura)</i>						
dell'Impresa (di seguito "Impresa"): Indicare Ragione sociale per esteso							
C.F/ P. Iva.							
con sede legale in:							
Via					n°		
C.A.P.		Città			Prov.	()	
Telefono			Fax			e-mail	

che partecipa alla presente gara come:

A	☐ Operatore economico in forma singola (art. 65, comma 2, lett. a) del D.lgs. 36/2023)
---	---

Allegato G

GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

oppure come:

Mandataria/ Capogruppo		
1	☐	un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) (art. 65, comma 2, lett. e) del D.lgs. 36/2023)
2	☐	un Consorzio di concorrenti di cui all'art. 2602 del c. c. (art. 65, comma 2, lett. f) del D.lgs. 36/2023)
3	☐	un G.E.I.E. (art. 65, comma 2, lett. h) del D.lgs. 36/2023)
<i>In tal caso precisare:</i>		
☐ costituito		☐ costituendo
Con le seguenti imprese (indicare per ciascuna impresa <i>ragione sociale, sede legale e C.F./Partita IVA</i>):		
- ; - ; - ;		

oppure come:

C	☐	Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro (art. 65, comma 2, lett. b) del D.lgs. 36/2023)
D	☐	Consorzio fra imprese artigiane (art. 65, comma 2, lett. c) del D.lgs. 36/2023)
E	☐	Consorzio stabile (art. 65, comma 2, lett. d) del D.lgs. 36/2023)
Con le seguenti imprese consorziate designate esecutrici (indicare per ciascuna impresa <i>ragione sociale, sede legale e C.F./Partita IVA</i>):		
- ; - ; - ;		

oppure come:

F	☐	Aggregazione tra le imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 65, co. 2, lett. g) del D. Lgs. n. 36/2023 (di seguito "Aggregazione di rete")	☐ dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica
			☐ dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica
			☐ dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di

Allegato G

GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

			mandataria
--	--	--	------------

fornisce, ai sensi dell'art. 110 del Codice, le seguenti giustificazioni relative alle voci di costo che hanno determinato il prezzo offerto.

Preliminarmente si evidenzia quanto di seguito, in relazione alle particolari condizioni che hanno permesso la formulazione di un prezzo competitivo:

- a) in relazione all'economia del processo di fabbricazione dei prodotti, dei servizi prestati o del metodo di costruzione di codesta Impresa: _____ ;
- b) in relazione alle soluzioni tecniche prescelte o le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone codesta Impresa per fornire i prodotti, per prestare i servizi o per eseguire i lavori: _____ ;
- c) in relazione all'originalità dei lavori, delle forniture o dei servizi proposti da codesta Impresa: _____ ;
- d) **(in caso di percepimento di aiuti di stato)** in relazione agli aiuti statali di cui beneficia codesta Impresa, si indica l'entità degli aiuti e la loro incidenza sull'offerta: _____ .

Si indicano inoltre gli elementi a dimostrazione della compatibilità degli aiuti di stato con il mercato interno ai sensi dell'art. 107 TFUE: _____ **(produrre eventuale documentazione a supporto);**

- e) altro: _____ .

Di seguito lo schema riepilogativo inerente il calcolo del **costo della manodopera**:

	Società Datore di lavoro	Tipo Rapporto (1)	CCNL Applicato	Qualifica e Livello (2)	Mansione	Numero Addetti (A)	N. Offerte per commessa (3) (B)	Ore per commessa (4) (C)	TOTALE (A x B x C)
Profilo 1									
Profilo 2									
Profilo 3									
Profilo 4									
<i>(aggiungere righe nel caso di inserimenti di ulteriori profili):</i>									
TOTALE COSTO MANODOPERA									

(1) Indicare se impiego Full-time(FT), Part-Time(PT), ecc. ed indicare forma contrattuale: TI, TD, Apprendistato, ecc.

(2) Qualifica: Operaio, Impiegato, Dirigente etc. Livello: da CCNL, ad es. Impiegato Liv. 3 (se CCNL Commercio).

(3) Il monte ore messo a disposizione per l'esecuzione del contratto indicato ai fini della giustificazione del prezzo sarà

Allegato G

GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

confrontato con quello stimato dalla Stazione Appaltante in sede di redazione del Capitolato Tecnico ai fini della determinazione della base di gara. Se dal confronto emerge un minor impiego di manodopera che comporti una variazione in diminuzione del costo complessivo della manodopera stessa, possono essere fornite giustificazioni con riferimento all'adozione di particolari soluzioni tecniche/organizzative anche diverse rispetto a quelle considerate dalla Stazione Appaltante. Nel caso di scostamenti significativi rispetto alle quantità orarie previste nel Capitolato Tecnico, dovrà essere presentata una relazione particolareggiata e specifica che illustri le differenze esecutive ed evidenzi le economie conseguibili. Non saranno prese in considerazione quantità orarie di impiego della manodopera riferibili semplicemente a presunti livelli di produttività eccezionali della manodopera stessa correlate a capacità lavorative personali del singolo prestatore d'opera o della squadra.

- (4) *Si intende il costo orario del lavoratore riferito alla retribuzione lorda diretta e indiretta, inclusi oneri previdenziali e assistenziali a carico del datore di lavoro, TFR pro quota ed ogni ulteriore costo previsto dal CCNL applicabile, tenuto altresì conto di ferie, permessi retribuiti ed ogni altro istituto contrattuale applicabile.*

Il dettaglio del calcolo del costo orario riportato in Tabella 1 (Lettera C) è riportato nell'Allegato "Dettaglio costo orario" (5).

- (5) *Non sono ammesse giustificazioni in relazione a trattamenti salariali minimi inderogabili stabiliti dalla legge o da fonti autorizzate dalla legge. Potrà essere presentata documentazione idonea a dimostrare il godimento di particolari situazioni derivanti da normativa vigente che comportino la riduzione del costo orario della manodopera. Ove siano presenti Tabelle ministeriali di cui all'art. 41, comma 13, del d.lgs. n. 36/2023, le stesse, come affermato dalla giurisprudenza, esprimono il costo medio della manodopera quale parametro di riferimento e non possono ritenersi vincolanti. E' pertanto consentito, in sede di giustificazioni, discostarsi da tali valori, sulla scorta di una dimostrazione puntuale e rigorosa relativa a valutazioni statistiche ed analisi aziendali evidenziando una particolare organizzazione in grado di giustificare la sostenibilità dei costi inferiori. Saranno invece considerate negativamente ai fini del giudizio di anomalia dell'offerta discordanze considerevoli e palesemente ingiustificate rispetto ai valori espressi nelle Tabelle ministeriali.*

Di seguito lo **schema riepilogativo complessivo** sulla formulazione dell'offerta economica (costo manodopera già indicato + spese generali + utile + altro):

COSTI CHE COMPONGONO L'OFFERTA ECONOMICA	% incidenza	COSTO IVA ESCLUSA
Voce n. 1 Costo della manodopera		
Voce n. 2 Oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed eventuali costi di interferenza		
Voce n. 3 Costi Prodotti/Materiali <i>(ove presenti)</i>		
Voce n. 4 Costi relativi ad attrezzature/materiali/mezzi di movimentazione <i>(se presenti)</i>		
Voce n. 5 Costi di trasporto <i>(ove presenti)</i>		

Allegato G

GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

Voce n. 6 Costi relativi ad eventuali migliorie (senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante)		
Voce n. 7 Costi relativi ad attività eventualmente affidate in subappalto		
Voce n. 6 Spese generali (<i>ivi incluse spese di pubblicazione, se presenti</i>)		
Voce n.8 Utile d'Impresa		
Voce n.9 altro - <i>specificare</i>		
TOTALE PREZZO OFFERTO	100 %	

Si evidenzia inoltre, in relazione alla quantificazione delle seguenti voci di costo:

- Voce n. 2 Oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed eventuali costi di interferenza
- Voce n. 3 Costi Prodotti/Materiali (ove presenti) **(6)**
- Voce n. 4 Costi relativi ad attrezzature/materiali/mezzi di movimentazione (se presenti) **(7)**
- Voce n. 5 Costi di trasporto (ove presenti)
- Voce n. 6 Costi relativi ad eventuali migliorie (senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante)
- Voce n. 7 Costi relativi ad attività eventualmente affidate in subappalto **(8)**
- Voce n. 6 Spese generali (ivi incluse spese di pubblicazione, se presenti) **(9)**
- Voce n.9 altro

, il calcolo è stato effettuato come segue **(indicare esaustivamente i parametri alla base del calcolo)**:

- (6)** Per giustificare gli elementi di costo relativi ai materiali/prodotti utilizzati dovrà essere presentata copia di offerta scritta o contratto scritto con validità temporale compatibile con la durata dell'appalto, ovvero listini vigenti di rivenditori, debitamente documentati. Prezzi inferiori a quelli riportati nei listini dei rivenditori potranno essere giustificati con una dichiarazione del rivenditore che riporti lo sconto applicato all'Impresa. Qualora vi sia disponibilità di scorte in quantità apprezzabili deve essere esibita documentazione idonea ad attestare l'esistenza di tali scorte ed il costo sostenuto per la relativa acquisizione.
- (7)** Nel caso in cui attrezzature/macchinari o eventuali mezzi di movimentazione resi disponibili per l'esecuzione dell'appalto siano di proprietà dell'Impresa, per determinare il relativo costo si deve far riferimento costo mensile di ammortamento degli stessi a cui vanno aggiunti i costi di gestione (consumi, manutenzione ecc.). Nel caso di utilizzo attrezzature/macchinari/mezzi noleggiati dovrà essere prodotta offerta scritta o contratto scritto con validità temporale compatibile con la durata dell'appalto. Nel caso di nolo a caldo dovrà essere compreso nel prezzo di noleggio il costo della manodopera necessaria per l'utilizzo. A giustificazione di prezzi riportati potranno essere presentati i riferimenti a Listini/Prezzari. Qualora il costo orario dei noleggi fosse indicato con valore inferiore

Allegato G

GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

rispetto a quello dei Listini/Prezzari, occorrerà dare dettagliata spiegazione.

- (8) *I costi relativi ad attività eventualmente affidate in subappalto, se previste al momento della presentazione dell'offerta e, in particolare, solo se tali costi vengano addotti a giustificazione della sostenibilità economica dell'offerta, dovranno essere descritti e circostanziati.*

Se, inoltre, dette attività affidate in subappalto rientrano tra quelle individuate come manodopera il concorrente dovrà indicare anche i costi della manodopera del subappaltatore con le medesime modalità meglio precedentemente descritte con riferimento al costo della manodopera.

Si fa a tal proposito presente che, in base all'art. 119, comma 12, il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e dovrà riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto ovvero riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale del contraente principale.

- (9) *Le spese generali sono inerenti, per esempio, a Cancelleria, mantenimento sedi operative, costi polizze assicurative, vari pagamenti indiretti a titolo di imposte, ecc.*

Il costo viene scaricato dall'impresa sulla commessa pro quota.

Allegati:

- Dettaglio costo orario
- ***Specificare eventuali ulteriori allegati***

Luogo		Data	
Letto, confermato e sottoscritto da:			

N.B.: La dichiarazione e i relativi allegati dovranno essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri (in tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCLAA, va allegata a corredo della presente, idonea documentazione anch'essa firmata digitalmente attestante i poteri del firmatario).

NOTE:

- ***in caso di R.T.I./Consorzio/G.E.I.E. di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f) ed h) del D.lgs. 36/2023 e s.m.i. costituito/constituendo, il presente documento e relativi allegati devono essere sottoscritti dalla Mandataria/Capogruppo in caso di soggetti costituiti o da tutti i componenti che costituiranno il R.T.I./Consorzio ordinario/G.E.I.E., in caso di soggetti costituendi.***
- ***in caso di Consorzio di cui agli artt. 65, comma 2, lettere b), c) e d) e art. 66, comma 1, lett. g) del D.lgs. 36/2023In il presente documento e relativi allegati devono essere sottoscritti dal Consorzio;***

Allegato G

GIUSTIFICATIVI DELL'OFFERTA ECONOMICA

- *in caso di Aggregazione di imprese di rete di cui 65, comma 2, lett. g) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il presente documento e relativi allegati devono essere sottoscritti da:*
 - *in caso di Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;*
 - *in caso di Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;*
 - *in caso di Aggregazione di Imprese di Rete, dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, ovvero dotata di un organo comune privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.*



NOTE DI COMPILAZIONE PER GLI OPERATORI ECONOMICI:

si invita a compilare soltanto i campi modificabili di cui alle caselle in grigio.

Il documento dovrà essere sottoscritto digitalmente, pertanto non è necessario apporre timbro e firma autografa

Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento dell'attivazione della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d'impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

CIG B68AC71123

Il/la sottoscritto/a					
Nato/a a		Prov.	()	il	/ /
In qualità di (<i>selezionare, in alternativa, la casella corrispondente</i>):					
☐	Selezionare Carica e Legale rappresentante				
Ovvero					
☐	Procuratore	<i>Indicare gli estremi della relativa procura e allegarne copia</i>			
dell'operatore economico (di seguito "Impresa"):		Indicare Ragione sociale per esteso			
con sede legale in:					
Via				n.	
C.A.P.		Città		Prov.	()
Telefono				Fax	

DICHIARA

1) **Che i riferimenti del conto corrente dedicato ex Legge n. 136/2010 e s.m.i. sono:** N. conto corrente , IBAN , Istituto sul quale sono delegati ad operare:

– Sig./Sig.ra _____ nato/a il , C.F. ;

Allegato H

Dichiarazione riferimenti e Conto Corrente Dedicato

- Sig./Sig.ra _____ nato/a il _____ , C.F. _____ ;
- Sig./Sig.ra _____ nato/a il _____ , C.F. _____ ;
- Sig./Sig.ra _____ nato/a il _____ , C.F. _____ ;

Il conto corrente dedicato ex Legge n. 136/2010 e s.m.i. sopra riportato è (*contrassegnare una delle due ipotesi*):

☐ destinato, in via esclusiva, per tutte le commesse pubbliche o concessioni di finanziamento da Enti Pubblici;

☐ non destinato, in via esclusiva, per tutte le commesse pubbliche o concessioni di finanziamento da Enti Pubblici.

- 2) **Che il soggetto che sottoscriverà l'Accordo Quadro** è il Sig./Sig.ra _____ nella qualità di _____ dell'impresa (indicare la ragione sociale dell' impresa) investito dei poteri correlati alla carica di _____ ;
- 3) **Che l'indirizzo di posta elettronica presso cui dovranno essere recapitate tutte le comunicazioni concernenti il rapporto contrattuale** è: pec _____ ; email _____ ;
- 4) **Che il Fornitore elegge proprio domicilio in:** Via _____ , n. _____ , CAP _____ , Città _____ , Prov. _____ , indirizzo e-mail _____ , fax n. _____ , pec _____ ;
- 5) **Che il nominativo del Responsabile dell'Accordo Quadro**, che assumerà il ruolo anche di referente del contratto è _____ ed i relativi recapiti sono: tel. _____ , fax _____ , cell. _____ , email _____ , indirizzo Sede _____ ;
- 6) **Che, in merito al Trattamento dei Dati Personali**, il Contraente somministra l'informativa agli interessati nella seguente modalità _____ (es. cartacea o tramite il link...).
- 7) **Che, in merito alla fatturazione elettronica l'operatore:**
(*contrassegnare una delle due ipotesi*)
☐ è soggetto alla fatturazione elettronica;
☐ NON è soggetto alla fatturazione elettronica
- 8) **Che, in merito alla riconducibilità o meno dell'impresa ad una Piccola impresa o Media impresa (cfr. Raccomandazione 2003/361/CE e s.m.i. della Commissione):**

Allegato H

Dichiarazione riferimenti e Conto Corrente Dedicato

(contrassegnare una delle due ipotesi):

- ☐ l'impresa è riconducibile ad una Piccola o Media impresa
- ☐ l'impresa NON è riconducibile ad una Piccola o Media impresa

Luogo		Data	
Firmato da:			

N.B.: La dichiarazione dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri (in tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla CCLAA, va allegata a corredo della presente, idonea documentazione anch'essa firmata digitalmente attestante i poteri del firmatario).



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DEL CERTIFICATO DI ISCRIZIONE ALLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA

(resa ai sensi dell'art. 46 Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa n. 445/2000).

Compilare tutte le sezioni in stampatello

Il/La sottoscritt_

nata__a

il

residente a

Via

codice fiscale

nella sua qualità di

dell'Impresa

D I C H I A R A

che l'Impresa è iscritta nel Registro delle Imprese di

con il numero Repertorio Economico Amministrativo

Denominazione:

Forma giuridica:

Sede:

Sedi secondarie e
Unità Locali

Codice Fiscale:

Data di costituzione

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Numero componenti in carica:

PROCURATORI E PROCURATORI SPECIALI

Numero componenti in carica

COLLEGIO SINDACALE

Numero sindaci effettivi:

Numero sindaci supplenti

OGGETTO SOCIALE**A. SOCI E TITOLARI DI DIRITTI SU AZIONI E QUOTE**Da compilare in caso di Socio unico/Titolare

NOME E COGNOME /RAGIONE SOCIALE	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA/ SEDE LEGALE	CODICE FISCALE

Da compilare in caso di più Soci/Titolari

(A tal fine si precisa che la tabella andrà compilata come segue:

- nel caso di società di capitali o cooperative solo qualora il numero complessivo dei soci sia pari o inferiore a quattro. Nel caso in cui i soci (persone fisiche o giuridiche) della società siano due, ciascuno dei quali titolare di quote o azioni pari al 50% del capitale sociale o nel caso in cui uno dei tre soci sia titolare del 50% delle quote o azioni, tali soggetti andranno riportati;
- per le società semplice e in nome collettivo e in accomandita semplice riportare tutti i soci;
- nel caso di consorzi o società consortili indicare ciascuno dei consorziati che detenga, anche indirettamente, una partecipazione pari almeno al 5%)

NOME E COGNOME /RAGIONE SOCIALE	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA/ SEDE LEGALE	CODICE FISCALE	% PROR.TÀ	RUOLO (es. titolare, socio amministratore, socio accomandatario ecc.)

[illegible]

B. AMMINISTRATORI

Ad es. Amministratore unico, Componenti del Consiglio di amministrazione quali Presidente del C.d.A., Amministratore Delegato e Consiglieri

[illegible]

						☐ SI ☐ NO
						☐ SI ☐ NO

C. INSTITORI E PROCURATORI

Con riferimento ai Procuratori riportare i soggetti dotati di poteri così ampi e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi se non di spessore superiore a quelli che lo statuto assegna agli amministratori.

Riportare, in ogni caso, anche il soggetto che sottoscrive la documentazione di offerta e le dichiarazioni richieste dalla legge di gara.

NOME E COGNOME /RAGIONE SOCIALE	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA/ SEDE LEGALE	CODICE FISCALE	RUOLO (es. <i>Institore Procuratore generale, procuratore speciale</i>)

D.1 SINDACI, MEMBRI ORGANI DI CONTROLLO

Ad es. Membri del: collegio sindacale (sindaci effettivi e supplenti)/comitato per il controllo sulla gestione/consiglio di gestione/ consiglio di sorveglianza o o revisore contabile

NOME E COGNOME /RAGIONE SOCIALE	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA/ SEDE LEGALE	CODICE FISCALE	RUOLO (es. <i>sindaco effettivo, sindaco supplente, revisore contabile</i>)

D.2 COMPONENTI ORGANISMO DI VIGILANZA (OVE PREVISTO)

NOME E COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE	RUOLO (es. <i>Presidente, Componente</i>)

E. DIRETTORE TECNICO (OVE PREVISTO)

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE

--	--	--	--	--

F. TITOLARI DI ULTERIORI CARICHE E QUALIFICHE (OVE PREVISTI)

Ad es. i dipendenti o i professionisti ai quali siano stati conferiti significativi poteri di direzione e gestione dell'impresa

NOME E COGNOME	LUOGO E DATA DI NASCITA	RESIDENZA	CODICE FISCALE	RUOLO

Dichiara, altresì, che l'impresa gode del pieno e libero esercizio dei propri diritti, non è in stato di liquidazione, fallimento o concordato preventivo, non ha in corso alcuna procedura dalla legge fallimentare e tali procedure non si sono verificate nel quinquennio antecedente la data odierna.

LUOGO

DATA

IL TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE

eGPA Attivazione della funzionalità Guardicore Akamai per la segmentazione delle reti d’impianto e di stazione per Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.

NOTA:

Il ribasso percentuale offerto (Colonna E) è da intendersi applicato a tutti i canoni annuali per ogni range e per ogni durata dell'impegno (annuale, biennale e triennale) di un dato modulo/servizio.

Verrà aggiudicata al concorrente che offrirà il minor importo totale della stima individuata nella tabella "STIMA IMPORTO ACCORDO QUADRO"

L'importo offerto per il quale verrà aggiudicata al minor prezzo la gara è quello riportata nella cella E8.

Sarà sempre possibile ordinare quantità unitarie.

CHECK DI VERIFICA DELL'OFFERTA

OFFERTA VALIDA



	Base d'asta	Importo Offerto Totale	RIBASSO % COMPLESSIVO
	3.227.000,00 €	3.227.000,00 €	0,00%
TOTALE			
Importo Sesto Quinto	645.400,00 €	645.400,00 €	
Importo Totale compreso Sesto Quinto	3.872.400,00 €	3.872.400,00 €	
DI CUI:			
Moduli AKAMAI	2.302.800,00 €	2.302.800,00 €	
Servizi Professionali - Progetto a corpo del Produttore AKAMAI	233.700,00 €	233.700,00 €	
Servizi Professionali - Quota subappaltabile	690.500,00 €	690.500,00 €	

Legenda
In giallo i campi che il concorrente deve compilare (sconto percentuale)
In verde i campi contenenti gli importi finali offerti, ottenuti applicando lo sconto agli importi a base d'asta
In grigio i campi contenenti gli importi a base d'asta

MODULI AKAMAI			Base d'asta			Importo Offerto			STIMA IMPORTO BASE D'ASTA					
MODULI	Range	Ribasso % offerto	Importo unitario annuale (Subscription 3 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 2 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 1 anno)	Importo unitario annuale (Subscription 3 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 2 anni)	Importo unitario annuale (Subscription 1 anno)	Base d'asta		Importo Offerto			
										Quantità ordinate stimate annuali	Numero anni stimato	Importo annuale stimato	Importo totale stimato (3 anni)	Importo annuale stimato
Modulo M-LC-169145 Workload Visibility Enforcement	Fino a 500 agent	0,00%	313,50 €	349,80 €	365,75 €	313,50 €	349,80 €	365,75 €	0	3	- €	- €	- €	- €
	Fino a 1000 agent		275,50 €	307,40 €	321,42 €	275,50 €	307,40 €	321,42 €	500	3	137.750,00 €	413.250,00 €	137.750,00 €	413.250,00 €
Modulo M-LC-169147 Legacy Workload Visibility & Enforcement	Fino a 200 agent	0,00%	589,00 €	644,80 €	687,17 €	589,00 €	644,80 €	687,17 €	0	3	- €	- €	- €	- €
	Fino a 500 agent		494,00 €	540,80 €	576,33 €	494,00 €	540,80 €	576,33 €	500	3	247.000,00 €	741.000,00 €	247.000,00 €	741.000,00 €
Modulo M-LC-169149 GC - VDI - DSK/EP	Fino a 1000 agent	0,00%	37,05 €	40,95 €	43,23 €	37,05 €	40,95 €	43,23 €	0	3	- €	- €	- €	- €
	Fino a 5000 agent		34,20 €	37,80 €	39,90 €	34,20 €	37,80 €	39,90 €	2000	3	68.400,00 €	205.200,00 €	68.400,00 €	205.200,00 €
Deception Workload Add On GC-ADD-DCP M-LC-169158	Fino a 5000 agent	0,00%	25,65 €	28,08 €	28,50 €	25,65 €	28,08 €	28,50 €	3000	3	76.950,00 €	230.850,00 €	76.950,00 €	230.850,00 €
Insight Workload Add On GC-ADD-INSIGHT-WL M-LC-169159	Fino a 5000 agent	0,00%	15,20 €	16,64 €	16,89 €	15,20 €	16,64 €	16,89 €	3000	3	45.600,00 €	136.800,00 €	45.600,00 €	136.800,00 €
Management On-Premise	Fino a 500 agent	0,00%	33.250,00 €	36.400,00 €	39.530,56 €	33.250,00 €	36.400,00 €	39.530,56 €	0	3	- €	- €	- €	- €
	Fino a 1000 agent		64.600,00 €	71.777,78 €	76.802,22 €	64.600,00 €	71.777,78 €	76.802,22 €	0	3	- €	- €	- €	- €
	Fino a 5000 agent		95.000,00 €	104.000,00 €	112.944,44 €	95.000,00 €	104.000,00 €	112.944,44 €	1	3	95.000,00 €	285.000,00 €	95.000,00 €	285.000,00 €
Hunt	Fino a 1000 WL	0,00%	60,80 €	64,00 €	67,56 €	60,80 €	64,00 €	67,56 €	1000	3	60.800,00 €	182.400,00 €	60.800,00 €	182.400,00 €
	Fino a 5000 VDI/DESKTOP	0,00%	18,05 €	19,00 €	20,06 €	18,05 €	19,00 €	20,06 €	2000	3	36.100,00 €	108.300,00 €	36.100,00 €	108.300,00 €
Importo Totale										767.600,00 €	2.302.800,00 €	767.600,00 €	2.302.800,00 €	

Servizi Professionali - Progetto a corpo del Produttore AKAMAI							
Servizio	Descrizione	Ribasso % Offerto	Importo Unitario a Base d'asta	Importo Unitario Offerto	Quantità ordinate stimate triennali	Numero anni stimato	Importo Totale Offerto per tutte le quantità ordinate stimate (Colonna D)
JUMPSTART fino a 500 agent	Fino a 500 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto	0,00%	38.950,00 €	38.950,00 €	6	3	233.700,00 €
JUMPSTART fino a 1000 agent	Fino a 1000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto		64.600,00 €	64.600,00 €	0	3	0,00 €
JUMPSTART fino a 2000 agent	Fino a 2000 agent - 6 mesi 1 Use Case PS Akamai + 2 Use Case di supporto		92.150,00 €	92.150,00 €	0	3	0,00 €
					Importo Totale Offerto		233.700,00 €

Servizi Professionali - Quota subappaltabile							
Servizio	Descrizione	Ribasso % Offerto	Importo Unitario a Base d'asta	Importo Unitario Offerto	Quantità ordinate stimate triennali	Numero anni stimato	Importo Totale Offerto per tutte le quantità ordinate stimate (Colonna D)
Attività di supporto alla progettazione e delivery	Importo offerto per giorno/uomo	0,00%	675,00 €	675,00 €	300	3	202.500,00 €
Attività di supporto alla conduzione	Importo offerto per giorno/uomo	0,00%	400,00 €	400,00 €	500	3	200.000,00 €
Contact Center in lingua italiana - canone mensile	Importo offerto per canone mensile	0,00%	8.000,00 €	8.000,00 €	36	3	288.000,00 €
					Importo Totale Offerto		690.500,00 €